

Для Страхователей, чье имущество застраховано в ООО "СК "Согласие" по добровольным видам страхования (страхование жилья, квартир, строений и т.д.) и пострадало в результате чрезвычайной ситуации природного характера, связанного с паводковой ситуацией в Российской Федерации, вводится порядок упрощенного урегулирования, в соответствии с которым решение по заявленным событиям будет приниматься при предоставлении минимального пакета документов.

Порядок действий для пострадавших:

- Сохраните поврежденное имущество и/или место происшествия в неизменном виде для осмотра представителем Страховщика с целью выяснения размера ущерба.

С согласия страховой компании допускается изменить картину ущерба с целью обеспечения безопасности или предотвращения большего ущерба с обязательной фото-/видеофиксацией картины убытка и последующем предъявлением поврежденного имущества к осмотру;

- Сообщите нам о случившемся в течение суток любым удобным способом. Вам нужно будет назвать номер страхового полиса по которому происходит обращение, адрес места расположения застрахованного имущества, а также контактные данные Страхователя (ФИО, номер телефона и e-mail (при наличии)).

Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая можно на сайте Страховщика в разделе «Страховой случай», по электронной почте ubitok@soglasie.ru, по телефону единого контактного центра 8 900 555-11-55, путем личного обращения в офис ООО «СК «Согласие» в Вашем регионе или почтой по адресу: 129110 г. Москва, ул. Гиляровского, дом № 42.

Бланк Уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая можно скачать на сайте Страховщика по ссылке: <https://www.soglasie.ru/insurance/strakhovanie-imushchestva/stikhiynoe-bedstvie/>

Для оперативного рассмотрения и принятия решения по обращению, Страхователю/Выгодоприобретателю, при проведении осмотра, экспертам Страховщика необходимо предоставить оригиналы или копии следующих документов:

- Договор (полис) страхования; В случае приобретения договора в отделении «Почта России» - копии кассового чека с указанием суммы платежа и нефискального чека с указанием адреса застрахованного имущества;
- Документ, удостоверяющий личность;
- Документы, подтверждающие права на пострадавшее имущество; При этом, в качестве документа, подтверждающего право собственности на недвижимое имущество, может быть предоставлена электронная выписка ЕГРН, полученная через портал gosuslugi.ru.
- Письменное заявление на выплату страхового возмещения, а также банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

Бланк Заявления на выплату страхового возмещения можно скачать на сайте Страховщика по ссылке: <https://www.soglasie.ru/insurance/strakhovanie-imushchestva/stikhiynoe-bedstvie/>

В случае, если у Страхователя/Выгодоприобретателя в момент проведения осмотра отсутствует возможность предоставить указанные выше документы, то данные документы следует передать Страховщику позже, любым удобным для Страхователя/Выгодоприобретателя способом.

Иные документы, связанные с произошедшим событием, необходимые для принятия решения по заявленному событию, Страховщик получит самостоятельно.

В целях организации своевременного осмотра пострадавшего имущества, просим Вас незамедлительно уведомить Страховщика о снижении уровня паводковых вод.

По всем вопросам, связанным с порядком обращения за выплатой и урегулированию страховых случаев, можно обратиться на горячую линию ООО "СК "Согласие" по телефону **+7 900 555 11 55**

Обращаем внимание, что ООО «СК «Согласие», в зависимости от обстоятельств заявленного события, индивидуальной картины ущерба, а также условий Договора и правил страхования, имеет право запросить иные документы, необходимые для урегулирования заявленного события, включая оригиналы ранее предоставленных электронных копий.