

## Ключевой информационный документ «Антивирус. Семья под защитой»

Страховой продукт разработан на основе Правил страхования от несчастных случаев и болезней от 25.06.2019 г., Приказ № 20-1/208 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ» (ООО «СК «Согласие»)

### Контактная информация:

телефон/ факс: (495) 739-01-01; эл. почта: [info@soglasie.ru](mailto:info@soglasie.ru) (для общих вопросов); сайт: <https://www.soglasie.ru>

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора (полиса) страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастных случаев и болезней на случай заболевания/смерти в результате коронавирусной инфекции, включая COVID-19.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования от несчастных случаев и болезней от 25.06.2019 г. (далее – Правила страхования) / Условиях страхования от болезней в соответствии с Правилами страхования от несчастных случаев и болезней от 25.06.2019 г. (приложение к договору (полису) страхования) (далее – Условия страхования).

Правила страхования размещены на сайте (<https://api.soglasie.ru/storage/media/originals/1601/f7eb5cbb-d755-4659-9557-47b04f6f62d0.pdf>).

## Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором (полисом) страхования непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо в результате заболеваний, вызванных коронавирусной инфекцией COVID-19:

- Смерть Застрахованного лица в результате болезни (Под болезнью понимается впервые диагностированное заболевание вирусной этиологии Семейства коронавирусов, включая COVID-19);
- Госпитализация (экстренная госпитализация) Застрахованного лица в результате болезни (Под болезнью понимается впервые диагностированное заболевание вирусной этиологии Семейства коронавирусов, включая COVID-19).

Перечень страховых рисков (страховых событий), на случай наступления которых был заключен договор страхования указан в:

- договоре (полисе) страхования;
- в Условиях страхования от болезней (приложение к договору (полису) страхования).

**Полный перечень страховых рисков, на случай наступления которых может быть заключен договор страхования, указан в Правилах страхования (раздел 3).**

## Что не застраховано?

По страховому риску «Смерть Застрахованного лица в результате болезни» (Под болезнью понимается впервые диагностированное заболевание вирусной этиологии Семейства коронавирусов, включая COVID-19) страховыми случаями не являются, и страховая выплата не производится в случаях:

- Застрахованное лицо на момент наступления смерти было инфицировано COVID-19 (тест на COVID-19 был положительным), но смерть наступила по иным причинам, а именно: травма, отравление, иное заболевание;
- Застрахованное лицо в период действия настоящего Договора страхования было сотрудником медицинского (лечебно-профилактического) учреждения и в силу своих должностных обязанностей имело непосредственный контакт с материалами для лабораторных исследований, потенциальными носителями, инфицированными или заболевшими COVID-19 лицами при оказании им профилактической, лечебно-диагностической и иной помощи пациентам в период работ по предотвращению распространения коронавирусной инфекции COVID-19;
- Лица, находящиеся в группе риска по развитию тяжелых форм заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 и имеющие один или несколько следующих диагнозов при положительном тесте на коронавирусную инфекцию COVID-19: ожирение, диабет 1 и 2 типа, гипертоническая болезнь 2 степени и выше, бронхиальную астму, онкологические/аутоиммунные заболевания, лица, перенесшие трансплантацию органов, аорто-коронарное шунтирование, лица, имеющие врожденные или генетические заболевания, лица, имеющие хронические заболевания, осложненные хронической легочной, и/или сердечно-сосудистой, и/или почечной, и/или печеночной недостаточностью.

Госпитализацией не признается лечение Застрахованного лица в стационаре медицинского учреждения исключительно с целью проведения медицинского обследования, нахождение Застрахованного лица в медицинском учреждении или санатории для прохождения им восстановительного (реабилитационного) курса лечения, нахождение Застрахованного лица в стационаре в связи с беременностью, родами или прерыванием беременности, лечением зубов, с пластическими или косметическими операциями, с психическими и наркологическими заболеваниями, с заболеваниями, вызванными вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), а также в связи с карантином или иными превентивными мерами государства.



### На что ещё обратить внимание?

- В рамках данного договора (полиса) страхования Застрахованными лицами являются физические лица, в возрасте от 3 (Трех) до 60 (Шестидесяти) лет на дату заключения договора страхования, при этом: Страхователь – Первое Застрахованное лицо, а также его близкие родственники на дату заключения договора страхования (супруг/супруга, их дети, в том числе и усыновленные).
- Договор страхования заключается без указания имен Застрахованных лиц. При наступлении страхового события Страхователь (Первое Застрахованное лицо) обязан предоставить документы, подтверждающие уплату страховой премии по Договору страхования, документы, подтверждающие родство Застрахованного лица и Страхователя, оригинал Договора страхования со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.
- При наступлении страхового случая «Госпитализация (экстренная госпитализация) Застрахованного лица в результате болезни» (Под болезнью понимается впервые диагностированное заболевание вирусной этиологии Семейства коронавирусов, включая COVID-19) страховая выплата производится в процентах от общей страховой

суммы, определенные Договором страхования, за каждый день стационарного лечения, начиная с 1 (первого) дня госпитализации, но не более 21 (двадцати одного) дня непрерывного нахождения Застрахованного лица на стационарном лечении по одному страховому случаю.

### На какой территории действует договор (полис) страхования?

Российская Федерация и 24 часа в сутки.

### Какие основные обязанности Страхователя (Застрахованного лица)?

При заключении договора (полиса) страхования:

- уплатить страховую премию в размере и сроки, определенные договором (полисом) страхования.

При наступлении страхового случая:

- известить об этом Страховщика в течение 35 (тридцати пяти) дней со дня, когда Страхователю стало известно о случившемся, с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая может быть исполнена Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем.

**Полный перечень обязанностей Страхователя (Застрахованного лица) указан в Правилах страхования (раздел 7), полный перечень документов указан в Правилах страхования (раздел 10) и в разделе 3 Условий страхования (приложение к полису).**



### Когда начинается и заканчивается страхование?

#### **Срок страхования 1 год.**

Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут 4-го календарного дня, следующего за днем заключения Договора и действует в течение срока страхования, указанного в Договоре. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие после его вступления в силу.



### Как расторгнуть договор (полис) страхования?

Вы можете отказаться от Договора страхования в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала вне страхового события), для чего надо обратиться с соответствующим письменным заявлением в адрес Страховщика.

В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору (полису) страхования Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала срока страхования) или пропорционально сроку действия страхования (при отказе после начала страхования).

При отказе Страхователя от договора страхования в иные сроки договор страхования прекращается, но сумма оплаченной страховой премии возврату не подлежит.

Порядок досрочного отказа Страхователя от договора страхования указан в Правилах страхования (раздел 6).



## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Кому: ООО «СК «Согласие», Отдел по работе с обращениями клиентов;
- подать обращение в электронной форме на официальном сайте ООО «СК «Согласие» в разделе «Обращения»: <https://www.soglasie.ru/reviews>;
- направить обращение на официальный адрес эл. почты Отдела по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» [claims@soglasie.ru](mailto:claims@soglasie.ru);
- подать письменное обращение в офисах ООО «СК «Согласие»;
- к финансовому уполномоченному – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);
- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.