



## Основные сведения о компании



Доверие ведёт к Согласию

## О компании

**Страховая компания «Согласие» успешно ведет свою деятельность с 1993 года. Внутренняя политика компании позволяет уверенно удерживать высокие позиции на страховом рынке и ежегодно увеличивать число клиентов.**

- 29 лет работы с физическими лицами и корпоративными клиентами.
- Входит в топ-10 крупнейших компаний России на рынке страхования иного, чем жизнь.
- Рейтинг финансовой надежности «Эксперт РА» на уровне ruAA-.
- Региональная сеть компании насчитывает более 300 офисов по всей России.
- Клиентский сервис – главный приоритет компании.
- В 2022 году количество клиентов компании достигло 1,5 млн.

	Объем сборов	Суммарные выплаты	Клиентов	Договоров
<b>9 мес. 2022 г.</b>	29,9 млрд	15,1 млрд	1,2 млн	3,0 млн
<b>9 мес. 2023 г.</b>	33,2 млрд	13,7 млрд	1,0 млн	2,9 млн

# История развития



## «Согласие-Вита», дочерняя компания «Согласия», успешно работает на страховом рынке с 2000 г.

Ранее специализировавшаяся на кредитном страховании жизни, стала динамично развивающейся рыночной компанией с широкой продуктовой линейкой и разветвленной партнерской сетью.

- Входит в топ-12 российских страховщиков жизни по итогам 1 полугодия 2023 г.
- Входит во Всероссийский союз страховщиков и Ассоциацию страховщиков жизни.
- Имеет кредитный рейтинг от агентства «Национальные кредитные рейтинги» (НКР) на уровне A.ru, прогноз стабильный.
- Программа по лечению критических заболеваний «Вита СуперДок» удостоена премии Форума лидеров страхового рынка в номинации «Новый формат продукта страхования от критических заболеваний».
- Финансовая устойчивость компании подтверждается уставным капиталом в размере **397 млн руб.**

	Объем сборов	Суммарные резервы	Активы
3 кв. 2022 г.	3,2 млрд руб.	8,3 млрд руб.	9,9 млрд руб.
3 кв. 2023 г.	6,3 млрд руб.	9,2 млрд руб.	11,7 млрд руб.

# Награды и рейтинги



**Профессиональное сообщество по достоинству оценило достижения и качество услуг компании «Согласие» на страховом рынке России.**

## **РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «ЭКСПЕРТ РА»**

- Рейтинг финансовой надежности компании на уровне ruAA- (2023).

## **АНАЛИТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО «БИЗНЕСДРОМ»**

- Наивысший уровень качества услуг на уровне А1 «Знак качества» (2020, 2021).
- Наивысший рейтинг привлекательности работодателя A.hr (2020, 2021, 2022).
- Рейтинг устойчивого развития в области ESG - A2.esg – очень высокий уровень устойчивого развития (2022).

## **ФОНД «СКОЛКОВО» И VR\_BANK**

- Первое место в рейтинге цифровизации российских страховых компаний (2020).

## **КОМПАНИЯ NAUMEN**

- Первое место в рейтинге по доступности и качеству обслуживания в цифровых каналах среди страховщиков с активами от 3 до 30 млрд руб. (2020)



# Награды и рейтинги



## **EURO STANDART SERT**

- Сертификат соответствия системы менеджмента качества стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат действует до 28.11.2026 г.

## **«HR-БРЕНД 2018».**

- Победитель в номинации «Большое сердце» за реализацию лучшего социально ориентированного благотворительного проекта – «25 добрых лет».

## **ПРЕМИЯ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ».**

- Победитель в номинации «Розничные услуги», в категории «Клиентский сервис в автостраховании» (2017).

## **ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ».**

- Победитель в номинации «Качество клиентского обслуживания» (2017).
- Победитель в номинациях «Надежность» (2013), «Динамика развития» (2014)

## **ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА».**

- Знак качества страховых услуг в номинации «Динамичное развитие» (2013).
- Знак качества страховых услуг в номинациях «Страховая компания года», «Интернет-проект года в страховании» (2012).

# Позиционирование Компании

**Мы выбрали основной движущей силой нашего бизнеса ДОВЕРИЕ.**

Как запрос индустрии, как дань времени, как гарант для наших сотрудников, партнеров и клиентов.

**ДОВЕРИЕ держится на трех китах: профессионализме, сопричастности и целостности.**

Его основа – это искренне человеческое общение, началом которого является рукопожатие. ДОВЕРИЕ способно творить чудеса, освобождая человека от страха, делать его свободным и счастливым. Оно способно вести к миру и согласию в его душе.

**Это и есть суть страхования. Это и есть суть нашего бизнеса. Доверие ведёт к Согласию.**

## МИССИЯ КОМПАНИИ

Наша миссия — **создавать доверие между людьми.**

Каждый день мы работаем над тем, чтобы оправдать доверие наших клиентов и помочь им избавиться от тревог и подозрительности.

**Мы хотим на своем примере показать, что доверие порождает доверие. И ведет к Согласию.**

## РОЛЬ

Мы — **надежный партнер в жизни наших партнёров и клиентов.** Наша бизнес-модель построена на принципах прозрачности и честности.

**Мы разделяем заботы и тревоги наших партнёров и клиентов,** поскольку хорошо знаем ситуации, в которые они могут попасть, предпочитая живое, доверительное и искреннее общение.

Мы не гонимся за сверхприбылью в ущерб партнёрам и клиентам. Ведь для Компании, рассчитывающей на долгосрочные взаимовыгодные отношения, безупречная репутация дороже сиюминутной выгоды.

# Страховой портфель

Развитие компании, направленное на качественное и ответственное формирование страхового портфеля, дает возможность реализации стратегических планов по приоритетным видам страхования.





# Профессиональные объединения

**Компания является участником ведущих страховых и отраслевых общественных объединений, принимая активное участие в совершенствовании рынка страхования.**

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
- Российский союз автостраховщиков (РСА)
- Национальный союз страховщиков ответственности
- Национальный союз агростраховщиков (НСА)
- Российский союз строителей
- Экспертный совет по градостроительной деятельности комитета Государственной думы по строительству и земельным отношениям
- Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков
- Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП)
- Российская ассоциация лизинговых компаний «Рослизинг»
- Ассоциация страховщиков топливно-энергетического комплекса РФ
- Ассоциация страховых организаций и предприятий транспорта
- Национальная ассоциация страховщиков атомной отрасли (НАСАО)
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕВ)
- Российский страховой ядерный пул
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Российский страховой антитеррористический пул
- Фонд по содействию транспортному страхованию
- Московская ассоциация медицинских страховых организаций

# Линейка продуктов

**Компания осуществляет практически все виды страхования крупного, среднего и малого бизнеса, государственных учреждений и граждан по всей России.**

## **Страхование юридических лиц:**

- страхование имущества юридических лиц;
- страхование транспортных средств (каска);
- добровольное медицинское страхование;
- авиационное, морское страхование, страхование грузов;
- страхование от несчастного случая;
- страхование ответственности юридических лиц;
- страхование опасных производственных объектов (ОПО);
- страхование сельскохозяйственных рисков;
- страхование строительно-монтажных работ.

## **Страхование физических лиц:**

- страхование квартир, домов и дач;
- ипотечное страхование;
- страхование автогражданской ответственности;
- страхование автомобилей (каска);
- личное страхование;
- страхование выезжающих за рубеж;
- «Зеленая карта».

# Урегулирование убытков

## Крупные страховые случаи, урегулированные в 2018 –9мес2023 гг.

РОСКОСМОС. СОЮЗ МС-10. Нештатная ситуация при запуске КА  
**4,7 млрд руб. — страхование космических рисков**

Socar Trading SA. Убытки от предпринимательской деятельности  
**439 млн руб. — страхование имущества юридических лиц**

BB Energy (Gulf) DMCC. Убытки от предпринимательской деятельности  
**427 млн руб. — страхование имущества юридических лиц**

КВАДРА — ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ. Выход из строя ГТУ GE LM2500+HSPT DLE  
**350 млн руб. — страхование имущества юридических лиц**

AustroFin Mineralol- und Derivate HandelsgesmbH. Убытки от предпринимательской деятельности  
**326 млн руб.-страхование коммерческих кредитов**

КВАДРА — ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ. Обрушение верхнего этажа здания на территории ТЭЦ  
**302 млн руб. — страхование имущества юридических лиц**

Malakut Asia. Гибель космического аппарата  
**164 млн руб. — страхование космических рисков**

Колхоз-племзавод имени Ленина. Гибель урожая  
**156 млн руб. — страхование урожая с/х культур, посадок многолетних насаждений с гос.поддержкой**

СК Максима. Посадка на мель тх Капитан Воронин гибель судна  
**113 млн.руб. — страхование средств водного транспорта**

Grimston World Inc. Затопление и повреждение машин и механизмов на буксире «Ocean Delta»  
**81 млн руб. — страхование средств водного транспорта**

## Клиентский сервис

- **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**  
Автоматизированный и централизованный ввод и учет страховой документации.
- **СОВРЕМЕННЫЕ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР И МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ**  
Круглосуточная система приема звонков и информирования клиентов по всей России.
- **ЭКСПЕРТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ**  
Профессионалы с многолетним опытом работы в определенных сферах деятельности как на этапе риск-менеджмента, так и в процессе урегулирования.
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ**  
Оптимальные сроки рассмотрения страхового события высококвалифицированными специалистами.
- **СОБСТВЕННАЯ СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ**  
Оперативный выезд на место ДТП, помощь в оформлении документов.
- **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ**  
Сопровождение договора, содействие в решении вопросов, связанных со страхованием. VIP- и англоязычное обслуживание.



### **Уважаемые клиенты и партнеры!**

У нас есть все, чтобы воплотить в жизнь самые смелые стремления. Мы – одна из самых опытных компаний на страховом рынке России. Одна из лучших. Это и ваша заслуга, поскольку без вас мы не смогли бы добиться таких результатов.

Что самое главное в страховом бизнесе? Это доверие! Само понятие «страхование» неотделимо от понятия «доверия». Важно, чтобы доверие начиналось с нашего плодотворного и взаимовыгодного сотрудничества. Ведь только доверяя друг другу, мы сможем добиться большего.

Нам бы хотелось, приветствуя вас, глядя вам в глаза, сказать: «Мы доверяем вам, и вы можете довериться нам. Ведь доверие ведет к «Согласию». Спасибо за доверие!

**Генеральный директор  
Тихонова М.А.**

# Спасибо за доверие

ООО «СК «Согласие»  
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42  
[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)

