

**ТИПОВАЯ ФОРМА  
ДОГОВОР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ  
(ДОГОВОР-ОФЕРТА)**

<номер генерального договора> -<номер лицевого счета>/<год> ИФТУ

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» (лицензия Банка России на осуществление страхования СИ№1307 от 25.05.2015, далее – «СТРАХОВЩИК») о заключении договора страхования имущества (далее – Договор) на основании «Правил страхования имущества физических лиц (комбинированных)» (код 109) в редакции от 29.02.2016 на предлагаемых ниже условиях и признается публичной офертой (далее – Оферта). Акцептом Оферты (принятием ее условий) считается факт оплаты страховой премии в полном размере (за всю застрахованную площадь жилого помещения). Страхование осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Данное предложение действительно с момента его направления Страхователю или размещения на официальном сайте Страховщика ([www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)) до момента направления Страхователю Страховщиком нового предложения.

**1. СТРАХОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, указанное в Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Договор заключен без указания имени выгодоприобретателя («страхование за счет кого следует», п.3 ст.930 ГК РФ). При наступлении страхового случая для получения страхового возмещения Выгодоприобретатель должен предъявить Страховщику Договор и документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

**2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ** – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), повреждения застрахованной квартиры (комнаты) (далее – жилое помещение) по адресу:

---

Застрахованное жилое помещение включает конструктивные элементы (несущие стены, межэтажные перекрытия, внутренние перегородки, окна, двери), внутреннюю отделку, инженерное оборудование (система центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения, электротехнические, электрослаботочные устройства (провода, вводные устройства телефона, радио и телевидения) и электросеть (включая электропроводку).

**3. ЗАСТРАХОВАННАЯ ПЛОЩАДЬ** жилого помещения – общая площадь помещения в квадратных метрах, указанная в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных и иных услуг, на которую произведено начисление страхового взноса.

**4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ** – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения вследствие следующих причин:

**1) ПОЖАР** - воздействие открытого пламени, высокой температуры, горячих газов, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.) вследствие неконтролируемого процесса горения в форме открытого пламени или тления, внезапно непреднамеренно возникшего и способного дальше распространяться самостоятельно, а также мер, принятых для спасания имущества и пожаротушения. При этом, к риску «пожар» не относится и в рамках настоящего Договора страхование не распространяется на пожар в результате поджога, согласно п.12.4 настоящего Договора.

**2) ВЗРЫВ (за исключением террористического акта)** - стремительно протекающий процесс физических или химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

**3) ЗАЛИВ** - воздействие пара и/или воздействие воды и/или других жидкостей, которые поступили из инженерных систем (водоснабжения, отопления, канализации, внутреннего водостока, включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей) и/или систем автоматического пожаротушения, включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы (краны, вентили, радиаторы, отопительные котлы, стиральные и посудомоечные машины, и т.п.) вследствие аварии, и/или которые поступили из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

**4) СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ** – воздействие непосредственно на застрахованное имущество или на строение, в котором оно находилось, таких опасных природных явлений, как:

*удар молнии* - воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения;

*буря* - длительный и сильный ветер со скоростью более 22,2 (двадцати двух целых и двух десятых) м/с;

*ураган, циклон (тайфун)* - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, горизонтальная скорость которого у поверхности земли превышает 32 (тридцать два) м/с;

*смерч* - атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 (пятидесяти) м/с;

*град* - разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;

*ливень* - означает разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 30 (тридцати) мм за 1 (один) час либо более 50 (пятидесяти) мм за 12 (двенадцать) часов.

**5. СТРАХОВАЯ СУММА** равна произведению (умножению) \_\_\_\_\_ на застрахованную площадь жилого помещения, и в рамках настоящего Договора страховая сумма составляет \_\_\_\_\_ рублей.

**6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ** устанавливается в размере, указанном в Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг в графе «Добровольное страхование» и за один календарный месяц страхования равна произведению (умножению) \_\_\_\_\_ на застрахованную площадь жилого помещения.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора страхования в любое время (п. 2 ст. 958 ГК РФ). При досрочном отказе от Договора уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением отказа от Договора страхования в течение дней,

Представитель Страховщика: \_\_\_\_\_



Доверенность № \_\_\_\_\_

начинающийся со дня заключения настоящего Договора от момента оплаты страховой премии по Договору страхования за соответствующий месяц страхования.

При отказе Страхователя от Договора страхования:

1) в течение «периода охлаждения» и до даты начала действия страхования, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя письменного заявления об отказе от договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную сумму страховой премии (взноса) в полном размере;

2) в течение «периода охлаждения» и в течение действия страхования, при условии отсутствия страхового случая/ события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя письменного заявления об отказе от Договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную страховую премию (взнос) в размере, исчисляемом путем вычитания из уплаченной суммы страховой премии той части суммы страховой премии, которая пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;

3) в течение «периода охлаждения» и в течение действия страхования, при наличии заявленного страхового случая/ события, имеющего признаки страхового случая, возврат уплаченной страховой премии не производится;

4) после окончания «периода охлаждения» возврат уплаченной страховой премии не производится.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.** Настоящий Договор действует с первого по последнее число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страховой премии. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут первого числа месяца до 23 часов 59 минут последнего числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страховой премии. *Например, для квартиры общей площадью 50 кв.м. при оплате в ОКТЯБРЕ страховой премии в размере 100 рублей жилое помещение застраховано на один месяц - с 00:00 1 НОЯБРЯ ПО 23:59 30 НОЯБРЯ.*

Договор страхования продляется на срок, соответствующий календарному месяцу, при оплате Страхователем страховой премии за следующий месяц. *Например, при оплате страховой премии в НОЯБРЕ жилое помещение будет застраховано в ДЕКАБРЕ.*

#### **8. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

1. Незамедлительно заявить о наступлении страхового случая в компетентные органы: при пожаре, взрыве – в МЧС, при заливе – в аварийную службу управляющей компании, при стихийных бедствиях – в управляющую компанию и/или МЧС).

2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба.

3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления факта гибели или повреждения жилого помещения сообщить об этом Страховщику по телефону (495) 739-01-01 или 8-800-200-01-01 добавочный номер <...>, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая. Первоначальное сообщение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, номер Договора страхования, адрес поврежденного жилого помещения, дату, время, предполагаемые причины, характер повреждений и др.

4. Сохранить поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового случая, и не осуществлять никаких работ по изменению картины ущерба до осмотра его Страховщиком (Выгодоприобретатель имеет право изменить картину ущерба, только если это диктуется соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении 2 (двух) недель после уведомления Страховщика об утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества).

5. Подготовить документы, необходимые для получения страхового возмещения, и предоставить их представителю Страховщика.

Оформление заявления о наступлении страхового случая осуществляется Страхователем (Выгодоприобретателем) в присутствии эксперта Страховщика, прибывшего на осмотр поврежденного (погибшего) жилого помещения по адресу его нахождения, который производится после сообщения Страхователя о готовности комплекта документов, необходимых для выплаты страхового возмещения.

Для получения страхового возмещения Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:

- Договор страхования;
- документ, подтверждающий оплату страховой премии за календарный месяц, в течении которого произошел страховой случай (при оплате произвольным платежом суммы страховой премии таким документом является кассовый чек с подтверждением такой оплаты);
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- реквизиты банковского счета Страхователя (Выгодоприобретателя);
- правоустанавливающий документ на жилое помещение;
- документ компетентного органа, подтверждающий факт, причину и обстоятельства страхового случая (акт управляющей компании, заключение противопожарной службы МЧС, аварийной службы или документы иных компетентных органов в зависимости от наступившего события).

Урегулирование страховых случаев в отношении жилых помещений, находящихся в совместной (долевой или без выделения долей) собственности нескольких лиц или найме, производится с участием всех собственников (нанимателей), при этом при наличии согласия всех собственников (нанимателей) страховое возмещение может быть перечислено на банковский счет одного из них.

#### **9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА.**

По настоящему Договору не применяются условия, изложенные в пунктах 11.1 Правил страхования.

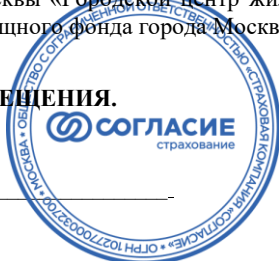
В случае гибели застрахованного жилого помещения страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной Договором. Гибель застрахованного жилого помещения – потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его стоимость, либо потеря имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом.

В случае повреждения застрахованного жилого помещения страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, который определяется Страховщиком по «Методике оценки ущерба, нанесенного жилым помещениям (квартирам) в результате стихийных бедствий и чрезвычайных событий (пожаров, аварий)», разработанной Институтом «МосжилНИИпроект» 29.08.2005 г. и согласованной Директором ГУ города Москвы «Городской центр жилищного страхования» 30.08.2005г., утвержденной Распоряжением Департамента Жилищной политики и Жилищного фонда города Москвы.

#### **10. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

Представитель Страховщика: \_\_\_\_\_

Доверенность № \_\_\_\_\_



Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) полного комплекта документов и осмотра жилого помещения проводит экспертизу документов, подтверждающих факт и обстоятельства страхового случая, принимает решение о признании его страховым случаем и утверждает страховой акт или принимает решение об отказе в признании страховым случаем (при наличии оснований).

В случае отказа в признании заявленного события страховым случаем Страховщик оформляет и направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с обоснованием причин.

Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения страхового акта.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **11.1. Страховщик обязан:**

- не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в размере и в срок, установленные настоящим Договором.

### **11.2. Страховщик имеет право:**

- требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления полного комплекта документов, подтверждающего имущественный интерес, факт, причину и обстоятельства наступления страхового события;
- предъявить суброгационные требования к лицам, ответственным за причинение ущерба, в пределах суммы выплаченного страхового возмещения.

### **11.3. Страхователь вправе:**

- досрочно расторгнуть Договор страхования в установленном действующим законодательством РФ порядке;
- получить у Страховщика дубликат Договора в случае его утраты.

### **11.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

- уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором порядке и сроки. Неисполнение данной обязанности дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- при наступлении страхового случая предъявить застрахованное жилое помещение, которому причинен ущерб, к осмотру представителем Страховщика до начала любых ремонтных работ по устранению причиненного ущерба;
- после проведения ремонтных работ по устранению ущерба, по которому было выплачено страховое возмещение, предъявить застрахованное жилое помещение для повторного осмотра представителем Страховщика, либо сохранить документы, подтверждающие факт проведения ремонтных работ.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.**

12.1. Страхование, обусловленное настоящим Договором, не распространяется:

- на жилые помещения, официально признанные находящимися в ветхом, аварийном, непригодном для эксплуатации состоянии и/или подлежащими сносу, а также на жилые помещения в деревянных домах и общежитиях;
- на движимое имущество в застрахованном жилом помещении (мебель, бытовую технику, предметы интерьера и т.п.);

12.2. Не является страховым случаем гибель или повреждение жилого помещения в результате наступления причин, не предусмотренных Договором страхования.

12.3. Не является страховым случаем гибель или повреждение жилого помещения (страховое возмещение не выплачивается), если гибель или повреждение жилого помещения произошли в течение календарного месяца, за который не была оплачена страховая премия.

12.4. Не является страховым случаем по Договору страхования гибель или повреждение застрахованного жилого помещения произошедшие в результате:

- пожара в результате поджога и/или умышленного уничтожения (повреждения) путем поджога. При этом «поджог» в рамках условий настоящего Договора означает умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключающих его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание) (квалифицируемое по ст.167 УК РФ);
- залива, происшедшего вследствие аварии дополнительных (не предусмотренных проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технических приборов и оборудования, смонтированных в застрахованном жилом помещении в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений;
- аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации; падения и/или повреждения аквариума; разгерметизации стенок аквариума;
- проникновения в застрахованное жилое помещение атмосферных осадков, иных жидкостей, источников повреждения и огня (воспламенения) через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков бури, урагана, смерча, циклона (тайфуна);
- проникновением в жилое помещение воды и/или иных жидкостей через кровлю, внешний водосток и/или межпанельные швы здания, в котором расположено застрахованное жилое помещение;
- конструктивных дефектов, гниения, старения, естественного износа материалов, из которых выполнены конструктивные элементы, отделка, инженерное оборудование жилого помещения в части утраты стоимости указанных материалов;
- при проведении в застрахованном жилом помещении любых ремонтных работ (включая работы по перепланировке и/или переустройству);
- нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) Правил противопожарного режима в Российской Федерации (включая правила хранения легковоспламеняющихся (горючих) жидкостей и/или взрывчатых веществ), правил пользования и условий эксплуатации электрических, отопительных, водопроводных, канализационных и противопожарных систем, установленных норм и правил проведения строительно-монтажных работ, неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов, если такое нарушение или неисполнение предписаний находится в прямой причинной связи с возникновением пожара, взрыва, залива.

Представитель Страховщика: \_\_\_\_\_

Доверенность № \_\_\_\_\_



12.5. Не является страховым случаем повторное повреждение тех частей застрахованного жилого помещения, включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, относящиеся к этому жилому помещению, страховое возмещение по которым было ранее выплачено (либо в возмещении, по которым было отказано), но Страхователь впоследствии не предоставил отремонтированное жилое помещение Страховщику для осмотра или не предъявил документ, подтверждающий факт проведения такого ремонта;

12.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- изъятия, конфискации или реквизиции застрахованного имущества;
- ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- радиоактивного заражения, воздействия ядерного взрыва и/или радиации;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Неотъемлемой частью настоящего договора добровольного страхования жилого помещения (договора-оферты) является документ на оплату страховой премии (квитанция на оплату ЖКУ). Страхователь (Выгодоприобретатель) может получить Правила страхования и Методику оценки ущерба, нанесенного жилым помещениям (квартирам) в результате стихийных бедствий и чрезвычайных событий (пожаров, аварий) в офисах юридических лиц, осуществляющих начисление, выставление квитанций (ЖКУ) и прием денежных средств за содержание жилья, коммунальные и прочие услуги, в офисах Страховщика (адреса офисов и график работы указаны на сайте Страховщика [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)), на сайте Страховщика ([www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru), раздел «О Компании/Правила страхования и тарифы»), а также получить по электронной почте, направив заявку по адресу: [info@soglasie.ru](mailto:info@soglasie.ru)).



Представитель Страховщика: \_\_\_\_\_

Доверенность № \_\_\_\_\_