

**Дополнительные условия № 2
по страхованию финансовых рисков держателя банковской карты**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Дополнительные условия №2 по страхованию финансовых рисков держателя банковской карты (далее по тексту – Условия № 2) определяют особенности страхования непредвиденных расходов (убытков), которые может понести физическое лицо (держатель банковских карт / владелец спецкартсчетов).

Положения, изложенные в настоящих Условиях № 2, дополняют положения Правил комбинированного страхования физических лиц (далее по тексту – Правила) и применяются к договору страхования совместно с ними. При этом приоритетное значение имеют положения настоящих Условий № 2.

1.2. Страховщик, на основании настоящих Условий № 2 и действующего законодательства РФ, заключает со Страхователями договоры страхования.

1.3. При заключении договора страхования стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Условий № 2 (кроме случаев, не подлежащих изменению в соответствии с настоящими Условиями № 2) и/или о дополнении договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ.

1.4. При заключении договора страхования Страхователю вручается один экземпляр настоящих Условий № 2, о чем делается соответствующая запись в договоре страхования.

1.5. Положения настоящих Условий № 2 являются неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем.

1.6. Основные термины, используемые в настоящих Условиях № 2:

1.6.1. **«Выгодоприобретатель»** означает лицо, в пользу которого заключен договор страхования. По условиям настоящих Условий № 2 Выгодоприобретателем является лицо, финансовый риск которого застрахован по договору страхования. Выгодоприобретателем по договору страхования может являться Держатель банковской карты / владелец спецкартсчетов, если иное не предусмотрено договором страхования;

1.6.2. **«Держатель банковской карты»** означает:

- физическое лицо, фамилия и имя которого указываются на лицевой стороне банковской карты (именные карты);
- или его уполномоченный представитель (члены семьи, работники), допущенные им к пользованию банковской картой (неперсонифицированные карты);
- юридическое лицо, являющееся владельцем спецкартсчета, если банковская карта является корпоративной;

1.6.3. **«третье лицо»** означает любое лицо за исключением Держателей банковских карт и их уполномоченных представителей; работников Банка-эмитента; работников организаций, принимающих для оплаты банковские карты, держателем которых является физическое лицо и его уполномоченные лица;

1.6.4. **«работник Страхователя (Выгодоприобретателя) / Держателя банковской карты»** означает физическое лицо, выполняющее работу на основании

трудового договора (контракта) либо гражданско-правового договора, заключенного с Держателем банковской карты.

Данный термин применим исключительно в отношении Держателя банковской карты - юридического лица или Держателя банковской карты – физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуального предпринимателя);

1.6.5. **«Банк-эмитент банковской карты»** (далее по тексту – Банк-эмитент)» означает кредитно-финансовое учреждение (Банк), являющееся членом платежной системы, сертифицированный на выпуск и персонализацию банковских карт (собственник банковских карт); которое получает данные о транзакциях, произведенных держателями банковских карт; осуществляет их авторизацию, гарантирует оплату совершенных держателем карт транзакций и относит суммы, поступившие в результате транзакций на счет Держателя банковской карты;

1.6.6. **«Банк-эквайер»** означает Банк, в котором размещен расчетный счет торговой организации, осуществляющей операции с банковскими картами.

Банк может совмещать выполнение функций эквайера и эмитента;

1.6.7. **«банковская карта»** (далее по тексту может использоваться определение – Карта) означает пластиковую карту, которая закреплена за одним из счетов Банка - эмитента и используется в качестве платежного средства. Использование банковской карты позволяет производить безналичные расчеты для оплаты товаров и/или услуг и/или получения наличных денежных средств с выдачей документов, подтверждающих произведенные операции.

К банковским картам относятся *расчетные (дебетовые) карты, кредитные карты, карты с разрешенным овердрафтом, дополнительные и корпоративные карты*, а также иные электронные средства платежа, которые предусмотрены Федеральным законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ – по той же причине, поскольку к ним могут быть применимы положения настоящих Правил;

1.6.8. **«расчетная (дебетовая) банковская карта»** означает банковскую карту, выданную Держателю банковской карты, использование которой позволяет ему в соответствии с условиями договора между Держателем банковской карты и Банком-эмитентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете Держателя банковской карты, в пределах расходного лимита, установленного Банком-эмитентом, для оплаты товаров (услуг) и/или получения наличных денежных средств.

Подвидом расчетной (дебетовой) карты является Карта с разрешенным овердрафтом;

1.6.9. **«кредитная банковская карта»** означает банковскую карту, использование которой позволяет Держателю банковской карты, согласно условиям договора между Держателем банковской карты и Банком-эмитентом, распоряжаться денежными средствами, находящимися на выделенном счете в размере предоставленной Банком-эмитентом кредитной линии и в пределах расходного лимита, установленного Банком-эмитентом, для оплаты товаров (услуг) и/или получения наличных денежных средств;

1.6.10. **«дополнительная, корпоративная банковская карта»** (далее по тексту – банковская карта) означает банковскую карту, выпущенную на имя уполномоченного представителя Держателя банковской карты. Представитель не заключает договор с Банком-эмитентом на выпуск и обслуживание банковской карты, не является владельцем спецкартсчета, но имеет право, на основании письменного уполномочия (доверенности) Держателя банковской карты распоряжаться денежными средствами, размещенными на его спецкартсчете;

1.6.11. **«овердрафт»** означает краткосрочный кредит, предоставляемый Держателю банковской карты Банком-эмитентом в случае недостатка средств на его спецкартсчете для проведения оплаты тех или иных операций;

1.6.12. **«страховой депозит (неснижаемый остаток)»** означает сумму на спецкартсчете Держателя банковской карты, которая не может расходоваться Держателем банковской карты и служит для покрытия убытков Банка-эмитента в случае невозврата суммы кредита или овердрафта;

1.6.13. **«спецкартсчет»** (далее по тексту может использоваться определение – счет) означает открытый Держателю банковской карты Банком-эмитентом банковский счет, предназначенный для проведения расчетов с использованием банковской карты. Для Держателей банковской карты - юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя, счет открывается при условии наличия у них расчетного счета в Банке-эмитенте;

1.6.14. **«авторизация (подтверждение сделки)»** означает признание полномочий Держателя карты на осуществление сделки (покупки, оплаты услуги, получение наличных денег и т.п.) от имени Банка-эмитента, который подтверждает торговцу правомочность сделки, гарантируя оплату;

1.6.15. **«POS-терминал»** означает расположенное по месту нахождения торговца устройство, которое подсоединено к банковскому компьютеру и предназначенное для получения посредством электронной связи авторизации сделок, фиксации данных в компьютере банка и ускорения прохождения и обработки сделок по каждой продаже товара, услуг или выдачи наличных денег;

1.6.16. **«STOP (Стоп) – лист»** означает список банковских карт, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате;

1.6.17. **«транзакция»** означает безналичную операцию, совершенную с использованием банковской карты (приобретение товаров и услуг, получение наличных денежных средств по Карте и т.п.);

1.6.18. **«ПИН-код»** означает Персональный Идентификационный Номер, секретный код (PIN-код), известный только Держателю банковской карты, для проведения транзакций в банкомате или на другом специализированном оборудовании;

1.6.19. **«банкомат»** означает электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских карт, наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских карт, выдачи информации по счету, осуществления безналичных платежей и т.д.;

1.6.20. **«слип, квитанция электронного терминала, квитанция банкомата»** означает документы, получаемые держателем банковской карты в качестве подтверждения осуществления транзакции;

1.6.21. **«поддельная банковская карта»** означает любое устройство, несущее информацию о спецкартсчете и обеспечивающее возможность совершать операции по спецкартсчету Держателя банковской карты, изготовленное третьим лицом без ведома Банка-эмитента либо выпущенное Банком-эмитентом, но измененное любым образом без его ведома;

1.6.22. **«личное имущество Держателя банковской карты»** означает документы, удостоверяющие личность Держателя банковской карты, ключи от принадлежащего Держателю движимого и/или недвижимого имущества и (если это напрямую предусмотрено договором страхования) ценное имущество (исключая

находящиеся в обращении или изъятые из обращения наличные денежные средства) и финансовые документы;

1.6.23. **«финансовые документы»** означает документы, представляющие собой внутреннюю или личную документацию Держателя банковской карты, касающуюся распоряжения его денежными средствами и не относящиеся к ценным бумагам и/или валютным ценностям;

1.6.24. **«утрата банковской карты»** означает противоправное и безвозмездное изъятие банковской карты у Держателя Карты, либо отсутствие у Держателя Карты реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться банковской картой;

1.6.25. **«утеря / потеря»** означает лишение или нехватку (по небрежности, роняя или оставляя в неизвестном месте) чего-либо, что человек имел и ценил;

1.6.26. **«противоправные действия третьих лиц (финансовый риск)»** означает совершенные третьим лицом в отношении Держателя банковской карты, его банковской карты, спецкартсчета Держателя банковской карты действий, имеющие признаки правонарушения или преступления, направленные на изъятие и присвоение размещенных там денежных средств, такие, как:

1.6.26.1. **«кража»** означает тайное хищение чужого имущества, классифицируемое по ст. 158 УК РФ;

1.6.26.2. **«мошенничество»** означает хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;

1.6.26.3. **«скимминг»** означает кражу данных карты (имя Держателя банковской карты, номер карты, срок окончания срока ее действия, CVV- и CVC-коды, ПИН-код) при помощи специального считывающего устройства (скиммера);

1.6.26.4. **«шимминг»** означает кражу данных карты (имя Держателя банковской карты, номер карты, срок окончания срока ее действия, CVV- и CVC-коды, ПИН-код) при помощи специального считывающего устройства (шиммера), является частным случаем скимминга;

1.6.26.5. **«фишинг»** означает кражу данных карты (имя держателя, номер карты, срок окончания срока ее действия, CVV- и CVC-коды, ПИН-код) через Интернет;

1.6.27. **«вредоносное ПО»** означает программное обеспечение, которое предназначено для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу Информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации;

1.6.28. **«информационная система»** означает совокупность содержащейся в базах данных (включая мобильные устройства) информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, в том числе программное обеспечение, файловые ресурсы, компьютерные системы, корпоративная электронная почта, web-сайты, облачные сервисы, мобильные приложения и т.п;

1.6.29. **«мобильное устройство»** означает принадлежащую Страхователю (Выгодоприобретателю) (Держателю банковской карты) электронную вычислительную технику (ноутбуки, смартфоны, планшетные компьютеры, умные часы, браслеты и т.п.), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о банковской карте и/или совершение бесконтактных платежей и/или получение доступа к Интернет-банку;

1.6.30. **«Интернет-банк»** означает дистанционный доступ Страхователя (Выгодоприобретателя) (Держателя банковской карты) к своему банковскому счету и другим продуктам Банка-эмитента банковской карты, предоставляемый через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием мобильного устройства/ персонального компьютера;

1.6.31. **«бесконтактный платеж»** означает проведение операции по оплате товаров, работ, услуг, при которой передача информации о платеже осуществляется посредством технологии Near Field Communication (NFC) с использованием мобильного устройства для проведения идентификации плательщика путем введения персонального кода, графического ключа, использования дактилоскопического сенсора либо системы распознавания лица.

1.6.32. **«Лицо, финансовый риск которого застрахован»** означает отличное от Страхователя лицо, любой организационно-правовой формы, финансовый риск которого застрахован, по договору страхования финансовых рисков.

Лицом, финансовый риск которого застрахован, может являться работник Страхователя (Выгодоприобретателя) / Держателя банковской карты (юридического лица или индивидуального предпринимателя), который допущен своим работодателем к пользованию банковской картой, или сам Держатель банковской карты / владелец спецкартсчета.

Если в договоре назван только Страхователь, то считается застрахованным финансовый риск самого Страхователя.

1.7. Применяемые в настоящих Условиях № 2 наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено настоящими Условиями № 2 или Правилами и не может быть определено, исходя из действующего законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

По соглашению сторон, договором страхования, указанные в настоящих Условиях № 2 термины могут быть изменены, в том числе расширены или сокращены. В этом случае измененные термины и их определения должны быть прямо прописаны в договоре страхования.

2. Договор страхования

2.1. Порядок заключения и изменения договора страхования определяется в соответствии с разделом 2 Правил.

2.2. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику следующие сведения, и обеспечить Страховщику возможность оценить степень риска. Вся предоставляемая информация должна иметь полный и достоверный характер:

- о Страхователе / Лице, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателе (наименование/ФИО, реквизиты, руководитель организации, персональные данные, контактная информация (телефон, e-mail);
- о порядке выдачи и обслуживания Банком-эмитентом банковских карт;
- сведения и состав банковских карт, в отношении которых требуется страховая защита, в том числе за периоды, предшествующие страхованию;
- сведения о сети банкоматов и отделений, в которых обслуживаются банковские карты;
- список требований, которые предъявляются к банкоматам;
- сведения об обеспечении безопасности при осуществлении операций по банковским картам;

- сведения о мероприятиях, проводимых Банком-эмитентом по улучшению качества обслуживания банковских карт, повышению уровня безопасности обслуживания банковских карт;

- сведения о статистике убытков и наличии претензий, о событиях, имеющих признаки страхового случая, в том числе за периоды, предшествующие страхованию (в том числе (с указанием даты, причин, размера требований): о наличии претензий со стороны третьих лиц, о фактах причинения вреда третьим лицам, об урегулированных и неурегулированных требованиях третьих лиц, о наличии предписаний, о несении Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) расходов, включая расходы/издержки по судопроизводству и урегулированию убытков (наем адвокатов, экспертов и т.п.));

- сведения о страховой истории (сколько лет и в каких компаниях страховались ранее, наличие действующих договоров страхования и основные параметры таких договоров).

- о Страхователе (юридическом лице) могут быть запрошены: документы, идентифицирующие Страхователя, а также его представителей (в т.ч. руководителя Страхователя) и бенефициарных владельцев Страхователя); анкета клиента юридического лица в целях исполнения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» по форме Страховщика.

2.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при его заключении (изменении), то наступают последствия, предусмотренные законодательством РФ и перечисленные в п. 2.14 Правил.

2.4. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

2.5. В целях оценки рисков, принимаемых на страхование, Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, изложенные Страхователем в заявлении и/или приложениях к нему, а также перечисленные в п. 2.2 настоящих Условий № 2. По требованию Страховщика, Страхователь должен предоставить:

- 2.5.1. документы, идентифицирующие Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя, а также представителей (в т.ч. руководителя) и бенефициарных владельцев Страхователя):

- *для физического лица или индивидуального предпринимателя:*

а) для гражданина Российской Федерации (далее – РФ) - один из следующих документов:

- паспорт гражданина РФ;
- паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта;
- иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством РФ или международными актами, участником которых является Российская Федерация документами, удостоверяющими личность.

б) для иностранного гражданина:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о приеме в гражданство РФ;

в) для лица без гражданства, если оно постоянно проживает на территории РФ:

- вид на жительство в РФ;

г) для иных лиц без гражданства - один из следующих документов:

- документ, выданный иностранным государством, и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;

- вид на жительство;

- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ;

- иной документ, предусмотренный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства.

д) для беженцев - один из следующих документов:

- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;

- удостоверение беженца;

- свидетельство о рассмотрении ходатайства по существу о признании беженцем на территории РФ.

е) иные документы, предусмотренные законом или международным договором, удостоверяющие личность лица, имеющего намерение заключить договор страхования;

ж) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в ЕГРИП записи об указанной государственной регистрации (для индивидуальных предпринимателей);

• для юридического лица:

- свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации;

- свидетельство о постановке на налоговый учет в налоговом органе;

- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована, Застрахованного лица), а также документы по реорганизации при наличии таковых;

- свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации в стране регистрации (для нерезидентов РФ);

- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации (для нерезидентов РФ);

- письма Росстата (Госкомстата) о присвоении кодов осуществляемой деятельности (ОКВЭД);

- сведения о банковских реквизитах, месте нахождения (почтовый и фактический адреса), номерах телефона, факса, адреса электронной почты и другой контактной информации;

- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида), а также документы по реорганизации, при наличии таковых;

- анкета клиента юридического лица в целях исполнения Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» по форме Страховщика.

2.5.2. документы, позволяющие оценить страховой риск:

- утвержденные годовые отчеты Страхователя (Выгодоприобретателя), бухгалтерские балансы, распределение прибыли и убытков за три последних года (отчетных периода); отчет о финансовом результате, и/или копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте) либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде);

- аудиторское заключение (копия) за последний год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству РФ и/или справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом; и/или сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в некредитную финансовую организацию; и/или сведения об отсутствии фактов неисполнения клиентом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и/или данные о рейтинге клиента, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);

- копию договора с Банком-эмитентом о выпуске и обслуживании банковских карт;

- выписку Банка об остатке денежных средств на спецкартсчете Держателя банковской карты на момент заключения договора страхования;

- договор об обслуживании банковских карт;

- Правила обслуживания банковских карт;

- внутренние регламенты, регулирующие процесс выпуска, обслуживания и урегулирования претензий по банковским картам.

2.6. В договоре страхования Держателей банковских карт должны быть отражены реквизиты банковской карты (-т) – ее (-их) наименование, номер и срок действия, а также Страхователь обязан указать всех Держателей банковских карт, которые имеют право проводить операции по банковской карте.

2.7. Если указанные в п.п. 2.2 и 2.5 настоящих Условий № 2 сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами по договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов и сведений, которые и позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страхователь вправе предоставить и иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер причиненных убытков.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов и сведений, необходимых для оценки страховых рисков.

2.8. По настоящим Условиям № 2 территория страхования, на которую распространяется действие договора страхования, является весь мир.

Если иное не предусмотрено договором страхования, то к территории страхования не могут относиться территории, запрещенные нормативно - распорядительными документами Страховщика, действующие на момент заключения договора страхования.

3.Объект страхования

3.1. С учетом положения, предусмотренного Законом от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а именно: объектами страхования финансовых рисков в имущественном страховании могут быть имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц и не относящиеся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного лица).

Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями № 2 являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков), которые Страхователь (Лицо, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретатель) может понести как Держатель банковской карты и/или владелец спецкартсчета в результате события, предусмотренного настоящими Условиями № 2, в качестве страхового случая.

3.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с настоящими Условиями № 2 не могут быть застрахованы имущественные интересы лиц, в возрасте до 18 (восемнадцати) лет на дату заключения договора страхования.

4. Страховые риски, страховые случаи

4.1. В рамках настоящих Условий № 2 может быть застрахован риск возникновения непредвиденных расходов (убытков), которые Страхователь (Лицо, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретатель) может понести как Держатель банковской карты и/или владелец спецкартсчета.

4.2. В соответствии с настоящими Условиями № 2 страховым случаем является возникновение у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением банковских карт, указанных в договоре страхования, факт наступления которых подтвержден вступившим в законную силу решением суда и/или признанных Страховщиком, и которые наступили вследствие таких причин, как:

4.2.1. списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций вследствие:

4.2.1.1. скимминга;

4.2.1.2. фишинга;

4.2.2. списание Банком - эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием банковской карты, утерянной самим Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) или украденной у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя);

4.2.3. списание Банком - эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) на основании подделанных слипов или квитанций электронного терминала, указывающих на проведение транзакций Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем);

4.2.4. списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате ложной транзакции третьих лиц, связанных с организацией, предоставляющей услуги по банковской карте, посредством списания денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг);

4.2.5. списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) посредством воздействия вредоносного ПО, установленного на мобильное устройство / персональный компьютер Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), используемые для проведения транзакций и функционирующие, в том числе, с использованием специального антивирусного программного комплекса, если его установка прямо предусмотрена договором страхования;

4.2.6. списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) посредством несанкционированного проведения третьими лицами бесконтактного платежа с использованием мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Лицу, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателю);

4.2.7. списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) посредством получения доступа к Интернет-банку Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку и паролям к нему;

4.2.8. списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате незаконного использования третьими лицами информации о банковской карте, полученной ими во время оплаты Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) товаров, работ, услуг с использованием реквизитов банковской карты в сети Интернет;

4.2.9. списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате неправомерного завладения мобильным устройством, позволяющим осуществить доступ к банковской карте;

4.2.10. списание денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) с применением телефонного мошенничества, цель которого получение секретных данных, включая ПИН-код, данные, записанные на банковской карте (номер банковской карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды), логины и пароли для доступа к сервису электронных платежей и т.п., путем обмана и/или введения в заблуждение Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в ходе телефонного разговора, направления СМС или обмена сообщениями через мессенджеры;

4.2.11. незаконное снятие денежных средств со спецкартсчета третьими лицами в отделении Банка-эмитента банковской карты посредством копирования подписи

Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком-эмитентом банковской карты документов по операции, подтвержденной подписью или ПИН-кодом;

4.2.12. хищение денежных средств у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) путем списания со спецкартсчета для оплаты счета, выставленного с целью ввести в заблуждение лицо, ответственное за оплату выставленного счета, для незаконного присвоения денежных средств;

4.2.13. хищение третьими лицами у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) наличных денежных средств, полученных им в банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа и имело место в течение времени, указанного в договоре страхования, но в любом случае не позднее 24 часов с момента снятия денежных средств;

4.2.14. хищение третьими лицами у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) наличных денег из банкомата после ввода идентификатора Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) (ПИН-кода) в случае, когда Страхователь (Лицо, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретатель) в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам персональный идентификационный номер своей карты;

4.2.15. хищение третьими лицами у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) наличных денежных средств, полученных им в банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем кражи, и имело место в течение времени, указанного в договоре страхования, но в любом случае не позднее 24 часов с момента снятия денежных средств;

4.2.16. хищение третьими лицами ручной клади, принадлежащей Страхователю (Лицу, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателю), вместе с находившейся в ней банковской картой, а также вместе с находившемся в ручной клади личным имуществом Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа;

4.2.17. хищение третьими лицами ручной клади, принадлежащей Страхователю (Лицу, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателю), вместе с находившейся в ней банковской картой, а также вместе с находившемся в ручной клади личным имуществом Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), если такое хищение совершено путем кражи;

4.2.18. возникновение частичной или полной задолженности по овердрафту на спецкартсчете Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной расчетной банковской карты или расчетной банковской карты, похищенной третьими лицами у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа;

4.2.19. возникновение частичной или полной задолженности в виде суммы кредита у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной кредитной банковской карты или кредитной банковской карты, похищенной третьими лицами у

Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа;

4.2.20. несанкционированное оформление на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма посредством взлома аккаунта (личного кабинета) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) на официальном сайте государственного органа в сети Интернет, в результате которого третьими лицами были незаконно присвоены денежные средства, полученные в рамках оформленного на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма;

4.2.21. несанкционированное оформление на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма посредством кражи мобильного устройства Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) с последующим получением доступа в Интернет-банк, в результате чего третьими лицами были незаконно присвоены денежные средства, полученные в рамках оформленного на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма;

4.2.22. несанкционированное оформление на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма посредством кражи у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) документа, удостоверяющего личность, в результате чего третьими лицами были незаконно присвоены денежные средства, полученные в рамках оформленного на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма;

4.2.23. несанкционированное оформление на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма посредством неправомерного использования персональных данных Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), доступ к которым был получен по причине утечки этих данных в открытый доступ в сети Интернет, в результате чего третьими лицами были незаконно присвоены денежные средства, полученные в рамках оформленного на имя Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) кредита/микрозайма.

4.3. В договоре страхования в качестве причин, вызывающих возникновение у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов (убытков) могут указываться все или некоторые причины из состава, предусмотренных подпунктами 4.2.1 - 4.2.23 настоящих Правил.

Для обозначения данного страхового случая в договоре страхования Страховщик вправе использовать наименование: **«Страхование финансовых рисков, связанных с обращением банковских карт»** или **«Страхование финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт»**.

4.4. Для признания факта наступления страхового случая должны выполняться следующие условия:

4.4.1. возникновение у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов (убытков), произошло в период действия страхования, обусловленного договором;

4.4.2. имеется наличие прямой причинно-следственной связи между причинами, указанными в пп. 4.2.1 - 4.2.23 настоящих Условий № 2, и возникновением непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого

застрахован / Выгодоприобретателя) в связи с обращением банковских карт, указанных в договоре страхования;

4.4.3. требования о возмещении расходов (убытков) (иск, обоснованная претензия) заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства РФ в установленный договором страхования срок.

4.5. Не является страховым случаем (страховым риском) событие, предусмотренное пунктом 4.2 настоящих Условий № 2, если:

4.5.1. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло при обращении банковских карт, не указанных в договоре страхования;

4.5.2. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) связано с умышленными действиями (бездействием) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), их работников, направленными на наступление страхового случая.

Умышленными являются действия (бездействия) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), их работников, если они осознавали опасность своих действий (бездействий), предвидели (или должны были предвидеть) возможность наступления страхового случая и сознательно допускали наступление страхового случая либо относились к этому безразлично.

4.5.3. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло вследствие использования банковской карты, полученной Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) без его письменного согласия и заключения Страхователем (Выгодоприобретателем) договора о порядке обслуживания банковских карт;

4.5.4. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло в связи с обращением банковской карты, приобретенной не у Банка-эмитента или уполномоченного им лица;

4.5.5. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло до момента вступления в силу обязательств Страховщика по договору страхования;

4.5.6. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), которые оператор по переводу денежных средств (Банк-эмитент) обязан возместить в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

4.5.7. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло в результате банкротства Банка-эмитента банковской карты либо полного или частичного прекращения его деятельности (ограничение лицензии, отзыв лицензии, установление запрета на совершение определенных операций и т.п.).

4.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, не является страховым случаем (страховым риском) и не возмещаются следующие непредвиденные расходы (убытки):

4.6.1. Расходы (убытки), связанные с начислением Банком-эмитентом банковской карты комиссий, штрафов, пеней и процентов, взимаемых за снятие наличных, совершение операций по спецкартсчету, обслуживание счетов и

банковских карт, а также иные платежи, не являющиеся непосредственно суммами, списанными со спецкартсчета в результате событий, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий № 2;

4.6.2. Остаток основного долга, а также проценты, штрафы, пени по кредитам/займам, возникшим в результате неисполнения обязательств Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем), за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.2.20 – 4.2.23 настоящих Условий № 2;

4.6.3. Судебные расходы Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя);

4.6.4. Убытки, возникшие в результате использования банковской карты ближайшими родственниками (супруг/супруга, дети, внуки, родители, братья/сестры) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) вне зависимости от способа получения ими банковской карты и/или ее реквизитов, обеспечивающих доступ к ней или спецкартсчету;

4.6.5. Убытки, по которым Страхователь (Лицо, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от третьих лиц;

4.6.6. Убытки от несанкционированного использования корпоративной банковской карты лицом, утратившим полномочия по использованию банковской карты вследствие увольнения, изменения должностных обязанностей и т.п.

4.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, то не является страховым случаем (страховым риском) событие, указанное в п. 4.2 настоящих Условий № 2, если:

4.7.1. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло вследствие нарушения Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) требований действующего законодательства РФ, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение банковских карт;

4.7.2. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), выразившихся в упущенной выгоде Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) (включая проценты, начисляемые Банком-эмитентом на остаток средств на спецкартсчете Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) (если это прямо предусмотрено договором на выпуск банковской карты);

4.7.3. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло в связи с не исполнением Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) либо с несвоевременным исполнением обязанности по сообщению Банку-эмитенту информации о необходимости внесения банковской карты в Стоп-лист по причине ее утери / потери или утраты в результате противоправных действий третьих лиц;

4.7.4. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло в результате нарушения Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) правил пользования банковскими картами или договора о порядке обслуживания банковской карты;

4.7.5. Возникновение расходов (убытков) Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) произошло при его нахождении в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.

4.8. В договоре страхования по соглашению сторон перечень исключений, предусмотренных в п. 4.7 настоящих Условий № 2, может быть изменен, в том числе сокращен или дополнен в зависимости от вида банковских карт, причин по которым у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) могут возникнуть непредвиденные расходы (убытки) и иных обстоятельств, влияющих на степень риска и оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

5. Страховая сумма

5.1. В соответствии с настоящими Условиями № 2 страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в договоре страхования.

5.2. Страховая сумма считается установленной в отношении каждого страхового случая, произошедшего в период времени, когда действовало страхование, обусловленное договором (неагрегатная страховая сумма).

5.3. Страховая сумма по договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях.

6. Страховая премия. Срок действия договора страхования

6.1. Порядок и сроки оплаты страховой премии, последствия ее неуплаты определяются в соответствии с разделом 9 Правил.

6.2. Условия возврата страховой премии (взноса) при отказе Страхователя – физического лица от договора страхования перечислены в п. 7.7 Правил.

6.3. Способы определения срока действия договора страхования и условия прекращения (расторжения) договора страхования указаны в разделе 7 Правил.

6.4. Стороны по договору страхования, дополнительно могут договориться о распространении страхования на факты возникновения у Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя) расходов (убытков), имевших место и непосредственно проявившиеся в течение срока действия договора страхования, но предъявление претензии Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) и/или подача Страхователем (Лицом, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателем) искового заявления в суд по которым могут быть осуществлены в течение срока оговоренного в договоре страхования, т.е. установлен *расширенный период предъявления претензии*.

Границы *расширенного периода предъявления претензии* должны быть указаны в договоре страхования.

7. Изменение степени страхового риска

7.1. Права и обязанности сторон при изменении степени риска определяются в соответствии с разделом 10 Правил.

8. Общие права и обязанности сторон

8.1. Общие права и обязанности сторон определяются в соответствии с разделом 11 Правил.

8.2. Дополнительно к разделу 11 Правил (п. 8.1 настоящих Условий № 2), в соответствии с настоящими Условиями № 2:

8.2.1. Страхователь обязан немедленно (в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня, если иной срок не оговорен в договоре страхования) сообщить Страховщику и Банку-эмитенту любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения о нахождении утерянной / потерянной или возвращении похищенной банковской карты;

8.2.2. Страхователь обязан получить письменное согласие Страховщика о передаче конфиденциальной информации по договору страхования третьим лицам, в том числе Банку-эмитенту.

8.2.3. Страхователь имеет право вносить Страховщику предложения об изменении условий договора страхования, в связи с изменениями условий заключенного с Банком-эмитентом договора о предоставлении в пользование и обслуживания банковской (-их) карты (-т).

9. Обязанности сторон при наступлении страхового случая

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Лицо, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретатель) обязаны:

9.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения данного события, если договором страхования не предусмотрен иной срок, известить Банк-эмитент о случившемся для блокировки карты;

9.1.2. Известить Банк-эмитент о данном событии в порядке, установленном договором о выдаче карты и ведении счета карты и (или) правилами пользования картой;

9.1.3. Направить Банку-эмитенту письменную претензию с указанием следующей информации:

- когда и где была использована банковская карта без ведома держателя, дата и сумма операции, наименование и адрес торговой точки;

- тип и вид операции: снятие наличных, покупка в физической торговой точке, интернет-операция;

- где в момент совершения операций находился Держатель банковской карты и непосредственно сама банковская карта (находился в другом городе/стране, Карта находилась в бумажнике, никому не передавалась);

- соблюдались ли условия и правила использования банковской карты (согласно условиям договора обслуживания и другим информационным материалам, предоставленным Банком-эмитентом);

- когда и каким образом Банк-эмитент был проинформирован Держателем банковской карты о неправомерном использовании - Карты / иных средств доступа к спецкартсчету;

- было ли оформлено письменное заявление о несогласии с совершенными по счету Карты операциями.

9.1.4. Незамедлительно сообщить об обнаруженных фактах противоправных действий, совершенных с использованием банковских карт, а также о фактах хищения принадлежащего Держателю банковской карты, имущества и иных противоправных действиях в отношении Держателя банковской карты, предусмотренных настоящими Правилами, в органы МВД и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.

9.1.5. Уведомить Страховщика письменно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его наступления, если иное не предусмотрено договором страхования.

Письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, должно содержать:

- реквизиты договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя (Лица, финансовый риск которого застрахован / Выгодоприобретателя), а также его контактные данные (адрес места жительства, телефон, адрес электронной почты);
- наименование причин, вызвавших возникновение непредвиденных расходов (убытков);
- предполагаемый размер убытков;
- место, дата и время, где и когда произошла утрата Карты и/или возникновение непредвиденных расходов в связи с несанкционированными операциями со стороны третьих лиц.

Письменное уведомление должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой связи либо вручено представителю Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок направления письменного уведомления Страхователем Страховщику.

Факт надлежащего исполнения данной обязанности, в случае возникновения спора, должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской и т.п.).

9.1.6. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и/или уменьшению размера убытков.

К таким мерам, в частности, относятся произведенные по заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) перевыпуск банковской карты и ее блокировка с постановкой в Стоп-лист (в том числе по заявлению Держателя банковской карты) (не более чем на две календарные недели и по двум зонам, определяемым в соответствии с правилами соответствующей платежной системы, если иное напрямую не предусмотрено договором страхования).

Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать письменным указаниям Страховщика, если такие указания ему были даны

9.1.7. Известить Страховщика о письменном отказе Банка-эмитента и/или платежной системы в удовлетворении требования, связанного с оплатой транзакций, в досудебном порядке (при наличии такого отказа).

9.1.8. Известить Страховщика о подаче в отношении Банка-эмитента искового заявления (в том числе встречного иска) в суд в связи с отказом Банка-эмитента в удовлетворении требования, связанного с оплатой транзакций, предъявленного в досудебном порядке.

В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе, а в случае решения Страховщика представлять Страхователя (Выгодоприобретателя) (ответчика) в судебном процессе выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями, в том числе с правом заключения мирового соглашения, отказа от иска или признания иска.

9.1.9. По указанию Страховщика направить исковое заявление в суд в отношении Банка-эмитента в случае отказа Банка-эмитента в удовлетворении требования, связанного с оплатой транзакций, предъявленного в досудебном порядке.

В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе, а в случае решения

Страховщика представлять Страхователя (Выгодоприобретателя) (истца) в судебном процессе выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями, в том числе с правом заключения мирового соглашения, отказа от иска, либо признания иска (по встречному иску).

9.1.10. Предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения (в срок, указанный в настоящем подп. настоящих Условий № 2) и предоставить Страховщику необходимые документы, состав которых определяется в пп. 9.1.11 - 9.1.12 настоящих Условий № 2 и/или в запросе Страховщика и/или договором страхования.

Письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения подается Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Страховщику полного комплекта документов (или в момент предоставления полного комплекта документов), необходимого для принятия Страховщиком решения о выплате или об отказе в выплате страхового возмещения по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая.

9.1.11. Если Страховщик не направил или не вручил Выгодоприобретателю, Страхователю письменный запрос о предоставлении документов, необходимых Страховщику для урегулирования требования о выплате страхового возмещения, то запрошенными являются следующие документы:

- договор (полис) страхования со всеми приложениями к нему;
- копия общегражданского или заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя);

- документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место и время его наступления. К таким документам, но не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков):

- ✓ договор об обслуживании банковской карты, по которой произошли убытки;

- ✓ копия письменного заявления в Банк-эмитент о блокировке банковской карты (копия письма Банка-эмитента, подтверждающего блокировку банковской карты по устному заявлению Держателя банковской карты/владельца спецкартсчета)/операций по Карточному счету и заявления о незаконном списании средств со спецкартсчета, а также документы, предоставленные Банком-эмитентом Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с событием, имеющим признаки страхового случая (если таковые документы Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставлялись);

- ✓ документы, подтверждающие предъявление Страхователем (Выгодоприобретателем) Банку-эмитенту претензии с письменным отказом от оплаты транзакции;

- ✓ письменное заключение о проверке Банком-эмитентом обоснованности претензии Клиента – Держателя карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка-эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям);

- ✓ документы, подтверждающие существование транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами;

- ✓ заключение Банка-эмитента, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций;

- ✓ письменное заключение, содержащее результаты проверки, проведенной платежной системой по факту несанкционированного списания средств со спецкартсчета;

- ✓ подтверждение Банка-эмитента об отсутствии возможности приостановки и/или отзыва несанкционированного списания денежных средств;
- ✓ документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту;
- ✓ документы, подтверждающие компенсацию платежной системой и/или банком Страхователю (Выгодоприобретателю) по факту несанкционированного списания или отказ платежной системы и/или банка от компенсации по факту несанкционированного списания;
- ✓ вступившие в силу акты судебных органов (если Банк-эмитент отказался удовлетворить требования Страхователя (Выгодоприобретателя) о возврате денежных сумм по спорным транзакциям в досудебном порядке);
- ✓ справки, протоколы, постановления, определения и прочие документы органов МВД, компетентных органов зарубежных государств, выданных на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) (подп. 9.1.4 настоящих Условий № 2), в том числе копию постановления о возбуждении уголовного дела, или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- ✓ документы, содержащие результаты проведения в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) медицинской экспертизы в случае нанесения ему побоев или причинения телесных повреждений в результате разбойного нападения или грабежа;
- ✓ подлинник заключения по поводу подделки подписи Страхователя (Выгодоприобретателя) на слипе (торговом чеке) или чеке POS - терминала, в случаях получения третьими лицами наличных денег в банке при оплате за товары и услуги в торговой сети и службе быта, с использованием поддельной подписи Держателя Карты на выдаваемом с помощью POS-терминала или импринтера слипе (торговом чеке);
- ✓ копии расчетных документов Банка-эмитента, отражающих параметры и характер авторизации, и подтверждающие что оспариваемая операции была совершена без средств аутентификации Держателя банковской карты, т.е. без указания ПИН - кода или другого персонального пароля, известного только Держателю банковской карты, либо выполнялась без физического предъявления банковской карты или через Интернет.

9.1.12. Для определения размера убытков предоставить Страховщику документы, подтверждающие размер понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) расхода (убытков) (в зависимости от условий договора страхования, характера наступившего события и вида причиненных убытков):

- документы, подтверждающие суммы, несанкционированно списанные со счетов Страхователя (Выгодоприобретателя), сумму овердрафта, сумму задолженности по кредиту;
- документы, подтверждающие суммы, которые были компенсированы Страхователю (Выгодоприобретателю) платежной системой и/или банком по факту несанкционированного списания;
- копии выписок по спецкартсчету с указанием денежных сумм, списанных в результате несанкционированно совершенных третьими лицами транзакций;
- документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы (убытки) в соответствии с наступлением страхового случая, предусмотренного договором страхования из числа перечисленных в п. 4.2 настоящих Условий № 2 и основания, указанного _____ в подп. 9.1.6 настоящих Условий № 2;

- заключение независимой экспертизы, которое содержит сумму убытков, подлежащих возмещению, а также сведения об обстоятельствах и причинах причинения вреда;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг независимой экспертизы;
- копию судебного решения с указанием размера убытков, понесенных потерпевшими.

9.2. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для установления факта и обстоятельств наступления страхового случая.

Если документы, указанные в п. 9.1.11 настоящих Условий № 2, не позволяют Страховщику однозначно определить факт наступления страхового случая и другие обстоятельства, то договором страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, позволяющих Страховщику определить факт, обстоятельства и причины наступления заявленного события, при этом доказывание необходимости дополнительно запрошенных документов лежит на Страховщике.

9.3. После того, как исполнены обязанности, предусмотренные пунктом 9.1 настоящих Условий № 2, Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней:

9.3.1. Проверить документы, полученные от Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

9.3.2. Принять одно из следующих решений:

Признать факт наступления страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения, либо направить Страхователю и/или Выгодоприобретателю письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в течение 3 (трех) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов.

9.4. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить в случаях, перечисленных в п.п. 12.10, 12.12 Правил, а также если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату. В таком случае Страховщик должен установить требование о предоставлении документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. Тогда срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинает течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) - физическое лицо, то ему направляется уведомление о продлении (приостановлении) срока осуществления страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем принятия решения об отсрочке.

9.5. В удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения Страховщик отказывает в случаях, указанных в п. 12.13 Правил, а также если Страхователь (Выгодоприобретатель) без согласования со Страховщиком произвел признание требований и/или урегулирование убытков третьих лиц.

9.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, указанных в п. 12.14 Правил.

В соответствии со ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от наступления страхового случая.

9.7. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 10 (десяти) календарных дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной порядок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

9.7.1. Выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) сумму произведенных расходов по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком не позднее 10 (десяти) календарных дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной порядок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

9.8. Если Банком-эмитентом или иными лицами были произведены выплаты в пользу Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке компенсации причиненных убытков, Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) после предоставления последним документов, подтверждающих произведенные ему выплаты, в размере причитающегося страхового возмещения за вычетом суммы полученной компенсации.

9.9. Если выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке компенсации причиненных убытков произведены после получения им страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить сумму страхового возмещения Страховщику полностью или в соответствующей части.

Также Страхователь (Выгодоприобретатель) получивший страховое возмещение, обязан возратить Страховщику полученные суммы (или их соответствующую часть), если в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Условиям № 2 полностью или частично лишает его права на страховое возмещение.

9.10. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в соответствии со ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» должен представить ему следующую информацию:

9.10.1. в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

9.10.2. в отношении юридических лиц - наименование, организационно-правовую форму, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, также основной государственный регистрационный номер и адрес юридического лица, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранного государства, также регистрационный номер, место регистрации и адрес юридического лица на территории государства, в котором оно зарегистрировано, а также сведения о представителях юридического лица, в т.ч. руководителе и лицах, действующих по доверенности, и сведения о бенефициарных владельцах юридического лица в объеме, указанном в подп. 9.10.1 настоящих Условий № 2;

9.10.3. в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный

иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего), а также сведения о представителях иностранной структуры без образования юридического лица, в т.ч. руководителе и лицах, действующих по доверенности, и сведения о бенефициарных владельцах иностранной структуры без образования юридического лица в объеме, указанном в подп. 9.10.1 настоящих Условий № 2.

9.11. Если на дату наступления страхового случая, Страхователем были заключены договоры страхования с другими страховыми компаниями по страховому случаю, указанном в п. 4.2 настоящих Условий № 2, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех таких договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, страховых рисков и страховых сумм.

9.12. Стороны вправе предусмотреть в договоре страхования иной порядок определения величины и сроков осуществления страховой выплаты.

10. Размер страхового возмещения. Франшиза

10.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах установленной договором страхования страховой суммы (лимита возмещения), размер которого, подтвержденный документально, может включать в себя:

10.1.1. Убытки, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) фактически понесло при необоснованном списании третьими лицами со спецкартсчета денежных средств и в связи с противоправными действиями третьих лиц.

10.1.2. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

10.1.3. Судебные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) при урегулировании в судебном порядке претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи со списанием денежных средств со спецкартсчета в результате спорных транзакций.

10.2. Если страховой случай наступил вследствие причин, указанных в пп. 4.2.1 - 4.2.12 настоящих Условий № 2, то страховое возмещение рассчитывается исходя из размера суммы, необоснованно списанной со счета(-ов) Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.3. Если страховой случай наступил вследствие причин, указанных в пп. 4.2.13 - 4.2.15 настоящих Условий № 2, то страховое возмещение

рассчитывается исходя из размера похищенных денежных средств, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) в банкомате путем использования банковской карты.

10.4. Если страховой случай наступил вследствие причин, указанных в пп. 4.2.16 - 4.3.17 настоящих Условий № 2, то страховое возмещение рассчитывается исходя из размеров стоимости похищенной ручной клади, личного и ценного имущества, а также расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес в связи с восстановлением похищенных документов и сменой дверных замков и иных механизмов и/или систем контроля и ограничения допуска к движимому и/или недвижимому имуществу. Если иное не предусмотрено договором страхования такие убытки (расходы) Страхователя (Выгодоприобретателя) возмещаются в размере, не превышающем 3% от страховой суммы. Указанное положение выполняется в части, не противоречащей подп. 10.10.1 настоящих Условий № 2.

В случае хищения финансовых документов договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков, связанных с неправомерным использованием данных документов третьими лицами. В любом случае страховое возмещение выплачивается в размере, не превышающем 2% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер. Указанное положение выполняется в части, не противоречащей подп. 10.10.1 настоящих Условий № 2.

10.5. Если страховой случай наступил вследствие причины, указанной в подп. 4.2.18 настоящих Условий № 2, то страховое возмещение рассчитывается исходя из размера суммы совершенного овердрафта (при этом в сумму страхового возмещения включается сумма страхового депозита, если иное не предусмотрено договором страхования), но не более предусмотренной договором страхования соответствующей страховой суммы.

10.6. Если страховой случай наступил вследствие события, указанного в подп. 4.2.19 настоящих Условий № 2, то страховое возмещение рассчитывается исходя из размеров частичной или полной суммы задолженности по кредиту, возникшей в результате транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами (при этом в сумму страхового возмещения включается сумма страхового депозита, если иное не предусмотрено договором страхования).

10.7. Если страховой случай наступил вследствие событий, указанных в пп. 4.2.20 – 4.2.23 настоящих Условий № 2, то страховое возмещение рассчитывается исходя из размера суммы основного долга по кредиту/микрозайму, а также процентов, штрафов и пеней по нему в размере, не превышающем 30% от размера страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

10.8. В любом случае выплата страхового возмещения по п.п. 10.2 - 10.7 настоящих Условий № 2 осуществляется в пределах установленной договором страхования страховой суммы (лимита возмещения).

10.9. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Эти расходы возмещаются, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

10.10. Страховое возмещение определяется с учетом следующих положений:

10.10.1. Размер страховой выплаты при осуществлении Держателем банковской карты операции, сумма которой меньше или равна 100 000 (ста тысячам) рублей, определяется Страховщиком в размере суммы такой операции. При осуществлении

операции, сумма которой превышает 100 000 (сто тысяч) рублей, размер страховой выплаты определяется Страховщиком в сумме не менее 100 000 (ста тысяч) рублей.

10.10.2. По договору страхования может устанавливаться *временная франшиза*. Размер *временной франшизы* может устанавливаться в календарных или рабочих днях.

10.10.3. При заключении договоров страхования применение условной и безусловной франшизы не предусмотрено.

10.11. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

10.12. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с заключением Страховщика о причинах и размере расходов (убытков) он имеет право потребовать проведения независимой экспертизы за свой счет.

11. Заключительные положения

11.1. Все, что не урегулировано настоящими Условиями № 2, подлежит урегулированию в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ.