



## Основные сведения о компании

## О компании

**Страховая компания «Согласие» успешно ведет свою деятельность с 1993 года. Внутренняя политика компании позволяет уверенно удерживать высокие позиции на страховом рынке и ежегодно увеличивать число своих клиентов.**

- 28 лет работы с физическими лицами и корпоративными клиентами.
- Входит в топ-10 крупнейших компаний России на рынке страхования иного, чем жизнь.\*
- Рейтинг финансовой надежности «Эксперт РА» на уровне ruA+
- Региональная сеть компании насчитывает более 300 офисов по всей России.
- Клиентский сервис – главный приоритет компании.

|                | Объем сборов   | Суммарные выплаты | Клиентов       | Договоров      |
|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|
| <b>2020 г.</b> | <b>36 МЛРД</b> | <b>17,5 МЛРД</b>  | <b>1,8 МЛН</b> | <b>2,8 МЛН</b> |
| <b>2021 г.</b> | <b>38 МЛРД</b> | <b>19,8 МЛРД</b>  | <b>1,9 МЛН</b> | <b>4,8 МЛН</b> |

# История развития



**1993**

**Защита финансовых интересов и активов холдинга**

28.09.1993 г. – Создание страховой компании «Согласие» инвестиционной компанией «Интеррос»



**1995**

**Начало региональной экспансии**

Открытие первого регионального филиала – Сибирский окружной филиал в г. Новосибирске



**2008**

**Интенсивный рост**

Интенсивный рост



**2011**

**Премия «ФИНАНС»**

Премия «ФИНАНС» – «За самый активный рост в сфере розничного страхования»



**2012**

**Уставный капитал достиг 8,4 млрд руб.**

Вхождение компании в Топ-5 страхового рынка по уставному капиталу



**2013**

**Лидерство на страховом рынке России**

Вхождение компании в Топ-5 страхового рынка по уровню сборов страховой премии



**2015**

**Системно значимая компания**

Вхождение компании в число системно значимых компаний российского рынка страхования, по решению ЦБ РФ



**2016-2019**

**Прибыльный рост**

Акцент на развитие маржинальных видов страхования, сервисном лидерстве. Смена позиционирования, доверительные взаимоотношения внутри компании, с клиентами и партнерами



**2020**

**Сервисное лидерство**

Первое место в ежегодном рейтинге среди страховщиков в обслуживании в цифровых каналах с активами от 3 до 30 млрд руб.



**2021**

**Привлекательный работодатель**

Второй год подряд присвоен рейтинг «Очень высокий уровень привлекательности работодателя»





ООО «СК «Согласие-Вита» — 100-процентная дочерняя компания «Согласия». Успешно работает на страховом рынке с 2000 г.

Ранее специализировавшаяся на кредитном страховании жизни, стала динамично развивающейся рыночной компанией с широкой продуктовой линейкой и разветвленной партнерской сетью.

- Входит в топ-16 российских страховщиков жизни по итогам 2021 г.
- Входит во Всероссийский союз страховщиков и Ассоциацию страховщиков жизни.
- Имеет кредитный рейтинг от агентства «Национальные кредитные рейтинги» (НКР) на уровне А-.ru, прогноз стабильный.
- Программа по лечению критических заболеваний «Вита СуперДок» удостоена премии Форума лидеров страхового рынка в номинации «Новый формат продукта страхования от критических заболеваний».
- Финансовая устойчивость компании подтверждается уставным капиталом в размере 397 млн руб.

|         | Объем сборов  | Страховые резервы | Активы        |
|---------|---------------|-------------------|---------------|
| 2020 г. | 4,8 МЛРД РУБ. | 5,7 МЛРД РУБ.     | 6,9 МЛРД РУБ. |
| 2021 г. | 5,5 МЛРД РУБ. | 7 МЛРД РУБ.       | 8,7 МЛРД РУБ. |

# Награды и рейтинги



**Профессиональное сообщество по достоинству оценило достижения и качество услуг компании «Согласие» на страховом рынке России.**

## **Рейтинговое агентство «Эксперт РА»**

- Рейтинг финансовой надежности компании на уровне ruA+ (2021).

## **Аналитическое агентство «БизнесДром»**

- Наивысший уровень качества услуг на уровне А1 «Знак качества» (2020).
- Наивысший рейтинг привлекательности работодателя А.hr (2020, 2021)

## **Фонд «Сколково» и VR\_Bank**

- Первое место в рейтинге цифровизации российских страховых компаний (2020).

## **Компания NAUMEN**

- Первое место в рейтинге по доступности и качеству обслуживания в цифровых каналах среди страховщиков с активами от 3 до 30 млрд руб. (2020)

# Награды и рейтинги



- **ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА»**  
Знак качества страховых услуг в номинации «Динамичное развитие» в 2013 г.
- **ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА»**  
Знак качества страховых услуг в номинациях «Страховая компания года», «Интернет-проект года в страховании» в 2012 г.
- **ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ»**  
Победитель в номинации «Качество клиентского обслуживания» (2017).
- **ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ»**  
Победитель в номинациях «Динамика развития» (2014), «Надежность» (2013).
- **ПРЕМИЯ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**  
Победитель в номинации «Розничные услуги», в категории «Клиентский сервис в автостраховании» (2017).
- **«HR-БРЕНД 2018»**  
Победитель в номинации «Большое сердце» за реализацию лучшего социально ориентированного благотворительного проекта – «25 добрых лет».
- **EURO STANDART SERT**  
Сертификат соответствия системы менеджмента качества стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат действует до 01.12.2020 г.

# Позиционирование Компании

**Мы выбрали основной движущей силой нашего бизнеса ДОВЕРИЕ.**

Как запрос индустрии, как дань времени, как гарант для наших сотрудников, партнеров и клиентов.

**ДОВЕРИЕ держится на трех китах: профессионализме, сопричастности и целостности.**

Его основа – это искренне человеческое общение, началом которого является рукопожатие. ДОВЕРИЕ способно творить чудеса, освобождая человека от страха, делать его свободным и счастливым. Оно способно вести к миру и согласию в его душе.

**Это и есть суть страхования.**

**Это и есть суть нашего бизнеса.**

**ДОВЕРИЕ ведет к СОГЛАСИЮ.**

## **МИССИЯ КОМПАНИИ**

Наша миссия — **создавать доверие между людьми.**

Каждый день мы работаем над тем, чтобы оправдать доверие наших клиентов и помочь им избавиться от тревог и подозрительности.

**Мы хотим на своем примере показать, что доверие порождает доверие. И ведет к Согласию.**

## **РОЛЬ**

Мы — **надежный партнер в жизни наших партнёров и клиентов.**

Наша бизнес-модель построена на принципах прозрачности и честности.

**Мы разделяем заботы и тревоги наших партнёров и клиентов,** поскольку хорошо знаем ситуации, в которые они могут попасть, предпочитая живое, доверительное и искреннее общение.

Мы не гонимся за сверхприбылью в ущерб партнёрам и клиентам. Ведь для Компании, рассчитывающей на долгосрочные взаимовыгодные отношения, безупречная репутация дороже сиюминутной выгоды.

# Страховой портфель

Развитие компании, направленное на качественное и ответственное формирование страхового портфеля, дает возможность реализации стратегических планов по приоритетным видам страхования.





# Профессиональные объединения

**Компания является участником ведущих страховых и отраслевых общественных объединений, принимая активное участие в совершенствовании рынка страхования.**

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
- Российский союз автостраховщиков (РСА)
- Национальный союз страховщиков ответственности
- Национальный союз агростраховщиков (НСА)
- Российский союз строителей
- Экспертный совет по градостроительной деятельности комитета Государственной думы по строительству и земельным отношениям
- Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков
- Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП)
- Российская ассоциация лизинговых компаний «Рослизинг»
- Ассоциация страховщиков топливно-энергетического комплекса РФ
- Ассоциация страховых организаций и предприятий транспорта
- Национальная ассоциация страховщиков атомной отрасли (НАСАО)
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕБ)
- Российский страховой ядерный пул
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Российский страховой антитеррористический пул
- Фонд по содействию транспортному страхованию
- Московская ассоциация медицинских страховых организаций

# Линейка продуктов

**Компания осуществляет практически все виды страхования крупного, среднего и малого бизнеса, государственных учреждений и граждан по всей России.**

## **Страхование юридических лиц:**

- страхование имущества юридических лиц;
- страхование транспортных средств (каска);
- добровольное медицинское страхование;
- авиационное, морское страхование, страхование грузов;
- страхование от несчастного случая;
- страхование ответственности юридических лиц;
- страхование опасных производственных объектов (ОПО);
- страхование сельскохозяйственных рисков;
- страхование строительно-монтажных работ.

## **Страхование физических лиц:**

- страхование квартир, домов и дач;
- ипотечное страхование;
- страхование автогражданской ответственности;
- страхование автомобилей (каска);
- личное страхование;
- страхование выезжающих за рубеж;
- «Зеленая карта».

# Урегулирование убытков

## Крупные страховые случаи, урегулированные в 2015 –2021 гг.

РОСКОСМОС. СОЮЗ МС-10. Нештатная ситуация при запуске КА.  
**4,7 млрд руб. — страхование космических рисков.**

Мобильные газотурбинные электрические станции. Пожар на площадке.  
**1,1 млрд руб. — страхование имущества юридических лиц.**

ООО «ВСП-ЛИЗИНГ». Пропажа воздушного судна Agusta AW119MKII RA-01978 во время полёта.  
**367 млн руб. - страхование воздушных судов.**

ОАО АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ. Повреждение лопаточного аппарата ТГ- 12 ГТУ.  
**306 млн руб. — страхование имущества юридических лиц.**

КВАДРА — ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ. Выход из строя ГТУ-1.  
**233 млн руб. — страхование имущества юридических лиц.**

КВАДРА — ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ. Выход из строя ГТУ GE LM2500+HSPT DLE.  
**231 млн руб. — страхование имущества юридических лиц.**

SOVAG. Повреждение груза при перевозке.  
**211 млн руб. — страхование ГО судовладельцев.**

Malakut Asia. Гибель космического аппарата.  
**164 млн руб. — страхование космических рисков.**

Колхоз-племзавод имени Ленина. Утрата урожая.  
**156 млн руб. — страхование урожая с/х культур, посадок многолетних насаждений с господдержкой.**

ФК Открытие Банк. Длительный неплатёж.  
**140 млн руб. — страхование коммерческих кредитов.**

# Клиентский сервис

- **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**  
Автоматизированный и централизованный ввод и учет страховой документации.
- **СОВРЕМЕННЫЕ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР И МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ**  
Круглосуточная система приема звонков и информирования клиентов по всей России.
- **ЭКСПЕРТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ**  
Профессионалы с многолетним опытом работы в определенных сферах деятельности как на этапе риск-менеджмента, так и в процессе урегулирования.
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ**  
Оптимальные сроки рассмотрения страхового события высококвалифицированными специалистами.
- **СОБСТВЕННАЯ СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ**  
Оперативный выезд на место ДТП, помощь в оформлении документов.
- **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ**  
Сопровождение договора, содействие в решении вопросов, связанных со страхованием. VIP- и англоязычное обслуживание.

# Крупные клиенты

## Клиенты, которые доверили нам страховую защиту:



ООО  
«Газпромбанк  
Автолизинг»



АО «ВТБ Лизинг»



Корпорация  
«ВСМПО-АВИСМА»



АО «ЛК «Европлан»



Сеть супермаркетов  
«Лента»



SOCIETE GENERALE GROUP

ПАО «РОСБАНК»



АО «Рособоронэкспорт»



Samsung  
Electronics Co. Ltd



АО «СБЕРБАНК ЛИЗИНГ»



ОАО «Российские железные  
дороги»



ООО «СТРАХОВОЙ  
БРОКЕР МАЛАКУТ»



АО «Мобильные ГТЭС»



ООО «РЕСО-ЛИЗИНГ»



ООО «ИТЕКО РОССИЯ»



ПАО «Квадра»



ООО «РЕНЕССАНС КРЕДИТ»



Финансы и Лизинг

ООО ЛК  
«СИМЕНС ФИНАНС»



ООО «КАРКАДЕ»



### **Уважаемые коллеги!**

У нас есть все, чтобы воплотить в жизнь самые смелые стремления.

Мы – одна из самых опытных компаний на страховом рынке России. Одна из лучших. Это и ваша заслуга, поскольку без вас мы не смогли бы добиться таких результатов.

Что самое главное в страховом бизнесе? Это доверие! Само понятие «страхование» неотделимо от понятия «доверия». Важно, чтобы доверие начиналось с нашего плодотворного и взаимовыгодного сотрудничества. Ведь только доверяя друг другу, мы сможем добиться большего.

Нам бы хотелось, приветствуя вас, глядя вам в глаза, сказать: «Мы доверяем вам, и вы можете довериться нам. Ведь доверие ведет к «Согласию». Спасибо за доверие!

**Генеральный директор  
Тихонова М.А.**

# Спасибо за доверие

ООО «СК «Согласие», 129110,  
г. Москва, ул. Гиляровского, 42  
[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)



 **СОГЛАСИЕ**  
страхование