

Комплексное страхование держателей банковских карт. Страховой продукт «Комплексное страхование держателей банковских карт»

Страховой продукт разработан на основе Правил комплексного страхования держателей банковских карт в редакции от 28.08.2019.

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (страхового полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (страховом полисе) и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте страховой организации по адресу <https://www.soglasie.ru/company/insurance-rules/>.

Что застраховано?

Застрахованными являются имущественные интересы держателей банковских карт и (или) владельцев спецкартсчетов, к которым выпущены (эмитированы) банковские карты (указывается наименование эмитента), заявленные на страхование в соответствии с программой страхования, разработанной по заявке (указывается наименование эмитента) или предложенной страховой организацией, связанные с возникновением непредвиденных расходов (убытков), которые Застрахованные лица могут понести как держатели банковских карт и (или) владельцы спецкартсчетов в результате события, определенного в договоре страхования как страховой случай.

Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

1. Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Застрахованного лица (держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций вследствие: **1.1.** скимминга; **1.2.** фишинга.
2. Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Застрахованного лица (держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием банковской карты, утерянной самим держателем банковской карты или украденной у держателя банковской карты.
3. Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Застрахованного лица (держателя банковской карты) на основании подделанных слипов или квитанций электронного терминала, указывающих на проведение транзакций держателем банковской карты.
4. Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Застрахованного лица (держателя банковской карты) в результате ложной транзакции третьих лиц, связанных с организацией, предоставляющей услуги по банковской карте, посредством списания денежных средств со счета Застрахованного лица (держателя банковской карты) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг).

5. Хищение третьими лицами у Застрахованного лица (держателя банковской карты) наличных денежных средств, полученных им в банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа и имело место в течение времени, указанного в договоре страхования, но в любом случае не позднее 24 часов с момента снятия денежных средств.
6. Хищение третьими лицами у Застрахованного лица (держателя банковской карты) наличных денег из банкомата после ввода идентификатора держателя банковской карты (ПИН-кода) в случае, когда Застрахованное лицо (держатель банковской карты) в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам персональный идентификационный номер своей карты.
7. Хищение третьими лицами ручной клади, принадлежащей Застрахованному лицу (держателю банковской карты), вместе с находившейся в ней банковской картой, а также вместе с находившимся в ручной клади личным имуществом Застрахованного лица (держателя банковской карты), если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа.
8. Возникновение частичной или полной задолженности по овердрафту на спецкартсчете Застрахованного лица (держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной расчетной банковской карты или расчетной банковской карты, похищенной третьими лицами у держателя банковской карты, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа.
9. Возникновение частичной или полной задолженности в виде суммы кредита у Застрахованного лица (держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной кредитной банковской карты или кредитной банковской карты, похищенной третьими лицами у держателя банковской карты, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа.
10. Хищение третьими лицами у Застрахованного лица (держателя банковской карты) наличных денежных средств, полученных им в банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем кражи и имело место в течение времени, указанного в договоре страхования, но в любом случае не позднее 24 часов с момента снятия денежных средств.
11. Хищение третьими лицами ручной клади, принадлежащей Застрахованному лицу (держателю банковской карты), вместе с находившейся в ней банковской картой, а также вместе с находившимся в ручной клади личным имуществом Застрахованного лица (держателя банковской карты), если такое хищение совершено путем кражи.

В договоре страхования в качестве причин, вызывающих возникновение у Застрахованного лица (держателя банковской карты) непредвиденных расходов (убытков), могут указываться все или некоторые причины из состава причин, предусмотренных подпунктами 1-11, указанными выше.

По соглашению Страховщика и Страхователя условиями договора страхования дополнительно может быть предусмотрено страхование риска признания Страхователя безработным вследствие расторжения с ним Трудового договора по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 2 и 4 статьи 81 и пунктами 2 и 7 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации.

Что не застраховано?

Не является страховым случаем событие, указанное в договоре страхования (страховом полисе), если:

1. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (держателя банковской карты) произошло вследствие нарушения Страхователем или держателем банковской карты требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение банковских карт.
2. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (держателя банковской карты), выразившихся в упущенной выгоде Застрахованного лица (держателя банковской карты) (включая проценты, начисляемые Банком-эмитентом на остаток средств на спецкартсчете Застрахованного лица (держателя банковской карты)) (если это прямо предусмотрено договором на выпуск банковской карты).
3. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (держателя банковской карты), выразившихся в уплате процентов, штрафов, пени по кредитам, задолженностям, возникшим в результате неисполнения обязательств Застрахованного лица (держателя банковской карты) перед Банком-эмитентом, в том числе если такие проценты, штрафы, пени были начислены в результате несанкционированных транзакций, совершенных третьими лицами.
4. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (держателя банковской карты) произошло в связи с неисполнением Страхователем и (или) держателем (-ями) банковской (-их) карты (-т) либо с несвоевременным исполнением обязанности по сообщению Банку-эмитенту информации о необходимости внесения банковской карты в Стоп-лист по причине ее утери или утраты в результате противоправных действий третьих лиц, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию ПИН-кода банковской карты.
5. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (держателя банковской карты) произошло в результате нарушения Страхователем или держателем банковской карты правил пользования банковскими картами или договора о порядке обслуживания банковской карты.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в договоре страхования (страховом полисе) / Правилах страхования и (или) в специально разработанных условиях страхования в разделе «Страховые риски. Страховые случаи».



На что еще обратить внимание?

Страхование является добровольным.

В случае если договор страхования (страховой полис) заключается при участии кредитной организации как страхового агента, заключение договора страхования (страхового полиса) не может обуславливать принятие решений кредитной организацией.

Суммарные выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования (страховым полисом) страховой суммы.

Условия договора страхования (страхового полиса) предусматривают лимиты ответственности по страховым рискам.

После выплаты страхового возмещения страховая сумма и соответствующий лимит ответственности уменьшаются на размер выплаченного страхового возмещения.

По желанию Страхователя и с согласия Страховщика страховая сумма может быть восстановлена в прежнем размере путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и в том же порядке, что и договор страхования (страховой полис).

Договор страхования (страховой полис) заключается на согласованный сторонами срок.

Срок действия договора может определяться путем указания моментов времени и (или) календарных дат, которые определяют его начало и окончание, либо путем указания интервала времени и момента, который определяет его начало.

Договор страхования (страховой полис), если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (первого страхового взноса), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования (страховом полисе).

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория страхования по договору страхования (страховому полису) устанавливается в соответствии с информацией о требующемся Страхователю (Застрахованному лицу) страховом покрытии по территории страхования. Стандартно указывается территория страхования «Весь мир», при этом по соглашению Страховщика и Страхователя из территории страхования могут быть исключены территории, на которых ведутся военные действия, проводятся антитеррористические операции, введено чрезвычайное положение, введен режим чрезвычайной ситуации или аналогичные по смыслу меры, согласно действующему законодательству.

Каковы основные обязанности Страхователя (Застрахованного лица)?

Для заключения договора страхования (полиса) Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю (Застрахованному лицу) сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), при этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Правилах страхования, в заявлении на страхование (анкете, опроснике и т. п.) и приложениях к ним или в его письменном запросе.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая

После того как Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно об убытке или возможности убытка, который может быть классифицирован как страховой случай (в том числе если в результате его возникновения потребовалось предъявление к Банку-эмитенту претензии с отказом от оплаты транзакций либо о возникновении непредвиденных расходов в связи с несанкционированным использованием банковской карты после ее утраты или хищения), Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

- в течение одного рабочего дня, если иное не предусмотрено договором страхования, направить Банку-эмитенту письменную претензию с указанием следующей информации:
 - когда и где была использована банковская карта без ведома держателя, дата и сумма операции, наименование и адрес торговой точки;
 - тип и вид операции: снятие наличных, покупка в физической торговой точке, интернет-операция;
 - где в момент совершения операций находились держатель банковской карты и непосредственно сама банковская карта (находился в другом городе/стране, карта находилась в бумажнике, никому не передавалась);

- соблюдались ли условия и правила использования банковской карты (согласно условиям договора обслуживания и другим информационным материалам, предоставленным Банком-эмитентом);
 - когда и каким образом Банк-эмитент был проинформирован держателем банковской карты о неправомерном использовании карты;
 - было ли оформлено письменное заявление о несогласии с совершенными по счету карты операциями.
- в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанных в п. 11.1 Правил страхования обстоятельств, если иное не предусмотрено договором страхования, сообщить об этом Страховщику в письменной форме.

Данный раздел может быть дополнен/сокращен в договоре страхования (полисе) в соответствии с Правилами страхования и (или) специально разработанными условиями страхования страховой организации.

Полный перечень обязанностей Страхователя (Застрахованного лица) может быть указан в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и (или) в специально разработанных условиях страхования страховой организации в разделе «Обязанности сторон при наступлении страхового случая».

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен:

- если стороны, заключившие договор страхования (страховой полис), выполнили свои обязательства по договору страхования (страховому полису) в полном объеме;
- если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования (страховой полис) прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, и Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование, включая сумму расходов на ведение дела), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование;
- в случае, предусмотренном подпунктом 8.4.2 Правил страхования;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора страхования;
- Страхователь вправе отказаться от договора страхования (страхового полиса) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. О намерении досрочного прекращения договора страхования (страхового полиса) Страхователь обязан уведомить Страховщика в сроки, оговоренные договором страхования (страховым полисом), и в порядке, предусмотренном п. 14.2 Правил страхования, направив в его адрес заявление о прекращении договора страхования (страхового полиса) и возврате страховой премии (ее части).

При страховании с валютным эквивалентом возврат части страховой премии Страхователю при досрочном расторжении договора страхования (страхового полиса) осуществляется Страховщиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату расчета суммы возврата с учетом требований п. 12.12 Правил страхования.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно подать в офисах ООО «СК «Согласие» или направить:

- Страховщику по почте по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Кому: ООО «СК «Согласие», Отдел по работе с обращениями клиентов;
- в электронной форме на официальном сайте ООО «СК «Согласие»:
<https://www.soglasie.ru/reviews/>;
- на официальный адрес эл. почты Отдела по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» claims@soglasie.ru;
- финансовому уполномоченному – www.finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Прочие условия: расходы держателя банковской карты на перевыпуск утраченной банковской карты, произведенные в целях избежания наступления страхового случая, могут быть возмещены страховой организацией, если в договоре страхования (страховом полисе) имеется прямое указание на это; страховое покрытие может быть распространено на вишинг как разновидность фишинга, если в договоре страхования (страховом полисе) имеется прямое указание на это.