

## **Памятка для Клиентов, чье транспортное средство пострадало в результате паводков (КАСКО)**

Для Клиентов, чье транспортное средство застраховано в ООО "СК "Согласие" по КАСКО и пострадало в результате паводков, вводится порядок упрощенного урегулирования убытков.

Решение по заявленным событиям будет приниматься при предоставлении минимального пакета документов.

**По всем вопросам, связанным с порядком обращения за выплатой и урегулированию страховых случаев, можно обратиться на горячую линию ООО "СК "Согласие" по телефону: +7 900 555 11 55.**

### **Порядок действий для пострадавших:**

- убедитесь, что Вы и Ваши близкие в безопасности.
- постарайтесь сохранить транспортное средство (далее - ТС) в неизменном виде.

Не производите никаких работ по демонтажу оборудования и ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью выполнения приказов и распоряжений компетентных органов.

- по согласованию со страховой компанией и при наличии такой возможности примите разумные и доступные меры, чтобы уменьшить возможные убытки.
- при возможности осуществите подробную фото- или видеосъемку повреждений ТС (в целях последующего корректного определения размера ущерба).
- сообщите нам о случившемся любым удобным способом:
  - по телефону единого контактного центра +7 900 555-11-55.
  - только для физических лиц – через мобильное приложение:
    - [Андроид](#)
    - [iOS](#)
  - на сайте компании в разделе [форма обратной связи](#)
  - по электронной почте [spravka@soglasie.ru](mailto:spravka@soglasie.ru)
  - почтой по адресу: 129110 г. Москва, ул. Гиляровского, дом № 42
  - путем личного обращения в офис ООО «СК «Согласие» в Вашем регионе или в любом офисе урегулирования убытков Компании. Ознакомиться с адресами офисов можно [на сайте Компании](#).

**Для оперативного рассмотрения и принятия решения по обращению, Страхователю/Выгодоприобретателю необходимо предоставить в ООО «СК «Согласие»:**

- письменное заявление на выплату страхового возмещения. Бланк Заявления можно скачать на сайте Страховщика [по ссылке](#).
- документ, удостоверяющий личность.
- документы, подтверждающие право собственности на пострадавшее ТС (СТС, ПТС, иные).
- банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

**Выезд специалистов для осмотра поврежденного ТС и оценки ущерба будет производиться после ухода воды и появления возможности безопасного обследования поврежденного ТС.**

**В целях организации своевременного осмотра поврежденного ТС, просим Вас незамедлительно уведомить Страховщика о снижении уровня паводковых вод.**

В случае, если в момент подачи заявления или проведения осмотра ТС возможность предоставить указанные документы отсутствует, такие документы следует передать Страховщику позже, любым удобным для Страхователя/Выгодоприобретателя способом.

Обращаем внимание, что ООО «СК «Согласие», в зависимости от обстоятельств заявленного события, индивидуальной картины ущерба, а также условий Договора и Правил страхования, имеет право запросить иные документы, необходимые для урегулирования заявленного события, включая оригиналы ранее предоставленных электронных копий документов.