

Договор добровольного страхования жилого помещения (Договор-оферта)

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Согласие» (лицензия Банка России на осуществление страхования СИ № 1307 от 25.05.2015, далее – Страховщик) о заключении Договора страхования имущества (далее – Договор) на основании «Правил страхования имущества физических лиц (комбинированных)» (код 109) в действующей редакции на дату заключения Договора страхования (оферты) (далее – Правила), на предлагаемых ниже условиях и признается публичной офертой (далее – Оферта). Акцептом Оферты (принятием ее условий) считается факт оплаты страховой премии в полном размере (за всю застрахованную площадь жилого помещения). Страхование осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Данное предложение действительно с момента его направления Страхователю или размещения на официальном сайте Страховщика (www.soglasie.ru) до момента направления Страхователю Страховщиком нового предложения.

1. СТРАХОВАТЕЛЬ – физическое лицо, являющееся собственником / нанимателем / плательщиком жилищно-коммунальных услуг за жилое помещение. Договор заключен без указания имени Выгодоприобретателя («страхование за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ). При наступлении страхового случая для получения страхового возмещения Выгодоприобретатель должен предъявить Страховщику Договор и документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), повреждения застрахованной квартиры (комнаты). Застрахованное жилое помещение включает конструктивные элементы (несущие стены, межэтажные перекрытия, внутренние перегородки, окна, двери), внутреннюю отделку, инженерное оборудование (система центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализация, газоснабжения), электротехнические, электрослаботочные устройства (провода, вводные устройства телефона, радио и телевидения) и электросеть (включая электропроводку).

Представитель Страховщика
Первый заместитель
генерального директора
ООО «СК «Согласие»
Шумилова Юлия Юрьевна
Доверенность № 200/Д от 20.01.2026 г.



3. ЗАСТРАХОВАННАЯ ПЛОЩАДЬ жилого помещения – общая площадь помещения в квадратных метрах, указанная в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных и иных услуг, на которую произведено начисление страхового взноса.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения вследствие следующих причин: **пожар** (п. 4.2.1 Правил), **взрыв (за исключением террористического акта)** (п. 4.2.2 Правил), **залив** (п. 4.2.3 Правил), **падение твердых тел** (п. 4.2.5 Правил), **стихийные бедствия** – воздействие непосредственно на застрахованное имущество или на строение, в котором оно находилось, таких опасных природных явлений, как: удар молнии (а) п. 4.2.4 Правил, буря, ураган, циклон (тайфун), смерч (б) п. 4.2.4 Правил, град (е) п. 4.2.4 Правил, ливень (ж) п. 4.2.4 Правил). При этом к риску «пожар» не относится и в рамках настоящего Договора страхование не распространяется на пожар в результате поджога согласно п. 12.4 настоящего Договора. К риску «залив» в том числе относится воздействие пара/жидкостей, **которые поступили только из соседних помещений**, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

5. СТРАХОВАЯ СУММА равна произведению (умножению) **45 000 руб. за 1 кв. м** на застрахованную площадь жилого помещения.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ устанавливается в размере, указанном в квитанции на оплату услуги «Добровольное страхование». Вариант № 1 «Месячный срок действия страхования, обусловленного Договором»: страховая премия равна произведению (умножению) **2 рублей за 1 кв. м** на застрахованную площадь жилого помещения за один календарный месяц страхования.

СВИДЕТЕЛЬСТВО**о страховании жилого помещения по адресу:**

Вариант № 2 «Годовой срок действия страхования, обусловленного Договором»: страховая премия равна произведению (умножению) **24 рублей за 1 кв. м** на застрахованную площадь жилого помещения за один год страхования (12 месяцев).

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора страхования в любое время (п. 2 ст. 958 ГК РФ). При досрочном отказе от Договора уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением отказа от Договора страхования в течение «периода охлаждения». Под «периодом охлаждения» понимается период времени продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней, начинающийся со дня заключения настоящего Договора, независимо от момента оплаты страховой премии по Договору страхования за соответствующий месяц страхования.

При отказе Страхователя от Договора страхования:

1) в течение «периода охлаждения» и до даты начала действия страхования Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя письменного заявления об отказе от Договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную сумму страховой премии (взноса) в полном размере;

2) в течение «периода охлаждения» и в течение действия страхования при условии отсутствия страхового случая / события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя письменного заявления об отказе от Договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную страховую премию (взнос) в размере, исчисляемом путем вычитания из уплаченной суммы страховой премии той части суммы страховой премии, которая пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;

3) в течение «периода охлаждения» и в течение действия страхования при наличии заявленного страхового случая / события, имеющего признаки страхового случая, возврат уплаченной страховой премии не производится;

4) после окончания «периода охлаждения» возврат уплаченной страховой премии не производится.

5) до окончания срока его действия – производится возврат страховой премии Страхователю, включая случаи не информирования (недостаточного или недостоверного информирования) его Страховщиком об условиях страхования, в соответствии с порядком, указанным в п.п. 6.6 - 6.7 Правил.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

Вариант № 1 «Месячный срок действия страхования, обусловленного Договором»: настоящий Договор действует с первого по последнее число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страховой премии. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут первого числа месяца до 23 часов 59 минут последнего числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страховой премии.

Договор страхования продлевается на срок, соответствующий календарному месяцу, при оплате Страхователем страховой премии за следующий месяц.

Вариант № 2 «Годовой срок действия страхования, обусловленного Договором»: настоящий Договор действует год с даты его вступления в силу.

Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страховой премии, до 23 часов 59 минут последнего числа двенадцатого месяца.

8. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБОРИТЕЛЯ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

1. Незамедлительно заявить о наступлении страхового случая в компетентные органы: при пожаре, взрыве – в МЧС, при заливе – в аварийную службу управляющей компании, при стихийных бедствиях – в управляющую компанию и (или) МЧС.

2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба.

3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления факта гибели или повреждения жилого помещения сообщить об этом Страховщику по телефону **+7 (495) 739 01 01** или **8 900 555 11 55**, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая. Первоначальное сообщение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, номер Договора страхования, адрес поврежденного жилого помещения, дату, время, предполагаемые причины, характер повреждений и др.

4. Сохранить поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового случая, и не осуществлять никаких работ по изменению картины ущерба до осмотра его Страховщиком (Выгодоприобретатель имеет право изменить картину ущерба, только если это диктуется соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении 2 (двух) недель после уведомления Страховщика об утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества).

5. Подготовить документы, необходимые для получения страхового возмещения, и предоставить их представителю Страховщика.

Оформление заявления о наступлении страхового случая осуществляется Страхователем (Выгодоприобретателем) в присутствии эксперта Страховщика, прибывшего на осмотр поврежденного (погибшего) жилого помещения по адресу его нахождения, который производится после сообщения Страхователя о готовности комплекта документов, необходимых для выплаты страхового возмещения.

Для получения страхового возмещения Страховщику должны быть представлены следующие документы:

- Договор страхования;
 - документ, подтверждающий оплату страховой премии за календарный месяц, в течение которого произошел страховой случай (при оплате произвольным платежом суммы страховой премии таким документом является кассовый чек с подтверждением такой оплаты);
 - документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - реквизиты банковского счета Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - правоустанавливающий документ на жилое помещение;
 - документ компетентного органа, подтверждающий факт, причину и обстоятельства страхового случая (акт управляющей компании, заключение противопожарной службы МЧС, аварийной службы или документы иных компетентных органов в зависимости от наступившего события).
- Урегулирование страховых случаев в отношении жилых помещений, находящихся в совместной (долевой или без выделения долей) собственности нескольких лиц или на илеме, производится с участием всех собственников (наименований), при этом при наличии согласия всех собственников (наименований) страховое возмещение может быть перечислено на банковский счет одного из них.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА.

По настоящему Договору не применяются условия, изложенные в пункте 11.1 Правил.

В случае гибели застрахованного жилого помещения страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной Договором. Гибель застрахованного жилого помещения – потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его стоимость, либо потеря имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом.

В случае повреждения застрахованного жилого помещения страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, который определяется Страховщиком по Методике оценки ущерба, причиненного квартирам (жилым помещениям) в результате чрезвычайных событий природного и техногенного характера (пожаров, аварий, взрывов, стихийных бедствий), утвержденной Приказом ООО «СК «Согласие» от 15.12.2020 № 20-1/798 (далее – Методика оценки ущерба).

10. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) полного комплекта документов и осмотра жилого помещения проводит экспертизу документов, подтверждающих факт и обстоятельства страхового случая, принимает решение о признании его страховым случаем и утверждает страховой акт или принимает решение об отказе в признании страховым случаем (при наличии оснований).

В случае отказа в признании заявленного события страховым случаем Страховщик оформляет и направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с обоснованием причин в течение 3 (трех) рабочих дней.

Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения страхового акта.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**11.1. Страховщик обязан:**

- не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в размере и в срок, установленные настоящим Договором.

11.2. Страховщик имеет право:

- требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления полного комплекта документов, подтверждающего имущественный интерес, факт, причину и обстоятельства наступления страхового события;
- предъявить суброгационные требования к лицам, ответственным за причинение ущерба, в пределах суммы выплаченного страхового возмещения.

11.3. Страхователь вправе:

- досрочно расторгнуть Договор страхования в установленном действующим законодательством РФ порядке;
- получить у Страховщика дубликат Договора в случае его утраты.

– проникновения в застрахованное жилое помещение атмосферных осадков, иных жидкостей, источников повреждения и огня (воспламенения) через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и (или) дверных блоков бурей, ураганом, смерчем, циклоном (тайфуном);

– проникновения в жилое помещение воды и (или) иных жидкостей через кровлю, внешний водосток и (или) межпанельные швы здания, в котором расположено застрахованное жилое помещение;

– конструктивных дефектов, гниения, старения, естественного износа материалов, из которых выполнены конструктивные элементы, отделка, инженерное оборудование жилого помещения в части утраты стоимости указанных материалов;

– проведения в застрахованном жилом помещении любых ремонтных работ (включая работы по перепланировке и (или) переустройству);

– нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) Правил противопожарного режима в Российской Федерации (включая правила хранения легковоспламеняющихся (горючих) жидкостей и (или) взрывчатых веществ), правил пользования и условий эксплуатации электрических, отопительных, водопроводных, канализационных и противопожарных систем, установленных норм и правил проведения строительно-монтажных работ, неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов, если такое нарушение или неисполнение предписаний находится в прямой причинной связи с возникновением пожара, взрыва, залива.

12.5. Не является страховым случаем повторное повреждение тех частей застрахованного жилого помещения, включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, относящиеся к этому жилому помещению, страховое возмещение по которым было ранее выплачено (либо в возмещении по которым было отказано), но Страхователь впоследствии не предоставил отремонтированное жилое помещение Страховщику для осмотра или не предъявил документ, подтверждающий факт проведения такого ремонта.

12.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- изъятия, конфискации или реквизиции застрахованного имущества;
- ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- радиоактивного заражения, воздействия ядерного взрыва и (или) радиации;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Неотъемлемой частью настоящего Договора добровольного страхования жилого помещения (Договора-оферты) является документ на оплату страховой премии (или квитанция на оплату ЖКУ). Страхователь (Выгодоприобретатель) может получить Правила страхования и Методику оценки ущерба на сайте Страховщика (https://api.soglasie.ru/storage/managed/rules/109/pravila_109.pdf и <https://www.soglasie.ru/individuals/nedvijimost/tradicii-yuta-plus/>) или в офисах юридических лиц, осуществляющих начисление, выставление квитанций

11.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и в сроки, установленные Договором. Неисполнение данной обязанности дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- при наступлении страхового случая предъявить застрахованное жилое помещение, которому причинен ущерб, к осмотру представителем Страховщика до начала любых ремонтных работ по устранению причиненного ущерба;
- после проведения ремонтных работ по устранению ущерба, по которому было выплачено страховое возмещение, предъявить застрахованное жилое помещение для повторного осмотра представителем Страховщика либо сохранить документы, подтверждающие факт проведения ремонтных работ.

12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.

12.1. Страхование, обусловленное настоящим Договором, не распространяется:

- на жилые помещения, официально признанные находящимися в ветхом, аварийном, непригодном для эксплуатации состоянии и (или) подлежащими сносу, а также на жилые помещения в деревянных домах и общежитиях;
- на движимое имущество в застрахованном жилом помещении (мебель, бытовую технику, предметы интерьера и т. п.).

12.2. Не является страховым случаем гибель или повреждение жилого помещения в результате наступления причин, не предусмотренных Договором страхования.

12.3. Не является страховым случаем гибель или повреждение жилого помещения (страховое возмещение не выплачивается), если гибель или повреждение жилого помещения произошли в течение календарного месяца, за который не была оплачена страховая премия.

12.4. Не является страховым случаем по Договору страхования гибель или повреждение застрахованного жилого помещения, произошедшие в результате:

- пожара в результате поджога и (или) умышленного уничтожения (повреждения) путем поджога. При этом «поджог» в рамках условий настоящего Договора означает умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и (или) снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключающих его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание) (квалификация по ст. 167 УК РФ);
- залива, происшедшего вследствие аварии дополнительных (не предусмотренных проектами строения, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технических приборов и оборудования, смонтированных в застрахованном жилом помещении в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений;
- аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и (или) канализации; падения и (или) повреждения аквариума; разгерметизации стенок аквариума;

(ЖКУ) и прием денежных средств за содержание жилья, коммунальные и прочие услуги, или в офисах Страховщика (адреса офисов и график работы указаны на сайте Страховщика www.soglasie.ru), а также по электронной почте, направив заявку по адресу: info@soglasie.ru или ump@soglasie.ru).

12.7. Оплачивая страховую премию (страховой взнос):

12.7.1. Страхователь подтверждает свое согласие на обработку и передачу третьим лицам своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона, в порядке предусмотренном п. 2.8 Правил, в целях надлежащего исполнения Договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (в клиентскую базу данных Страховщика), а также предоставления согласия на передачу своих персональных данных организациям, входящим в группу компаний ООО «СК «Согласие» (список размещен на сайте: <https://www.soglasie.ru/company/groupinfo>), а так же в адрес Партнеров ООО «СК «Согласие» (список на сайте: <https://www.soglasie.ru/company/partnersinfo>), включая КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (ИНН 7744000126) в целях осуществления рекламных рассылок. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Страхователь подтверждает свое согласие на получение договоров – оферт и квитанций ЖКУ с включенным условием «Добровольное страхование» в абонентский почтовый шкаф; дает согласие на получение рекламы о товарах, работах, услугах на рынке от Страховщика (ООО «СК «Согласие»), Группы Компаний ООО «СК «Согласие» (список на сайте: <https://www.soglasie.ru/company/groupinfo>), Бизнес-партнеров ООО «СК «Согласие» (список на сайте: <https://www.soglasie.ru/company/partnersinfo>), включая КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (ИНН 7744000126), в том числе посредством получения звонков, получение информационных и рекламных рассылок (e-mail, СМС и т.д.). Данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет, а Страхователь уведомлен о том, что в любой момент вправе отозвать согласие и отписаться от получения рассылок путем направления письменного заявления в адрес ООО «СК «Согласие».

12.7.2. Страхователь признает использование факсимильной подписи и печати Страховщика и подтверждает, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования признается им как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика, документы, подписанные Страховщиком с использованием факсимильной подписи и печати, признаются Страхователем надлежащим образом оформленными.

12.7.3. Страхователь подтверждает, что Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования жилого помещения «Традиции уюта+» Страхователем получен до заключения настоящего договора страхования.

12.7.4. Страхователь подтверждает, что Правила ему вручены путем указания в Договоре ссылки на адрес их размещения на сайте.