

***О порядке подачи заявления на рассмотрение страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора ООО «Русь-тур» за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №0070330-0906652/19ГОТП от 28.11.2019.***

***Уважаемые туристы и иные заказчики турпродукта!***

ООО «СК «Согласие» информирует вас о порядке действий, в случае если вы пострадали от ненадлежащего исполнения туроператором ООО «Русь-тур» принятых на себя обязательств по договору.

Дата Приказа Ростуризма об исключении туроператора ООО «Русь-тур» из Единого федерального реестра туроператоров - 08.12.2020.

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №0070330-0906652/19ГОТП от 28.11.2019 между ООО «СК «Согласие» и ООО «Русь тур» вступил в силу с 16 февраля 2020 года и действует по 15 февраля 2021 года.

Регистрационный номер Страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела: №1307

**Для подачи документов на рассмотрение возмещения Вам необходимо:**

1. До обращения в ООО «СК «Согласие» с требованием о возмещении вреда, связанного с неисполнением туроператором ООО «Русь-Тур» обязательств по договору о реализации турпродукта, обратиться к туроператору с письменной претензией о возмещении ущерба.

2. В случае неудовлетворения Ваших требований туроператором ООО «Русь-тур», самостоятельно обратиться в ООО «СК «Согласие» с требованием о выплате страхового возмещения. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):

А) Требование (Заявление) туриста о выплате страхового возмещения по форме страховщика (бланк можно распечатать с сайта ООО «СК «Согласие» или получить в офисе Страховщика / туроператора ООО «РУСЬ-ТУР»).

Бланк требования (заявления) о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта:

[https://www.soglasie.ru/upload/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%A0%D1%83%D1%81%D1%8C%20%D0%A2%D1%83%D1%80\\_281220.docx](https://www.soglasie.ru/upload/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%A0%D1%83%D1%81%D1%8C%20%D0%A2%D1%83%D1%80_281220.docx)

Письменное требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия Договора страхования.

Оригинал письменного требования о выплате страхового возмещения должен содержать следующие сведения:

- ФИО Заявителя (заказчика тура), паспортные данные, адрес фактического места проживания с индексом, контактный номер телефона и адрес эл.почты.
  - даты поездки, наименование страны туристической поездки
  - номер и дата договора о реализации туристского продукта
  - наименование туристического агентства, заключившего договор о реализации туристского продукта
  - размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта (финансовые документы, подтверждающие оплату тура или его части)
  - ФИО получателя страховой выплаты, ИНН получателя (при наличии). В случае, если получать страховой выплаты отличается от ФИО заявителя, необходимо дополнительно предоставить копию паспорта получателя страховой выплаты (разворот страницы с фотографией и страницы с пропиской)
  - полные банковские реквизиты получателя страховой выплаты, включающие: полное наименование банка, ИНН банка, БИК банка, номер корреспондентского счета, номер рублевого лицевого счета\*.
- \* при осуществлении выплаты на карту: номер банковской карты, вместо лицевого счета - расчетный счет банка.

Б) к требованию (заявлению) должны быть приложены следующие документы:

- копия паспорта Выгодоприобретателя (разворот страницы с фотографией и страницы с пропиской) или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанного документа);
- копии всех страниц загранпаспортов всех участников тура (с предъявлением оригиналов документов);
- копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением оригиналов при подаче документов в офисе Страховщика\*) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;
- Ответ туроператора о возмещении или отказе возмещения понесенных расходов, связанных с оплатой тура (Копия) или уведомление туроператора о невозможности выполнить обязательства по туристскому продукту.
- Документы авиакомпании или отеля, подтверждающие неисполнение туроператором обязательств по транспортировке и/или размещению. Вместо документов от авиакомпании и отеля может быть предоставлено письмо туроператора о невыполнении обязательств по конкретному туристу с указанием стоимости и перечня неисполненных услуг.

Если данное заявление оформляется по состоявшемуся туру, то предъявление копий страниц загранпаспорта/загранпаспортов туристов (при предъявлении оригиналов в офисе Страховщика при подаче заявления)

- копии документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта

(с предъявлением оригиналов при подаче документов в офисе Страховщика\*): кассовые чеки, приходные кассовые ордера, бланки строгой отчетности, туристическая путевка, платежные поручения/справки/выписки из банка о переводе денежных средств туроператору и другие финансовые документы, подтверждающие понесенные расходы, не предоставленные туроператором);

- копии переписки с туроператором и турагентством по заявленному туристскому продукту, в т.ч. заявлений о переносе тура, выданных туроператором гарантийных обязательств и др. (при наличии),

- копии исковых заявлений, претензий, направленных в турагентство и туроператору, судебных решений, исполнительных листов;

- полные банковские реквизиты рублевого счета Получателя страховой выплаты с обязательным указанием наименования банка, БИК, ИНН; ФИО и номера лицевого счета получателя страховой выплаты (если реквизиты лицевого счета не заполнены в Заявлении)

**\*ВАЖНО:** В случае, если документы направляются Страховщику почтой РФ, к заявлению должны быть приложены оригиналы выше указанных документов, за исключением оригиналов документов, удостоверяющих личность Заявителя (предоставляется копия).

Пакет документов на рассмотрение страховой выплаты подается в ближайший офис Страховой компании (при его наличии) по месту проживания Заявителя или направляется почтой РФ по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 Страховая Компания «Согласие», Урегулирование убытков выезжающих за рубеж.

Информация о месте нахождения филиалов ООО «СК «Согласие», ведущих прием заявлений на возмещение, Вы можете посмотреть по данной ссылке: <http://www.soglasie.ru/offices/all>

Обращаем Ваше внимание, что прием документов осуществляется по предварительной записи по телефону: (495) 739-01-01 (для жителей Москвы и МО), 8-800-755-00-01 (для жителей остальных регионов РФ).

Данная информация не является безусловным обязательством Страховщика по выплате страхового возмещения. Решение об осуществлении страховой выплаты может быть принято Страховщиком в течение 30 календарных дней с момента получения Страховщиком полного пакета оформленных документов на возмещение исключительно при наступлении и надлежащем подтверждении предусмотренного договором страхования события – страхового случая, а также при отсутствии оснований, исключающих возможность осуществления страховой выплаты в соответствии с условиями договора страхования (правил страхования).

**Важно:** Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с информацией, имеющейся в распоряжении Страховщика, Страхователь (ООО «Русь-тур») уведомил Страховщика о своем намерении в ближайшее время восстановить свою туроператорскую деятельность и продолжить нести обязательства по исполнению ранее заключенных договоров о реализации туристских услуг.

**Важно:** В соответствии с Законом "Об основах туристической деятельности в Российской Федерации" требование может подать турист или заказчик туристического продукта. Туристические агентства являются партнерами туроператора и не могут претендовать на выплату со стороны

#### **УТОЧНЕНИЕ СТАТУСА РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ:**

Если Вы хотите узнать статус рассмотрения заявления просим Вас направить соответствующий запрос на адрес электронной почты **case\_report@soglasie.ru** или позвонить по телефону **(495) 739 01 01** или **8(800) 755 0001**, доб. **9906**.

Недостающие и дополнительные документы, запрошенные Страховщиком, не требующие предоставления в оригинале или заверенной копии, просим направлять по эл.почте **case\_report@soglasie.ru** - в теме письма просьба указать **ФИО Заявителя**, в тексте письма кратко дать пояснения по предоставляемым дополнительным документам, запрошенных Страховщиком.