

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ»**

СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) о применении простой электронной подписи (ПЭП)

г. Москва

в редакции от 15 июля 2022г.

Настоящее Соглашение является предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» в лице Первого заместителя Генерального директора ООО «СК «Согласие» Шумиловой Юлии Юрьевны, действующей на основании доверенности 200/Д от 20.01.2022 г., заключить с Контрагентом в соответствии с п.1 ст. 435 ГК РФ Соглашение на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» (далее – «Общество», ООО «СК «Согласие»), ОГРН 1027700032700, ИНН 7706196090, адрес места нахождения 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42.

Контрагент - резидент Российской Федерации - физическое лицо (ФЛ) или индивидуальный предприниматель (ИП), чьи данные указаны в Анкете и (или) предоставлены с использованием Личного Кабинета, при этом:

Физическое лицо (ФЛ) - гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет, обладающими полной дееспособностью, не действующий к выгоде другого лица и не намеревающийся это делать, не имеющий бенефициарного владельца, действующий лично, без участия представителя;

Индивидуальный предприниматель (ИП) - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством РФ порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица и имеющий коды ОКВЭД 66.2 и/или 66.22, 66.29

Аутентификационные данные - Предоставленные Обществом данные (уникальные логин, пароль Контрагента и Код подтверждения), используемые для целей установления личности Контрагента для доступа в Личный кабинет, расположенный в системе продаж и сервисов B2B Общества, а также для формирования и проверки простой электронной подписи.

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

Электронный документооборот - обмен Электронными документами через Личный кабинет Контрагента, размещенный в системе продаж и сервисов B2B Общества.

Система продаж и сервисов B2B (система B2B) - электронная система, принадлежащая и администрируемая Обществом, осуществляющая функцию обмена информацией и Электронными документами с Контрагентом, любое иное программное обеспечение, осуществляющее Электронный документооборот между Контрагентом и Обществом.

Личный кабинет B2B (Личный кабинет) - используемая Обществом организационно-техническая система удаленного доступа Контрагентов (представляющая собой программное обеспечение), размещенная в системе продаж и сервисов B2B Общества, доступ к которой осуществляется с использованием Аутентификационных данных, и предназначенная для обмена информацией и Электронными документами между Обществом и Контрагентом в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для использования Личного кабинета Контрагентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения на компьютер (иное устройство) Контрагента. Правообладателем программного обеспечения Личный кабинет является Общество. Для работы в Личном кабинете Контрагент должен установить Сеанс соединения, т.е. пройти процедуру Аутентификации входа. Правила

пользования Личным кабинетом доводится до сведения Контрагента посредством ознакомления с Политикой пользователя, размещенной в системе В2В.

Пароль – текстовое сообщение, содержащее уникальную последовательность символов, предоставленный Обществом Контрагенту путем направления на адрес электронной почты Контрагента, указанный им в анкете-заявлении, для аутентификации в Личном кабинете. Пароль может быть изменен Контрагентом.

Актуальный номер мобильного телефона - уникальный номер мобильного телефона, указанный Контрагентом в своих анкетных данных или актуализированный Контрагентом в установленном порядке, и отображаемый в личном кабинете Контрагента в Системе В2В.

Код подтверждения – одноразовый пароль, действующий в рамках уникальной сессии и имеющий лимитированный срок действия, часть Аутентификационных данных. Код подтверждения автоматически формируется в Системе В2В и направляется Контрагенту посредством SMS-сообщения на Актуальный номер мобильного телефона.

Простая Электронная подпись (ПЭП) - информация в электронной форме, созданная на основе Аутентификационных данных и проверенная на основе Ключа ПЭП, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Обществом для определения лица, подписывающего Электронный документ через Личный кабинет. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Аутентификация входа - процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

Аутентификация операции - процедура подписания Контрагентом Электронного документа ПЭП и проверки принадлежности Контрагенту полученного Обществом посредством Электронной системы Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

Имя пользователя (Логин) - текстовое сообщение, содержащее уникальную последовательность символов, предоставленное Обществом Контрагенту путем направления на адрес электронной почты Контрагента, указанный им в анкете-заявлении, для аутентификации в Личном кабинете. Имя пользователя используется многократно и не может быть изменено Контрагентом.

Ключ ПЭП – код подтверждения, генерируемый системой продаж и сервисов В2В по запросу Контрагента в рамках операции подписания электронного документа ПЭП. Код подтверждения формируется индивидуально и действителен единожды в рамках подтверждения одной операции и не может быть сформирован, равно как и модифицирован Контрагентом.

Ключ проверки ПЭП - уникальная последовательность символов, формируемая системой продаж и сервисов В2В, предназначенная для проверки подлинности ПЭП в Электронном документе и подтверждения факта её формирования Контрагентом. Ключ проверки ПЭП в момент формирования в системе В2В автоматически сохраняется в системе и служит для целей последующего сравнения с ключом ПЭП. Имя пользователя (логин) может быть доступен широкому кругу лиц, при этом конфиденциальность ключа ПЭП не нарушается.

Корректная ПЭП - Электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

Результат проверки ПЭП – признак, однозначно характеризующий результат факта подписания Электронного документа. Результат проверки ПЭП вырабатывается единожды в момент подписания Электронного Документа, подлежит хранению в системе В2В в неизменном виде и включает дату и время, в момент которых в системе В2В осуществлялась проверка ПЭП.

Штамп ПЭП – отметка на визуализированной форме электронного документа, содержащая уникальный в рамках системы В2В набор признаков, однозначно идентифицирующих факт подписания Электронного Документа. Штамп ПЭП содержит Аутентификационные данные владельца ПЭП, время и дату подписания, идентификатор электронного документа.

Сеанс соединения - промежуток времени, в течении которого Контрагент авторизован на работу в Личном кабинете. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

Идентификатор документа (ID) - уникальный идентификационный номер Электронного документа.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Сертификат ключа проверки

УКЭП, предназначенный для проверки подлинности УКЭП создан аккредитованным удостоверяющим центром и соответствует требованиям, установленным ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП) (далее - «Соглашение») является предложением (офертой) Общества заключить в соответствии с п.1 ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение на указанных в нем условиях и устанавливает общие принципы использования простой электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между Обществом и Контрагентом, принявшим предложение на заключение Соглашения, и акцептовавшим его.

2.2. Стороны договорились о том, что документы в электронной форме, сформированные в системе В2В, подписанные УКЭП уполномоченного сотрудника Общества, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного сотрудника Общества.

2.3. Стороны договорились о том, что документы в электронной форме, сформированные в системе В2В, подписанные Корректной ПЭП Контрагента признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Контрагента.

2.4. Все Электронные документы, направленные Контрагентом/Обществом, полученные Обществом/Контрагентом посредством системы В2В и подписанные Корректной ПЭП со стороны Контрагента и УКЭП со стороны Общества, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Контрагента/Общества, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Обществом/Контрагентом.

2.5. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Обществом/Контрагентом на основании Электронных документов, принятых от Контрагента/Общества посредством системы В2В, подписанные корректной ПЭП со стороны Контрагента и УКЭП со стороны Общества, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Обществом/Контрагентом на основании документов, направленных Контрагентом Обществу/Обществом Контрагенту на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Контрагента/Общества, и не могут быть оспорены ни Обществом, ни Контрагентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.6. Стороны договорились, что посредством ПЭП со стороны контрагента и УКЭП со стороны Общества они вправе подписать следующие документы, которые признаются электронными документами, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Контрагента/ и уполномоченного сотрудника Общества, которые размещены Обществом в Личном кабинете, далее «документы»: Отчеты агента, Акты выполненных работ, Акты по мотивации, Акты выполненных работ по Договору возмездного оказания услуг;

2.7. Использование ПЭП в рамках указанных документов в п.2.6., заключенных между Обществом и Контрагентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

2.8. Одной ПЭП со стороны Контрагента и УКЭП со стороны Общества могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в п. 2.6. настоящего Соглашения (Пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП/УКЭП того вида, которой подписан Пакет электронных документов.

2.9. Применение Контрагентом ПЭП для подписания документов, указанных в п. 2.6. настоящего Соглашения, возможно только в Личном кабинете.

2.10. Акцепт настоящего Соглашения означает, что Контрагент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им. Акцепт настоящего Соглашения означает, что между Контрагентом и Обществом заключено Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП).

3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Полным безоговорочным акцептом Соглашения является выполнением Контрагентом в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящего соглашения;
- Подписание собственноручной подписью бумажного оригинала Анкеты-заявления, с последующим направлением вышеуказанного оригинала в адрес Общества: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. в течение 10-ти рабочих дней с момента подписания.

3.2. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Контрагентом, а Соглашение заключенным между Контрагентом и Обществом только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных п.3.1 Соглашения, в дату совершения последнего из них. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п.3.1 Соглашения, влечет отсутствие акцепта и не заключение Соглашения. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Контрагентом и действует бессрочно.

3.3. Контрагент, осуществив акцепт Соглашения, подтверждает и гарантирует, что:

- ознакомился в полном объеме с Соглашением, предоставляет свое Согласие на обработку всех указанных персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, положения Соглашения понятны и имеют для него обязательную силу; подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения им были указаны в Анкете-заявлении достоверные данные, владельцем (абонентом) которых является сам Контрагент;

3.4. Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Общества и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Контрагента к системе В2В, факта и времени направления или не направления запросов Обществу, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям системы В2В, доказательства направления Обществом Контрагента Кода подтверждения, подписания Электронных документов с использованием ПЭП/УКЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.

3.5. Стороны признают, что используемое в рамках системы В2В программное оборудование и средства, имеющиеся у Общества, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/ ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

4.1. При получении от Общества документов (п.3.1 соглашения) Контрагент в соответствии с правилами пользования системы В2В и/или следуя инструкциям в экранных формах системы В2В, используя функциональные кнопки, инициирует операцию и подписание соответствующего Электронного документа.

4.2. Контрагент вводит необходимые данные, которые запрашивает система В2В, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.

4.3. Перед подписанием Электронного документа Контрагент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Контрагент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.

4.4. Электронная подпись используется Контрагентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в системе В2В.

4.5. Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП, Контрагент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Личного кабинета для запроса

Ключа ПЭП, который высылается Контрагенту посредством SMS сообщения, на **номер мобильного телефона, у казаный в личном кабинете В2В**. Контрагент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона, на который Обществом направляется Код подтверждения посредством SMS сообщения. Полученный посредством SMS сообщения Ключ ПЭП вводится Контрагентом при запросе Ключа ПЭП.

4.6. Одновременно с запросом Ключа ПЭП, система В2В присваивает Электронному документу ID и отмечает Электронный документ Логин Контрагента.

4.7. Полученный Обществом запрос из системы В2В с присвоенным ID Электронного документа и Логин Контрагента расценивается как запрос Аутентификации операции для создания Электронной подписи.

4.8. Для проверки подлинности ПЭП в Электронном документе и подтверждения факта её формирования Контрагентом, ключ ПЭП введенный в системе В2В Контрагентом, сравнивается с Ключом проверки ПЭП. По факту каждой операции по вводу ключа ПЭП, в системе В2В формируется и сохраняется **Результат проверки ПЭП**.

4.9. В случае использования бумажной формы Электронного документа, для визуализации ПЭП на документ может быть поставлен **Штамп ПЭП**.

4.10. Контрагент принимает обязательства соблюдать конфиденциальность информации, признаваемой его ПЭП. Не разглашать кому-либо информацию, признаваемую его ПЭП. Незамедлительно уведомлять Общество о компрометации его ключей ПЭП посредством уведомления в письменной форме, врученной Обществу или посредством направления оповещения через Личный кабинет. Так же Контрагент обязан немедленно прекратить использование ПЭП в случае ее компрометации.

4.11. Получив Электронный документ, Общество осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ПЭП. Для этого Электронная подпись и Логин Контрагента, Идентификатор документа, которые связаны с Электронным документом, сверяются с данными Ключа проверки ПЭП, а именно с Логин Контрагента и Аутентификационными данными.

4.12. В случае если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Обществом. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.

4.13. Контрагент обязан информировать Общество об изменении персональных данных, полученных Обществом из Анкеты-заявления, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменений.

4.14. Информирование Контрагентом об изменении персональных данных, указанных в Анкете-заявлении осуществляется в порядке, предусмотренном Агентским договором.

4.15. Общество имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении использования системы В2В временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Контрагентом Обществу и подписанных ПЭП.

4.16. Электронный документ считается подписанным ПЭП и подлинным (направленным от Контрагента) при одновременном соблюдении следующих условий:

- (1) Электронный документ получен Обществом в Личном кабинете,
- (2) Электронный документ содержит Корректную ПЭП Контрагента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Общество не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе системы В2В, за потери и повреждение данных, связанные с использованием системы В2В.

5.2. Контрагент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к системе В2В.

5.3. Общество не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Контрагенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Личного кабинета, Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения, утраты своего логина/пароля.

5.4. Контрагент принимает на себя обязательства регулярно, но в любом случае не реже 1 раза в 3 календарных дня, заходить в Личный кабинет в целях ознакомления, принятия и исполнения последним обязательств, предусмотренных документами и/или информацией, размещенной Обществом в Личном кабинете, принимая на себя все риски неблагоприятных последствий, возникших вследствие не ознакомления и/или их неисполнения, а также возмещает причиненный Обществу ущерб в соответствии с законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.

6.2. Контрагент имеет право в любое время отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Общество путем подачи обращения.

6.3. Общество имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом Контрагента не позднее, чем за 10 календарных дней до даты прекращения настоящего Соглашения одним из следующих способов по своему усмотрению:

6.3.1. Посредством направления уведомления по электронной почте Контрагента, указанной в Анкете-Заявлении Контрагента. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата доставки уведомления в адрес Контрагента.

6.3.2. Уведомление считается доставленным согласно п. 6.3.1. соглашения и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

6.4. С даты прекращения Соглашения Общество вправе заблокировать контрагенту функционал по подписанию документов с ПЭП Контрагента в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.5. Прекращение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до даты прекращения действия настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных ПЭП Контрагента.

6.6. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением являются действующими и имеющими юридическую силу наравне с документами, подписанными собственноручно.

6.7. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Обществом в одностороннем порядке. Уведомление Контрагента о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Обществом путем размещения указанных изменений (дополнений) одним из следующих способов:

а) рассылка информационных сообщений по электронной почте указанной Контрагентом;

б) использование иных способов, позволяющих Контрагенту получить информацию установить, что она исходит от Общества, включая (но не ограничиваясь) получение информации от Общества в виде почтовых отправлений с уведомлением о вручении.

6.8. Все изменения (дополнения), вносимые Обществом в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Контрагента с момента (даты) доставки, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении. Моментом (датой) доставки информации считается момент, с которого информация доставлена/размещена любым из указанных в настоящем пункте способов. Информация считается доставленной и в тех случаях, если она поступила лицу, которому она направлена (Контрагенту), или опубликована/размещена любым из вышеперечисленных способов, но по обстоятельствам, зависящим от Контрагента, не была ему вручена или Контрагент не ознакомился с ней.

6.9. Передача прав и обязанностей, вытекающих из настоящего Соглашения, третьим лицам не допускается.

6.10. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.

6.11. Все споры и разногласия, возникающие между Контрагентом и Обществом в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в

том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Контрагент и Общество стараются разрешить в досудебном порядке с помощью электронной почты и любых иных способов, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

6.12. В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке: в Мещанском районном суде г. Москвы (если дело подсудно районному суду), в Арбитражном суде г. Москвы. Настоящим Стороны пришли к соглашению изменить установленную законом подсудность на договорную в порядке ст. 32 ГПК РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ОБЩЕСТВА

ООО «СК «Согласие»

Адрес местонахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, ИНН 7706196090, КПП 770201001, ОГРН 102770003270

**Первый заместитель
Генерального директора
ООО «СК «Согласие»**

Ю.Ю. Шумилова