

Страхование водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев

Страховой продукт разработан на основе **Дополнительных условий страхования пассажиров транспортного средства от несчастных случаев (Приложение № 5) к Правилам страхования транспортных средств.**

Страховая организация: ООО «СК «Согласие»

Контактная информация: г. Москва, ул. Гиляровского, дом 42, тел. +7 495 739 01 01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастного случая при нахождении в автотранспортном средстве (далее – ТС).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) и **Дополнительных условиях страхования пассажиров транспортного средства от несчастных случаев (Приложение № 5) к Правилам страхования транспортных средств (далее – Правила)**, которые размещены на сайте <https://www.soglasie.ru>.

Что застраховано?	Что не застраховано?
<p>Вред жизни и (или) здоровью (смерть, инвалидность или временная утрата трудоспособности) водителя и (или) пассажиров от несчастного случая (НС), наступившего в момент их нахождения в ТС.</p> <p>Более подробно страховые риски описаны в разделе 3 Приложения № 5 к Правилам.</p>	<p>События, произошедшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none">• совершения Застрахованным лицом противоправных действий;• события, наступившего при управлении ТС лицом, не имеющим права управления, или лицом, не указанным в списке лиц, допущенных к управлению ТС в договоре страхования (полисе);• события, произошедшего при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;• события, после которого Страхователь, Застрахованное лицо (водитель) оставил в нарушение правил дорожного движения место дорожно-транспортного происшествия (ДТП);• события, произошедшего при управлении Застрахованным лицом заведомо неисправным ТС;• события, произошедшего при использовании застрахованного ТС в целях обучения вождению, а также при использовании ТС для участия

в соревнованиях или уличных гонках (стритрейсинг);

- события, возникшего в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), кроме случаев ДТП;
- события, возникшего при нарушении Застрахованным лицом правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов в ТС;
- совершения Застрахованным лицом самоубийства с использованием транспортного средства;
- прямого или косвенного влияния психического или нервного заболевания, если НС произошел с Застрахованным лицом, который психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;
- потери сознания Застрахованным лицом вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептического припадка, повлекшего наступление несчастного случая;
- травм, полученных до вступления договора страхования в силу.
- Полный перечень исключений из страхового покрытия приведен в разделе 3 Приложения № 5 к Правилам.



На что ещё обратить внимание?

Размер и график оплаты страховой премии устанавливаются договором страхования (полисом). Оплата может производиться как единовременно, при заключении договора страхования, так и в рассрочку. В случае неоплаты страховой премии или первого страхового взноса в размере и в срок, определенные договором страхования (полисом), применяются последствия, предусмотренные п. 6.3.7 Правил. В случае неоплаты очередного страхового взноса в размере и в срок, определенные договором страхования (полисом), применяются последствия, предусмотренные п. 6.3.11 Правил.

Имеется специальное определение «Несчастный случай», под ним понимается внешнее событие, происшедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.), возникшее непреднамеренно помимо воли Застрахованного лица, в результате ДТП, пожара, стихийного бедствия, падения на ТС инородных предметов, повреждения ТС животными, противоправных действий третьих лиц, провала ТС под лед на организованной ледовой переправе, провала грунта, удара молнии и повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения.

Если договором страхования (полисом) не предусмотрено иное, то размер страховой суммы устанавливается общий для всех Застрахованных лиц («паушальная система»). Численность Застрахованных лиц равна максимально допустимому количеству посадочных мест в транспортном средстве в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем. Размер страховой суммы для каждого из Застрахованных лиц определяется в виде доли от общей страховой суммы и составляет:

- 40% общей страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
- 30% общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
- долю общей страховой суммы в процентах, составляющую результат, полученный от деления 100% страховой суммы на общее число пострадавших, – если пострадали четыре и более Застрахованных лица.

Размер выплаты страхового возмещения определяется в зависимости от наступившего страхового риска в соответствии с разделом 8 Приложения № 5 к Правилам.

На какой территории действует договор страхования (полис)?	Какие основные обязанности Страхователя (Застрахованного лица)?
<p>Российская Федерация за исключением территорий, где объявлено чрезвычайное положение либо проводятся боевые действия (в том числе против террористов, различных вооруженных формирований).</p>	<p>При заключении договора страхования:</p> <ul style="list-style-type: none">• сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии;• уплатить страховую премию в сроки и в порядке, определенные договором страхования (полисом). <p>При наступлении страхового случая:</p> <ul style="list-style-type: none">• сообщить о происшествии Страховщику;• предоставить Страховщику информацию и документы, предусмотренные разделом 9 Приложения № 5 к Правилам. <p>Более подробно права и обязанности Страхователя (Застрахованных лиц), включая порядок действий и перечень предоставляемых документов при наступлении страхового случая, определен разделом 9 Приложения № 5 к Правилам.</p>



Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования как начало срока действия, но не ранее даты оплаты страховой премии, и действует до даты, указанной в договоре как окончание срока его действия. Если сумма страховой премии не оплачена, страхование действовать не будет.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Отказаться от договора страхования возможно в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала по причине страхового события), для чего необходимо обратиться с соответствующим заявлением в адрес Страховщика.

В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору страхования (полису) Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме (при отказе до вступления договора страхования в силу) или пропорционально сроку действия страхования (при отказе после вступления договора страхования в силу).

Условия возврата неиспользованной части страховой премии при отказе от договора страхования в иные сроки (по истечении «периода охлаждения») определены разделом 6.5 Правил.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно направить:

- Страховщику, одним из следующих способов:
 - подать обращение в электронной форме на официальном сайте ООО «СК «Согласие» в разделе «Обращения»;
 - направить обращение на официальный e-mail Отдела по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» claims@soglasie.ru;
 - направить обращение через «Почту России» или иные организации, оказывающие почтовые и (или) экспедиционные услуги, по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, ООО «СК «Согласие», в Отдел по работе с обращениями клиентов;
 - подать письменно в офисах ООО «СК «Согласие»;
 - подать письменно при обращении к агентам ООО «СК «Согласие»;
- финансовому уполномоченному – www.finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.