

Описание жизненного цикла ПО «ДокДепо»

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства продукта ООО «Согласие Технологии», в соответствующий компании, с учетом нормативной документации по информационной безопасности, о порядке работы с информацией, составляющее коммерческую тайну.

Работа организована в команде с применением с фреймворком Вотерфлоу. Период разработки организованы в двухнедельные циклы и выкатываются все доработки, которые готовы и протестированы на момент релиза.

| Ресурсы команды | Размещение |
|---|--|
| Руководитель отдела разработки -1 | 115088, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Печатники, проезд 2-й Южнопортовый, д18, стр.9 |
| Руководитель отдела аналитики и тестирования- 1 | |
| Backend-разработчик – 7 | |
| Frontend-разработчик - 7 | |
| Системные аналитик/тестировщики - 6 | |
| Техническая поддержка -1 | |

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанные с созданием и модернизацией ПО, осуществляется в системах Jira и Confluence.

Разработка/доработка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующие в промышленной эксплуатации приложения, при этом используются зашифрованные тестовые данные, сгенерированные случайным образом.

Репозиторий исходного кода продукта располагаются на локальных ресурсах ООО «Согласие Технологии» в сервисе Git.

Разработки ведутся по выставленным задачам доработки ПО от заказчика. Задачи могут вестись параллельно и независимо от друг друга. По результату разработки, задача передается заказчику доработки на тестирование на тестовом стенде. В случаях успешного прохождения тестирования, все доработки передаются релиз менеджеру на постановку в день релиза. В случае обнаружения ошибок, во время тестирования, задача уходит на исправления. После исправления, задача уходит на повторные тестирования заказчику. Данный цикл повторяется, до момента успешного тестирования задачи. В день релиза, релиз менеджер все готовые на выкатку задачи, вливает на предрелизную среду. Все тестировщики ПО на предрелизной среде тестируют все доработки, и подтверждают отсутствие ошибок. В случае обнаружения ошибок, задача или дорабатывается, или исключается из релиза. Все успешно протестированные задачи выкатываются в промышленную эксплуатацию в незагруженное время на ПО (в нерабочее время пользователей).

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте : helpdesk@soglasietech.ru

Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 115088, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Печатники, проезд 2-й Южнопортовый, д18, стр.9

Получение вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами соответствующего подразделения ООО «Согласие Технологии», регламентирующие общие процессы сопровождения Программных продуктов.

Поддержка жизненного цикла Программного продукта в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения или лицензионного соглашения

Сопровождение и техническая поддержка Программного продукта осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректировки функционирования всех компонентов Программного продукта;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования Программного продукта (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.)
3. Администрирования учетных записей ПО «ДокДепо»

Для достижения поставленных целей сопровождения и технической поддержки Программного продукта включается в себя следующий набор задач:

1. Администрирование учетной записи включая создания, редактирования, выдача ролей;
2. Исправление ошибок в ходе эксплуатации Программного обеспечения конечными пользователями;
3. Консультация пользователей и администраторов посредством электронной почты и телефонов;
4. Корректировка данных при изменении большого массива данных, по запросам пользователей;
5. Устранения зависаний/ медленной работы пользователей, в случае появления данных проблем;
6. Предоставление услуг по модификации/разработки/доработки Программного продукта, по запросам заказчиков.

Фактический адрес размещения службы поддержки: 115088, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Печатники, проезд 2-й Южнопортовый, д18, стр.9