



Основные сведения о компании



Доверие ведёт к Согласию

О компании

Страховая компания «Согласие» успешно ведет свою деятельность с 1993 года. Внутренняя политика компании позволяет уверенно удерживать высокие позиции на страховом рынке и ежегодно увеличивать число клиентов.

- 29 лет работы с физическими лицами и корпоративными клиентами.
- Входит в топ-10 крупнейших компаний России на рынке страхования иного, чем жизнь.
- Рейтинг финансовой надежности «Эксперт РА» на уровне ruA+.
- Региональная сеть компании насчитывает более 300 офисов по всей России.
- Клиентский сервис – главный приоритет компании.
- В 2021 году количество клиентов компании достигло 1,9 млн.

	Объем сборов	Суммарные выплаты
1 пг 2021 г.	18,6 МЛРД	9,5 МЛРД
1 пг 2022 г.	19,8 МЛРД	10,3 МЛРД

История развития



«Согласие-Вита», дочерняя компания «Согласия», успешно работает на страховом рынке с 2000 г.

Ранее специализировавшаяся на кредитном страховании жизни, стала динамично развивающейся рыночной компанией с широкой продуктовой линейкой и разветвленной партнерской сетью.

- Входит в топ-16 российских страховщиков жизни по итогам 2021 г.
- Входит во Всероссийский союз страховщиков и Ассоциацию страховщиков жизни.
- Кредитный рейтинг агентства «Национальные кредитные рейтинги» (НКР) на уровне A.ru, прогноз стабильный.
- Программа по лечению критических заболеваний «Вита СуперДок» удостоена премии Форума лидеров страхового рынка в номинации «Новый формат продукта страхования от критических заболеваний».
- Финансовая устойчивость компании подтверждается уставным капиталом в размере 397 млн руб.

	Объем сборов	Суммарные резервы	Активы
1 пг 2021 г.	2,5 млрд руб.	6,5 млрд руб.	7,8 млрд руб.
1 пг 2022 г.	2 млрд руб.	7,7 млрд руб.	9,2 млрд руб.

Награды и рейтинги



Профессиональное сообщество по достоинству оценило достижения и качество услуг компании «Согласие» на страховом рынке России.

РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «ЭКСПЕРТ РА»

- Рейтинг финансовой надежности компании на уровне ruA+ (2021, 2022).

АНАЛИТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО «БИЗНЕСДРОМ»

- Наивысший уровень качества услуг на уровне A1 «Знак качества» (2020, 2021).
- Наивысший рейтинг привлекательности работодателя A.hr (2020, 2021, 2022).
- Рейтинг устойчивого развития в области ESG - A2.esg – очень высокий уровень устойчивого развития (2022).

ФОНД «СКОЛКОВО» И VR_BANK

- Первое место в рейтинге цифровизации российских страховых компаний (2020).

КОМПАНИЯ NAUMEN

- Первое место в рейтинге по доступности и качеству обслуживания в цифровых каналах среди страховщиков с активами от 3 до 30 млрд руб. (2020)

Награды и рейтинги



EURO STANDART SERT

- Сертификат соответствия системы менеджмента качества стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат действует до 02.12.2023 г.

«HR-БРЕНД 2018».

- Победитель в номинации «Большое сердце» за реализацию лучшего социально ориентированного благотворительного проекта – «25 добрых лет».

ПРЕМИЯ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ».

- Победитель в номинации «Розничные услуги», в категории «Клиентский сервис в автостраховании» (2017).

ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ».

- Победитель в номинации «Качество клиентского обслуживания» (2017).
- Победитель в номинациях «Надежность» (2013), «Динамика развития» (2014)

ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА».

- Знак качества страховых услуг в номинации «Динамичное развитие» (2013).
- Знак качества страховых услуг в номинациях «Страховая компания года», «Интернет-проект года в страховании» (2012).

Позиционирование Компании

Мы выбрали основной движущей силой нашего бизнеса ДОВЕРИЕ.

Как запрос индустрии, как дань времени, как гарант для наших сотрудников, партнеров и клиентов.

ДОВЕРИЕ держится на трех китах: профессионализме, сопричастности и целостности.

Его основа – это искренне человеческое общение, началом которого является рукопожатие. ДОВЕРИЕ способно творить чудеса, освобождая человека от страха, делать его свободным и счастливым. Оно способно вести к миру и согласию в его душе.

Это и есть суть страхования. Это и есть суть нашего бизнеса. Доверие ведёт к Согласию.

МИССИЯ КОМПАНИИ

Наша миссия — **создавать доверие между людьми.**

Каждый день мы работаем над тем, чтобы оправдать доверие наших клиентов и помочь им избавиться от тревог и подозрительности.

Мы хотим на своем примере показать, что доверие порождает доверие. И ведет к Согласию.

РОЛЬ

Мы — **надежный партнер в жизни наших партнёров и клиентов.** Наша бизнес-модель построена на принципах прозрачности и честности.

Мы разделяем заботы и тревоги наших партнёров и клиентов, поскольку хорошо знаем ситуации, в которые они могут попасть, предпочитая живое, доверительное и искреннее общение.

Мы не гонимся за сверхприбылью в ущерб партнёрам и клиентам. Ведь для Компании, рассчитывающей на долгосрочные взаимовыгодные отношения, безупречная репутация дороже сиюминутной выгоды.

Страховой портфель

Развитие компании, направленное на качественное и ответственное формирование страхового портфеля, дает возможность реализации стратегических планов по приоритетным видам страхования.



Профессиональные объединения

Компания является участником ведущих страховых и отраслевых общественных объединений, принимая активное участие в совершенствовании рынка страхования.

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
- Российский союз автостраховщиков (РСА)
- Национальный союз страховщиков ответственности
- Национальный союз агростраховщиков (НСА)
- Российский союз строителей
- Экспертный совет по градостроительной деятельности комитета Государственной думы по строительству и земельным отношениям
- Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков
- Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП)
- Российская ассоциация лизинговых компаний «Рослизинг»
- Ассоциация страховщиков топливно-энергетического комплекса РФ
- Ассоциация страховых организаций и предприятий транспорта
- Национальная ассоциация страховщиков атомной отрасли (НАСАО)
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕВ)
- Российский страховой ядерный пул
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Российский страховой антитеррористический пул
- Фонд по содействию транспортному страхованию
- Московская ассоциация медицинских страховых организаций

Линейка продуктов

Компания осуществляет практически все виды страхования крупного, среднего и малого бизнеса, государственных учреждений и граждан по всей России.

Страхование юридических лиц:

- страхование имущества юридических лиц;
- страхование транспортных средств (каска);
- добровольное медицинское страхование;
- авиационное, морское страхование, страхование грузов;
- страхование от несчастного случая;
- страхование ответственности юридических лиц;
- страхование опасных производственных объектов (ОПО);
- страхование сельскохозяйственных рисков;
- страхование строительно-монтажных работ.

Страхование физических лиц:

- страхование квартир, домов и дач;
- ипотечное страхование;
- страхование автогражданской ответственности;
- страхование автомобилей (каска);
- личное страхование;
- страхование выезжающих за рубеж;
- «Зеленая карта».

Урегулирование убытков

Крупные страховые случаи, урегулированные в 2017 –1пг2022 гг.

РОСКОСМОС. СОЮЗ МС-10. Нештатная ситуация при запуске КА
4,7 млрд руб. — страхование космических рисков

КВАДРА — ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ. Выход из строя ГТУ GE LM2500+HSPT DLE
350 млн руб. — страхование имущества юридических лиц

AustroFin Mineralol- und Derivate HandelsgesmbH. Убытки от предпринимательской деятельности
326 млн руб.-страхование коммерческих кредитов

КВАДРА — ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ. Обрушение верхнего этажа здания на территории ТЭЦ
302 млн руб. — страхование имущества юридических лиц

SOVAG. Повреждение груза при перевозке
211 млн руб. — страхование ГО судовладельцев

Malakut Asia. Гибель космического аппарата
164 млн руб. — страхование космических рисков

Колхоз-племзавод имени Ленина. Утрата урожая
156 млн руб. — страхование урожая с/х культур, посадок многолетних насаждений с гос.поддержкой

СОГАЗ. Гибель РН "Союз-У" с ТК "Прогресс МС-04»
107 млн руб. — страхование космических рисков

Домнич Эдуард Леонидович. Ущерб транспортному средству / Оплата мед.услуг.
86 млн руб. — страхование в рамках международной системы страхования ГО владельцев ТС "Зеленая карта»

Grimston World Inc. Затопление и повреждение машин и механизмов на буксире «Ocean Delta»
81 млн руб. — страхование средств водного транспорта

Клиентский сервис

- **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**
Автоматизированный и централизованный ввод и учет страховой документации.
- **СОВРЕМЕННЫЕ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР И МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ**
Круглосуточная система приема звонков и информирования клиентов по всей России.
- **ЭКСПЕРТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ**
Профессионалы с многолетним опытом работы в определенных сферах деятельности как на этапе риск-менеджмента, так и в процессе урегулирования.
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ**
Оптимальные сроки рассмотрения страхового события высококвалифицированными специалистами.
- **СОБСТВЕННАЯ СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ**
Оперативный выезд на место ДТП, помощь в оформлении документов.
- **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ**
Сопровождение договора, содействие в решении вопросов, связанных со страхованием. VIP- и англоязычное обслуживание.

Крупные клиенты

Клиенты, которые доверили нам страховую защиту:



ООО
«Газпромбанк
Автолизинг»



АО
«ВТБ Лизинг»



Корпорация
«ВСМПО-АВИСМА»



АО «ЛК
«Европлан»



Сеть супермаркетов
«Лента»



ПАО
«РОСБАНК»



АО
«Рособоронэкспорт»



Samsung
Electronics Co. Ltd



АО «СБЕРБАНК
ЛИЗИНГ»



ОАО «Российские
железные дороги»



ООО «СТРАХОВОЙ
БРОКЕР МАЛАКУТ»



АО «Мобильные
ГТЭС»



ООО
«РЕСО-ЛИЗИНГ»



ООО
«ИТЕКО РОССИЯ»



ПАО
«Квадра»



ООО
«РЕНЕССАНС КРЕДИТ»



ООО ЛК
«СИМЕНС ФИНАНС»



ООО
«КАРКАДЕ»



Уважаемые клиенты и партнеры!

У нас есть все, чтобы воплотить в жизнь самые смелые стремления. Мы – одна из самых опытных компаний на страховом рынке России. Одна из лучших. Это и ваша заслуга, поскольку без вас мы не смогли бы добиться таких результатов.

Что самое главное в страховом бизнесе? Это доверие! Само понятие «страхование» неотделимо от понятия «доверия». Важно, чтобы доверие начиналось с нашего плодотворного и взаимовыгодного сотрудничества. Ведь только доверяя друг другу, мы сможем добиться большего.

Нам бы хотелось, приветствуя вас, глядя вам в глаза, сказать: «Мы доверяем вам, и вы можете довериться нам. Ведь доверие ведет к «Согласию». Спасибо за доверие!

**Генеральный директор
Тихонова М.А.**

Спасибо за доверие

ООО «СК «Согласие»
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42
www.soglasie.ru

