

добровольного страхования финансовых рисков физических лиц «Страхование банковских карт» подготовлен на основании Правил комбинированного страхования физических лиц Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», утвержденных Приказом Генерального директора от 03.03.2026 № 20-1/75 (далее – Правила), включая приложение к Правилам - Дополнительные условия № 2 по страхованию финансовых рисков держателя банковской карты (далее – ДУ № 2).



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Держателя банковской карты) непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением банковской карты, факт наступления которых подтверждён вступившим в законную силу решением суда (если Страхователь (Держатель банковской карты) не предоставил документы (или предоставил частично) из п. 4 Раздела IV настоящего документа и/или признанных Страховщиком в результате предоставления Страхователем (Держателем банковской карты) документов из п. 4 Раздела IV настоящего документа, и которые наступили вследствие следующих причин:

1.1. Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций вследствие скимминга и/или фишинга (п. 4.2.1 ДУ № 2).

1.2. Списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Держателя банковской карты) или передача денежных средств, снятых со счета застрахованной банковской карты, в наличной форме с применением телефонного мошенничества, цель которого получение секретных данных, включая ПИН-код банковской карты, данные, записанные на банковской карте (номер банковской карты, срок действия, имя / наименование владельца, CVV/CVC коды), логины и пароли для доступа к сервису электронных платежей и т.п., путем обмана и/или введения в заблуждение Страхователя (Держателя банковской карты) в ходе телефонного разговора, направления СМС или обмена сообщениями через мессенджеры (п. 4.2.10 ДУ № 2).

1.3. Хищение третьими лицами у Страхователя (Держателя банковской карты) наличных денежных средств, полученных Страхователем (Держателем банковской карты) в банке по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа, и имело место не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств. Факт хищения денежных средств у Страхователя (Держателя банковской карты) путем разбойного нападения, грабежа должен быть подтвержден материалами уголовного расследования (п. 4.2.13 ДУ № 2).

1.4. Хищение третьими лицами у Страхователя (Держателя банковской карты) наличных денег из банкомата после ввода идентификатора банковской карты (ПИН-кода) в случае, когда Страхователь (Держатель банковской карты) в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам персональный идентификационный номер карты Страхователя (Держателя банковской карты). Факт хищения денежных средств у Страхователя (Держателя банковской карты) путем противоправных действий третьих лиц должен быть подтвержден материалами уголовного расследования (п. 4.2.14 ДУ № 2).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховым случаем возникновение расходов (убытков) Страхователя, если событие произошло:

1.1. в связи с обращением банковской карты, приобретенной не у Банка-эмитента или уполномоченного им лица;

1.2. в связи с обращением банковской карты, выпущенной без письменного согласия Страхователя и заключения им договора о порядке обслуживания банковских карт;

2. Дополнительно не являются страховым случаем события, связанные с иными обстоятельствами, которые явились причиной возникновения расходов (убытков) Страхователя, указанными в пп. 4.5.2, 4.5.5 – 4.5.7; п.п. 4.6 – 4.7 ДУ № 2.

3. Отказ в страховой выплате (в страховом возмещении) Страховщиком следует, если событие не предусмотрено договором страхования в качестве страхового случая. С остальными основаниями, можно ознакомиться в п. 12.13 Правил.

4. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты (от страхового возмещения) перечислены в п. 12.14 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Держатель банковской карты) незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения направляет Банку-эмитенту письменную претензию с указанием информации, предусмотренной подп. 9.1.2 ДУ № 2; Незамедлительно сообщает об обнаруженных фактах противоправных действий, совершенных с использованием банковской карты и иных противоправных действия в отношении Страхователя (Держателя банковской карты), в органы МВД.

2. В течение 3 рабочих дней с момента наступления события с признаками страхового случая Страхователь (Держатель банковской карты) письменно уведомляет Страховщика о его наступлении.

3. Считаются запрошенными следующие документы, которые Страхователю следует предоставить для получения страховой выплаты (страхового возмещения) к письменному требованию (заявлению) о выплате страхового возмещения:

а) документы, удостоверяющие личность заявителя (Страхователя); б) договор открытия спецкартсчета и банковской карты с Банком-эмитентом; в) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место, время и обстоятельства его наступления (копия вашего заявления в Банк об оспаривании несанкционированной операции; выписка Банка по спецкартсчету; отказ или подтверждение компенсации от Банка или платежной системы убытков; письменные результаты проверки по факту незаконного списания средств; документы из МВД / компетентных органов зарубежных государств (справки, протоколы, постановления); при наступлении страховых случаев, указанных в п.п. 1.3 - 1.4 Раздела I настоящего документа: результат медицинской экспертизы, зафиксировавший нанесение телесных повреждений; г) документы, подтверждающие размер убытков.

4. С учетом обстоятельств наступившего события и с момента получения от Страхователя (Держателя банковской карты) уведомления о наступлении страхового случая, Страховщик имеет право направить Страхователю (Держателю банковской карты) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым.

5. Страховщик в течение 10 рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, принимает одно из решений: а) признает факт наступления страхового случая и производит расчет суммы страхового возмещения б) либо принимает решение об отказе и далее в течение 3 рабочих дней, следующих за днем принятия решения об отказе, направляет Страхователю (Держателю банковской карты) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения (с обоснованием причин). Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком.

6. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

7. Срок принятия решения по страховому случаю может быть увеличен в случаях, предусмотренных Правилами (отсрочка в выплате п.п. 12.10, 12.12 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования и после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (без учета расходов на ведение дела)
После вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В случае если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В иных случаях возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт:** www.finombudsman.ru; **адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.