

Страховой полис-оферта «Страхование банковских карт»

Общие сведения о публичной оферте (далее – Полис -оферта)

Настоящий Полис-оферта, в соответствии с п. 1 ст. 435 ГК РФ, является предложением Страховщика о добровольном заключении договора страхования рисков, связанных с обращением банковских карт, на условиях Правил комбинированного страхования физических лиц, включая Дополнительные условия № 2 по страхованию финансовых рисков держателя банковской карты (ДУ № 2 к Правилам страхования) (далее совместно – Правила страхования), являющихся Приложением к настоящему Полису-оферте. Правила страхования и настоящий Полис-оферта доступны по ссылке: <https://sog.ru/xbKf5k>.

Заключение договора страхования на условиях настоящего Полиса-оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор страхования (Полис-оферта) не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя).

Срок действия предложения до 31.12.2030 г. включительно и может быть отозвано Страховщиком.

Описание условий Полиса-оферты:

Лицо, которое направляет Полис -оферту - Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» (ООО «СК «Согласие»)

Адрес: 129110, Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Тел.: 8 (495) 739-01-01, www.soglasie.ru, Банковские реквизиты: <https://sog.ru/33J1ln> ОГРН 1027700032700, ИНН 7706196090, КПП 770201001, Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307, СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04, ОС № 1307-05, ПС № 1307

Лица, которым адресована настоящий Полис-оферта: дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся клиентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл».

Порядок заключения договора страхования. Акцепт Полиса-оферты:

Перед оплатой страховой премии Страхователь должен ознакомиться с Ключевым информационным документом (составлен по форме, утверждённой Указанием Банка России от 29.03.2022 № 6109 У) (КИД), с условиями Полиса-оферты и Правилами страхования (размещены на сайте Страховщика: <https://sog.ru/xbKf5k>).

Согласие заключить договор на этих условиях (акцепт Полиса-оферты) подтверждается уплатой страховой премии, которая одновременно считается датой акцепта.

Страховщик обязуется возместить Страхователю убытки, фактически понесённые в результате наступления страхового случая, в размере, не превышающем установленную страховую сумму. Двойное возмещение одних и тех же убытков по Полису-оферте не допускается. При наличии двух и более договоров страхования (Полисов-оферт), заключенным и действительным является только один договор страхования (Полис-оферта), с максимальным размером страховой суммы или предоставленный Страховщику первым.

Уплатой страховой премии Страхователь подтверждает следующее:

- до заключения Полиса-оферты он получил достоверную информацию о Полисе-оферте, включая сведения об условиях и рисках, связанных с его исполнением; выражает согласие заключить Полис-оферту на условиях, предложенных в настоящем Полисе-оферте, и подтверждает получение экземпляра Полиса-оферты;
- до заключения Полиса-оферты он ознакомился с содержанием КИДа; все положения указанного документа были ему разъяснены и полностью понятны, а также подтверждает, что получил экземпляр КИДа в письменной форме до заключения Полиса-оферты.

Примечания:

Условия, содержащиеся в Правилах страхования, являются обязательными для Страхователя (Держателя банковской карты, Выгодоприобретателя). При отличии условий страхования, изложенных в настоящем Полисе-оферте, от условий страхования, определенных в Правилах страхования, преимущественную силу имеют положения настоящего Полиса-оферты (на основании части 3 статьи 943 ГК РФ).

Существенные условия Полиса-оферты

1. Договор страхования (Полис-оферта)	Полис-оферта заключен между Страховщиком и Страхователем (Держателем банковской карты) на условиях, изложенных в настоящем Полисе-Оферте и «Правилах комбинированного страхования физических лиц» включая Дополнительные условия № 2 по страхованию финансовых рисков держателя банковской карты (ДУ № 2) в действующей редакции на дату заключения Полиса-оферты (далее совместно – Правила страхования).
2. Страховщик	ООО «СК «Согласие». Полная информация о Страховщике содержится на сайте: www.soglasie.ru , электронный адрес: info@soglasie.ru
3. Страхователь	Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, заключившее Полис-оферту со Страховщиком и уплатившее Страховщику страховую премию, в полном объеме и установленный срок
4. Объект страхования	Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением непредвиденных расходов (убытков), которые Страхователь может понести как Держатель банковской карты и владелец спецкартсчета в результате события, определенного в Полисе-оферте, как страховой случай.
5. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Страхователь.
6. Другие термины и определения	6.1. Под банковской картой понимается любая из банковских карт, эмитированных на территории РФ Банками резидентами РФ, по которым Страхователь является Держателем банковской карты, за исключением корпоративной банковской карты; 6.2. Застрахованными считаются все карты, выпущенные на имя клиента Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (далее – застрахованная Карта). Обязанность доказывания того факта, что Страхователь является Держателем банковской карты в отношении соответствующей банковской карты, лежит на Страхователе. Окончание срока действия карты ранее окончания срока действия Полиса-оферты не влечет за собой последствий применения п. 1 ст. 958 ГК РФ; 6.3. «ПИН-код» означает Персональный Идентификационный Номер, секретный код (PIN-код), известный только Держателю банковской карты, для проведения транзакций в банкомате или на другом специализированном оборудовании; 6.4. «скимминг» (включая шимминг) означает кражу данных карты (имя Держателя банковской карты, номер карты, срок окончания срока ее действия, CVV- и CVC-коды, ПИН-код) при помощи специального считывающего устройства (скиммера / шиммера); 6.5. «фишинг» означает кражу данных карты (имя держателя, номер карты, срок окончания срока ее действия, CVV- и CVC-коды, ПИН-код) через Интернет; 6.6. «Держатель банковской карты» означает физическое лицо, на имя которого выпущена банковская карта и которое имеет право осуществлять операции по счёту, к которому привязана данная карта, на основании договора с Банком-эмитентом (спецкартсчет). 6.7. Остальные термины и определения указаны в Правилах страхования.
7. Страховые случаи / страховые риски	Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Держателя банковской карты) непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением банковской карты, факт наступления которых подтверждён вступившим в законную силу решением суда (если Страхователь (Держатель банковской карты) не предоставил документы (или предоставил частично) из п. 17 настоящего Полиса-оферты) и/или признанных Страховщиком в результате предоставления Страхователем (Держателем банковской карты) документов из п. 17 настоящего Полиса-оферты, и которые наступили вследствие причин, перечисленных в настоящем разделе «Страховые случаи, страховые риски» Полиса-оферты: Страховой риск №1. Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций вследствие скимминга и/или фишинга (п. 4.2.1 ДУ № 2). Страховой риск №2. Списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Держателя банковской карты) или передача денежных средств, снятых со счета застрахованной банковской карты, в наличной форме с применением телефонного мошенничества, цель которого получение секретных данных, включая ПИН-код, данные, записанные на банковской карте (номер банковской карты, срок действия, имя / наименование владельца, CVV/CVC коды), логины и пароли для доступа к сервису электронных платежей и т.п., путем обмана и/или введения в заблуждение Застрахованного лица в ходе телефонного разговора, направления СМС или обмена сообщениями через мессенджеры (п. 4.2.10 ДУ № 2). Страховой риск №3. Хищение третьими лицами у Страхователя (Держателя банковской карты) наличных денежных средств, полученных Страхователем (Держателем банковской карты) в банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств. Факт хищения денежных средств у Страхователя (Держателя банковской карты) путем разбойного нападения, грабежа должен быть подтвержден материалами уголовного расследования (п. 4.2.13 ДУ № 2). Страховой риск №4. Хищение третьими лицами у Страхователя (Держателя банковской карты) наличных денег из банкомата после ввода идентификатора банковской карты (ПИН-кода) в случае, когда Страхователь (Держатель банковской карты) в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам персональный идентификационный номер карты Страхователя (Держателя банковской карты). Факт хищения денежных средств у Страхователя (Держателя банковской карты) путем противоправных действий третьих лиц должен быть подтвержден материалами уголовного расследования (п. 4.2.14 ДУ № 2).

8. Особые условия	Страхование по рискам, указанным в п. 7 настоящего Полиса-оферты, действует исключительно в отношении списаний, для которых соблюдены следующие условия (в совокупности): • Банк-эмитент исполнил обязанность по информированию Страхователя (Держателя банковской карты) о списании в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ; информация о списании была получена (считается полученной) Страхователем (Держателем банковской карты) в сроки, предусмотренные нормативными документами Банка-эмитента о выпуске и обслуживании банковских карт; • Страхователь (Держатель банковской карты) уведомил Банк-эмитент о несогласии с данным списанием не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента списания, если он не уложился в срок, в течение которого в соответствии с действующим законодательством РФ Страхователь (Держатель банковской карты) был обязан уведомить Банк-эмитент о несогласии со списанием; • Списание в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием банковской карты Страхователя (Держателя банковской карты) вследствие скимминга и/или фишинга, произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов до момента блокировки пластиковой банковской карты Банком-эмитентом. • Страхователь (Держатель банковской карты) незамедлительно уведомил Банк-эмитент и органы МВД о хищении третьими лицами наличных денежных средств, полученных им в банкомате по банковской карте и/или о хищении денежных средств, полученных с банковской карты, похищенной третьими лицами у Страхователя (Держателя банковской карты), если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа. • Снятие наличных денежных средств производилось в период 07 ч. 01 мин. до 20 ч.00 мин. (по местному времени).																																																
9. Срок действия Полиса-оферты	Программа страхования 1: Срок действия Полиса-оферты — 30 календарных дней. Полис-оферта вступает в силу с 00 часов 00 минут (по местному времени) дня, следующего за днем оплаты страховой премии. Программа страхования 2: Срок действия Полиса-оферты — 365 календарных дней. Полис-оферта вступает в силу с 00 часов 00 минут (по местному времени) дня, следующего за днем оплаты страховой премии. Страхование, обусловленное Полисом-офертой, распространяется на страховые случаи, произошедшие после его вступления в силу. После наступления страхового случая и исчерпания размера страховой суммы, установленной по данному страховому случаю (страховому риску), Полис-оферта прекращает свое действие в отношении данного страхового случая (страхового риска). Страховая защита не распространяется на случаи, произошедшие за пределами срока страхования, указанного в пункте 9 настоящего Полиса-оферты.																																																
10. Страховая сумма	Страховая сумма устанавливается в соответствии с одной из программ страхования и одним из вариантов страхования. Полис-оферта является заключенным с той страховой суммой, которой соответствует размер уплаченной Страхователем страховой премии в рамках выбранных им программы страхования (зависит от длительности срока действия страхования) и варианта страхования (зависит от размера страховой суммы). Страховая сумма является агрегатной, то есть после страховой выплаты уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты. Вариант 1: 100 000 рублей / Вариант 2: 300 000 рублей / Вариант 3: 500 000 рублей / Вариант 4: 1 000 000 рублей.																																																
11. Страховая премия (в зависимости от Программы страхования и варианта страховой суммы)	<table><tr><th colspan="4">Программа страхования 1</th><th colspan="4">Программа страхования 2</th></tr><tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th><th>Вариант 3</th><th>Вариант 4</th><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th><th>Вариант 3</th><th>Вариант 4</th></tr><tr><td colspan="8">Страховая сумма:</td></tr><tr><td>100 000 р.</td><td>300 000 р.</td><td>500 000 р.</td><td>1 млн. р.</td><td>100 000 р.</td><td>300 000 р.</td><td>500 000 р.</td><td>1 млн. р.</td></tr><tr><td colspan="8">Страховая премия:</td></tr><tr><td>69 руб.</td><td>99 руб.</td><td>149 руб.</td><td>199 руб.</td><td>690 руб.</td><td>990 руб.</td><td>1490 руб.</td><td>1990 руб.</td></tr></table> Страховая премия (акцепт) подлежит уплате единовременно в полном размере по выбранному варианту и программе страхования в день заключения договора страхования.	Программа страхования 1				Программа страхования 2				Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Страховая сумма:								100 000 р.	300 000 р.	500 000 р.	1 млн. р.	100 000 р.	300 000 р.	500 000 р.	1 млн. р.	Страховая премия:								69 руб.	99 руб.	149 руб.	199 руб.	690 руб.	990 руб.	1490 руб.	1990 руб.
Программа страхования 1				Программа страхования 2																																													
Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4																																										
Страховая сумма:																																																	
100 000 р.	300 000 р.	500 000 р.	1 млн. р.	100 000 р.	300 000 р.	500 000 р.	1 млн. р.																																										
Страховая премия:																																																	
69 руб.	99 руб.	149 руб.	199 руб.	690 руб.	990 руб.	1490 руб.	1990 руб.																																										
12. Территория страхования, Франшиза	Страхование действует на территории – всего мира. Франшиза не применяется.																																																

13. Условия расторжения договора страхования и возврата страховой премии	13.1. Страхователь вправе отказаться от Полиса-оферты в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. 13.1.1. При отказе от Полиса-оферты в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, до даты начала действия страхования и после даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса-оферты. 13.1.2. В случае непредставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Полисе-оферте, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, возврат страховой премии осуществляется и исчисляется пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от Полиса-оферты. 13.2. Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, тогда Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование, включая сумму расходов на ведение дела), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховой премии осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса-оферты. 13.3. В остальных случаях, кроме указанных в п.п. 13.1.1 – 13.1.2, 13.2 Полиса-оферты, при досрочном отказе Страхователя от Полиса-оферты возврат страховой премии не производится.
14. Персональные данные Страхователя	Страхователь дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (статья 160 Гражданского кодекса РФ), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Полиса-оферты страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Страхователь подтверждает, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 – ФЗ «О персональных данных» предоставляет свое согласие ООО «СК «Согласие» (адрес местонахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42), его представителя на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) всех предоставленных Страховщику данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также предоставляет свое согласие на передачу своих персональных данных организациям, входящим в Группу компаний ООО «СК «Согласие» (список на сайте https://www.soglasie.ru/company/groupinfo), а также в адрес Партнеров ООО «СК «Согласие» (список на сайте https://www.soglasie.ru/company/partnersinfo) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, которое действует в течение 5 лет. Страхователь согласен получать предложения, информацию о продуктах / услугах, рекламу и иную информацию от ООО "СК "Согласие" (адрес местонахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42), группы компаний ООО «СК «Согласие» (список на сайте https://www.soglasie.ru/company/groupinfo), Партнеров ООО «СК «Согласие» (список на сайте https://www.soglasie.ru/company/partnersinfo) по почте, по сетям электросвязи, в т.ч. путем контактов по телефону, электронной почте, с помощью SMS-сообщений и иными способами. Согласие действует в течение 5 лет. Страхователь уведомлен о том, что в любой момент вправе отозвать согласие и отказаться от получения рассылок путем направления письменного заявления в адрес ООО «СК «Согласия». В соответствии с 152-ФЗ для исполнения договора, стороной которого либо Выгодоприобретателем является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных, согласие субъекта персональных данных не требуется.

15. Исключения из страхования

15.1. Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 7 настоящего Полиса-оферты, если Страхователь (Держатель банковской карты), не соблюдал (нарушал) Порядок пользования банковскими картами, предусмотренный нормативными документами Банка-эмитента, а также:

15.1.1. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло вследствие использования банковской карты, полученной Страхователем (Держателем банковской карты) без его письменного согласия и заключения Страхователем (Держателем банковской карты) договора о порядке обслуживания банковских карт;

15.1.2. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло в связи с обращением банковской карты, приобретенной не у Банка-эмитента или уполномоченного им лица;

15.1.3. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло до момента вступления в силу обязательств Страховщика по договору страхования;

15.1.4. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты), которые оператор по переводу денежных средств (Банк-эмитент) обязан возместить в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

15.1.5. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло в результате банкротства Банка-эмитента банковской карты либо полного или частичного прекращения его деятельности (ограничение лицензии, отзыв лицензии, установление запрета на совершение определенных операций и т.п.).

15.2. Не является страховым случаем (страховым риском) и не возмещаются следующие непредвиденные расходы (убытки):

15.2.1. Расходы (убытки), связанные с начислением Банком-эмитентом банковской карты комиссий, штрафов, пеней и процентов, взимаемых за снятие наличных, совершение операций по спецкартсчету, обслуживание счетов и банковских карт, а также иные платежи, не являющиеся непосредственно суммами, списанными со спецкартсчета в результате событий, предусмотренных п. 7 настоящим Полисом-оферты;

15.2.2. Остаток основного долга, а также проценты, штрафы, пени по кредитам/займам, возникшим в результате неисполнения обязательств Страхователем (Держателем банковской карты);

15.2.3. Судебные расходы Страхователя (Держателя банковской карты);

15.2.4. Убытки, возникшие в результате использования банковской карты ближайшими родственниками (супруг/супруга, дети, внуки, родители, братья/сестры) Страхователя (Держателя банковской карты) вне зависимости от способа получения ими банковской карты и/или ее реквизитов, обеспечивающих доступ к ней или спецкартсчету;

15.2.5. Убытки, по которым Страхователь (Держатель банковской карты) получил возмещение в полном объеме от третьих лиц.

15.3. Не является страховым случаем (страховым риском) событие, указанное в п. 7 настоящего Полиса-оферты, если:

15.3.1. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло вследствие нарушения Страхователем (Держателем банковской карты) требований действующего законодательства РФ, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение банковских карт;

15.3.2. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты), выразившихся в упущенной выгоде Страхователя (Держателя банковской карты) (включая проценты, начисляемые Банком-эмитентом на остаток средств на спецкартсчете Страхователя (Держателя банковской карты) (если это прямо предусмотрено договором на выпуск банковской карты);

15.3.3. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло в связи с неисполнением Страхователем (Держателем банковской карты) либо с несвоевременным исполнением обязанности по сообщению Банку-эмитенту информации о необходимости внесения банковской карты в Стоп-лист по причине ее утери / потери или утраты в результате противоправных действий третьих лиц, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию ПИН-кода банковской карты;

15.3.4. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло в результате нарушения Страхователем (Держателем банковской карты) правил пользования банковскими картами или договора о порядке обслуживания банковской карты;

15.3.5. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Держателя банковской карты) произошло при его нахождении в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.

16. Обязанности Страхователя, включая обязанности при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	16.1. Страхователь (Держатель банковской карты) обязан: 16.1.1. Информировать Банк-эмитент о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем банковской карты и Банком-эмитентом. 16.1.2. Выполнять условия (правила) использования платежных карт, утвержденные Банком-эмитентом, а также требования настоящей Полис-оферты. 16.1.3. Не передавать застрахованную Карту другим лицам. 16.1.4. Держать в секрете ПИН-код (PIN-код) застрахованной Карты. 16.1.5. Оказывать содействие Банку-эмитенту и Страховщику в расследовании фактов использования карты, противоречащих условиям (правилам) использования платежных карт, а также фактов несанкционированного списания денежных средств. 16.1.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Банк-эмитент (в т. ч. для блокировки застрахованной Карты) об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) застрахованной Карты или информации, содержащейся на застрахованной Карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств. 16.1.7. В случае несанкционированного списания денежных средств с застрахованной Карты, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами. 16.1.8. Направить Банку-эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Банком-эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком-эмитентом (условиями (правилами) использования платежных карт). 16.1.9. В случае предъявления претензий к Банку-эмитенту по операциям, осуществленным с использованием застрахованной Карты, информировать об этом Страховщика. 16.1.10. При обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем банковской карты по застрахованной Карте и остатком по счету Держателя банковской карты, немедленно сообщить Банку-эмитенту о случившемся и потребовать блокировку застрахованной Карты. 16.1.11. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования платежных карт и/или Правилами страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков. 16.1.12. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием застрахованной Карты. 16.1.13. Обеспечить возврат застрахованных карт Банку-эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования застрахованных карт, а также в случае блокировки застрахованной Карты. 16.1.14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, указанного в п. 7 настоящего Полиса-оферты, Страхователь обязан незамедлительно письменно сообщить об этом Страховщику через Личный кабинет в Мобильном приложении Партнера или с помощью заполнения формы «Сообщить о событии» на сайте Страховщика, заявив о наступлении указанного события, или позвонить в круглосуточный справочно-информационный центр по телефонам 8 (900) 555-11-55 (звонки по России), 8 (495) 739-01-01 (по Москве и МО), указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового, с обязательным письменным подтверждением такого устного сообщения по форме Уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также представить Страховщику (направить на адрес эл. почты: frclaims@soglasie.ru) пакет документов в соответствии с разделом 17 настоящего Полиса-оферты. Бланк Уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая можно скачать на сайте Страховщика. 16.1.15. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством РФ меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае. 16.2. Решение о признании (либо непризнании) факта наступления страхового случая принимается Страховщиком на основании документов, которые Страхователь обязан представить в установленные Полисом-офертой сроки.
17. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	17.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Держатель банковской карты) предоставляет Страховщику следующие общие документы: 17.1.1. Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; 17.1.2. Копию паспорта Страхователя (Держателя банковской карты); 17.1.3. заверенную Банком-эмитентом копию договора с Банком-эмитентом о выпуске и обслуживании пластиковой банковской карты / договор банковского обслуживания, заключенный между Страхователем (Держателем банковской карты) и Банком-эмитентом. 17.1.4. Требование (Заявление) о страховой выплате (должны быть приложены реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование Банка и его реквизиты (БИК, ИНН, номер корреспондентского счета Банка, номер лицевого счета клиента в Банке)). 17.2. В зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков запрошенными являются следующие документы от Страхователя (Держателя банковской карты), если только Страховщик не направил или не вручил Страхователю (Держателю банковской карты)

	письменный запрос о предоставлении отдельного перечня документов, необходимых
17. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая <i>(продолжение)</i>	Страховщику для урегулирования требования о выплате страхового возмещения: 17.2.1. документы, подтверждающие предъявление Страхователем (Держателем банковской карты) Банку-эмитенту претензии с письменным отказом от оплаты транзакции (Заявление клиента в Банк об оспаривании несанкционированных транзакций); 17.2.2. заключение Банка-эмитента, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций; 17.2.3. письменное заключение, содержащее результаты проверки, проведенной платежной системой по факту несанкционированного списания средств со спецкартсчета; 17.2.4. Выписку Банка-эмитента по счету Страхователя (Держателя банковской карты), подтверждающую операции о списании/снятии денежных средств; 17.2.5. документы, подтверждающие компенсацию платежной системой и/или Банком-эмитентом Страхователю (Держателю банковской карты) по факту несанкционированного списания или отказ платежной системы и/или Банка-эмитента от компенсации по факту несанкционированного списания; 17.2.6. справки, протоколы, постановления, определения и прочие документы органов МВД, компетентных органов зарубежных государств, выданных на основании заявления Страхователя (Держателя банковской карты) (п. 9.1.4 (ДУ № 2 к Правилам страхования), в том числе копию постановления о возбуждении уголовного дела, или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; 17.2.7. документы, содержащие результаты проведения в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) медицинской экспертизы в случае нанесения ему побоев или причинения телесных повреждений в результате разбойного нападения или грабежа; 17.2.8. В случае обращения Страхователя (Держателя банковской карты) в суд - вступившие в силу акты судебных органов (если Банк-эмитент отказался удовлетворить требования Страхователя (Выгодоприобретателя) о возврате денежных сумм по спорным транзакциям в досудебном порядке); 17.3. Для определения Страховщиком размера убытков Страхователь обязан представить Страховщику документы, подтверждающие размер понесенного Страхователем (Держателем банковской карты) убытка (ущерба), (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков): 17.3.1. документы, подтверждающие суммы, несанкционированно списанные со счета Страхователя (Держателя банковской карты), сумму овердрафта; 17.3.2. документы, подтверждающие суммы, которые были компенсированы Страхователю (Держателю банковской карты) платежной системой и/или Банком по факту несанкционированного списания; копии выписок по спецкартсчету с указанием денежных сумм, списанных в результате несанкционированно совершенных третьими лицами транзакций; иной перечень документов согласно подп. 9.1.12 ДУ № 2 к Правилам страхования. 17.4. Если указанные в п. 17.2 настоящего Полиса-оферты документы не позволяют Страховщику однозначно определить дату, время, место, причины и факт наступления страхового случая, то Страховщик может запросить иной перечень документов, позволяющих Страховщику определить дату, время, место, причины и факт наступления страхового случая. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для определения размера убытков.

18. Страховые выплаты. Обязанности Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	18.1. После того, как исполнены обязанности Страхователем (Держателем банковской карты), предусмотренные п.п. 16 - 17 настоящего Полиса-оферты, Страховщик обязан: 18.1.1. Проверить документы, полученные от Страхователя (Держателя банковской карты). При необходимости запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая. 18.1.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, принять одно из решений: а) признать факт наступления страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения; б) либо принять решение об отказе и далее в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем принятия решения об отказе, направить Страхователю (Держателю банковской карты) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения (с обоснованием причин). Состав необходимых документов определяется согласно п. 17 настоящего Полиса-оферты. Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком. Срок принятия решения по страховому случаю может быть увеличен в случаях, предусмотренных Правилами страхования (отсрочка в выплате п.п. 12.10, 12.12 Правил). 18.1.3. Выплатить Страхователю (Держателю банковской карты) сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта: 18.1.3.1. По страховым рискам, связанным со списанием денежных средств (страховые риски №№ 1-2) – выплата производится в размере списанной суммы, но не более страховой суммы, установленной в п. 10 настоящего Полиса-оферты на каждый страховой риск. 18.1.3.2. По страховым рискам, связанным со списанием денежных средств (страховые риски №№ 3-4) – выплата производится в размере фактически понесенных убытков (ущерба), подтвержденных документально, но не более страховой суммы, установленной в п. 10 настоящей Полис-оферты на каждый страховой риск. 18.1.3.3. Выплатить Страхователю (Держателю банковской карты) сумму необходимых и целесообразных расходов, произведенных в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта. 18.2. В удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения Страховщик отказывает в случае: 18.2.1. умышленного неисполнения Страхователем (Держателем банковской карты) обязанности, предусмотренной подпунктом 16.1.11 настоящего Полиса-оферты. 18.2.2. если событие, предусмотренное п. 7 настоящего Полиса-оферты в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное Полисом-офертой; 18.2.3. если не исполнена обязанность, предусмотренная подпунктом 16.1.14 настоящего Полиса-оферты, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение; 18.2.4. если по окончании срока, установленного Правилами страхования в 60 (шестьдесят) рабочих дней, Страхователем (Держателем банковской карты), так и не были предоставлены документы, которые позволяют Страховщику установить дату, время, место, причины и/или факт наступления страхового случая, либо размер понесенного ущерба/убытка.
--	--

18. Страховые выплаты. (продолжение) Отказы в выплате страхового возмещения	18.2.5. если запрошенные Страховщиком документы, подтверждающие дату, время, место, причины и/или факт наступления страхового случая и/или размер убытка (ущерба), Страхователь (Держатель банковской карты) не представил в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты направления Страховщиком соответствующего запроса; 18.2.6. если Страхователь (Держатель банковской карты) без согласования со Страховщиком произвел признание требований и/или урегулирование убытков третьих лиц; 18.2.7. если произошедшие события, предусмотренные п. 7 настоящего Полиса-оферты в качестве страхового случая, попадают под действие установленных п. 15 настоящего Полиса-оферты исключений из страхового случая. 18.3. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты (от страхового возмещения) перечислены в п. 12.14 Правил страхования: 18.3.1. если Страхователь (Держатель банковской карты) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по их вине; 18.3.2. если страховой случай наступил вследствие радиоактивного заражения, воздействия ядерного взрыва и/или радиации, если иное не предусмотрено договором страхования; 18.3.3. если страховой случай наступил вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, если иное не предусмотрено договором страхования; 18.3.4. если страховой случай наступил вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования; 18.3.5. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Держателя банковской карты). 18.4. Если Банком-эмитентом или иными лицами были произведены выплаты в пользу Страхователя (Держателя банковской карты) в порядке компенсации причиненных убытков, Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю (Держателю банковской карты) после представления последним документов, подтверждающих произведенные ему выплаты, в размере причитающегося страхового возмещения за вычетом суммы полученной компенсации. 18.5. Если выплаты Страхователю (Держателю банковской карты) в порядке компенсации причиненных убытков произведены после получения им страхового возмещения, Страхователь (Держатель банковской карты) обязан возратить сумму страхового возмещения Страховщику полностью или в соответствующей части. 18.6. Если на дату наступления страхового случая Страхователем (Держателем банковской карты) были заключены договоры страхования с другими страховыми компаниями по страховому случаю, указанном в п. 7 настоящего Полиса-оферты, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования (Полису) к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем (Держателем банковской карты) договорам страхования. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех таких договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, страховых рисков и страховых сумм. 18.7. Страхователь (Держатель банковской карты), получивший страховое возмещение, обязан возратить Страховщику полученные суммы (или их соответствующую часть), если в течение предусмотренных действующим законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по договору страхования, настоящему Полису-оферте или Правилам страхования полностью или частично лишает его права на страховое возмещение. Полное описание процедур взаимодействия сторон при наступлении случая, имеющего признаки страхового, представлено в разделе 9 ДУ № 2 к Правилам страхования и в п.п. 12.10, 12.12 - 12.14 Правил страхования. 18.8. Валютная оговорка: Имеется возможность установления страховой суммы, страховой премии (страховых взносов) в иностранной валюте, в таком случае, расчёт суммы страхового возмещения (страховой выплаты) осуществляется в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса выплат, под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1 (один) % за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии Страхователем. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, расчёт суммы страхового возмещения осуществляется исходя из максимального курса. Представитель Страховщика _____
---	--

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

19.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю (Держателю банковской карты) необходимо:

19.1.1 Заблокировать застрахованную Карту, обратившись к Банку-эмитенту в максимально короткие сроки (в случае утраты застрахованной Карты / несанкционированного списания денежных средств со счета Держателя банковской карты).

19.1.2 Направить Банку-эмитенту заявление об оспаривании операции. Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем банковской карты и Банком-эмитентом, на основании которого оформлена застрахованная Карта.

19.1.3 Заявить о происшествии в правоохранительные органы (при незаконном списании средств с застрахованной Карты или хищении денежных средств третьими лицами или иных противоправных действиях).

19.1.4 Собрать полный пакет документов (см. п. 17 настоящего Полиса-оферты) и предоставить по электронной почте Страховщику по адресу: frclaims@soglasie.ru.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам качества обслуживания просим обращаться в Отдел по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» по телефону контактного центра или по электронной почте claims@soglasie.ru. Адрес: 129110, Москва, ул. Гиляровского, д. 42. 8 (900) 555-11-55 (звонки по России) или 8 (495) 739-01-01 (по Москве и МО), www.soglasie.ru, info@soglasie.ru.

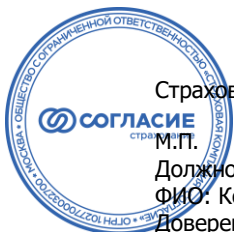
Условия, не оговоренные Полисом-офертой, регламентируются Правилами страхования и действующим законодательством РФ. В случае расхождения положений Полиса-оферты с Правилами страхования, приоритетными считаются положения Полиса-оферты.

Страхователь:

- до заключения Полиса-оферты ознакомлен с Ключевым информационным документом, Правилами страхования, ДУ № 2.

- ознакомлен и согласен с условиями страхования, изложенными в Полисе-оферте и Правилах страхования, ДУ № 2;

- уведомлен о размещении Правил страхования, ДУ № 2 на сайте Страховщика по адресу: <https://sog.ru/xbkf5k> и Правила страхования, ДУ № 2 вручены ему путем указания в Полисе-оферте ссылки на адрес их размещения на сайте.



Страховщик

М.П.

Должность: Заместитель Генерального директора

ФИО: Ковалев Андрей Александрович

Доверенность: 13527-Д/26 от 27.05.2026

Подпись