Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 20 апреля 2018 г. N 50840

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 27 декабря 2017 г. N 540

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА И ТРЕБОВАНИЙ

К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКУМЕНТА О ПРОИЗОШЕДШЕМ СОБЫТИИ НА ТРАНСПОРТЕ

И ЕГО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ,

ИМУЩЕСТВУ ПАССАЖИРОВ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CDA9B88EEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE163540A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Минтранса России от 24.07.2018 N 274) |

В соответствии с [частью 1 статьи 14](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CCAEB688EDA689F14379F748C373BE7348E7887DE5426401F6ABF49BE942006F3F5DB903vFG) Федерального закона от 14 июня 2012 г. N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2013, N 30, ст. 4084, N 49, ст. 6333; 2014, N 45, ст. 6154; 2016, N 22, ст. 3094, N 26, ст. 3891; 2017, N 31, ст. 4826) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P33) и требования к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее - Порядок).

2. Положения настоящего [Порядка](#P33) не распространяются на случаи причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров на морском транспорте, а также причинения вреда имуществу пассажира на внутреннем водном транспорте.

Министр

М.Ю.СОКОЛОВ

Утвержден

приказом Минтранса России

от 27.12.2017 N 540

ПОРЯДОК И ТРЕБОВАНИЯ

К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКУМЕНТА О ПРОИЗОШЕДШЕМ СОБЫТИИ НА ТРАНСПОРТЕ

И ЕГО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ,

ИМУЩЕСТВУ ПАССАЖИРОВ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CDA9B88EEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE163540A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Минтранса России от 24.07.2018 N 274) |

1. Настоящий Порядок определяет правила оформления документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее - договор обязательного страхования) и подтверждения факта наступления страхового случая по договору обязательного страхования, а также устанавливает требования к содержанию данного документа.

2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке, соответствуют терминам и определениям, установленным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CCAEB688EDA689F14379F748C373BE6148BF837AE6083544BDA4F6910Fv7G) от 14 июня 2012 г. N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2013, N 30, ст. 4084, N 49, ст. 6333; 2014, N 45, ст. 6154; 2016, N 22, ст. 3094, N 26, ст. 3891; 2017, N 31, ст. 4826).

3. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах (далее - документ о произошедшем событии) должен составляться перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в отношении каждого произошедшего события, в результате которого при перевозке был причинен вред жизни, здоровью, имуществу пассажира.

4. В случае причинения вреда багажу пассажира на воздушном <1> и автомобильном <2> транспорте документ о произошедшем событии именуется коммерческим актом.

--------------------------------

<1> [Статья 124](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6C9ACB88BEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE133644A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Воздушного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 12, ст. 1383; 1999, N 28, ст. 3483; 2004, N 35, ст. 3607, N 45, ст. 4377; 2005, N 13, ст. 1078; 2006, N 30, ст. 3290, 3291; 2007, N 1, ст. 29, N 27, ст. 3213, N 46, ст. 5554, N 49, ст. 6075, N 50, ст. 6239, 6244, 6245; 2008, N 29, ст. 3418, N 30, ст. 3616; 2009, N 1, ст. 17, N 29, ст. 3616; 2010, N 30, ст. 4014; 2011, N 7, ст. 901, N 15, ст. 2019, 2023, 2024, N 30, ст. 4590, N 48, ст. 6733, N 50, ст. 7351; 2012, N 25, ст. 3268; N 31, ст. 4318, N 53, ст. 7585; 2013, N 23, ст. 2882, N 27, ст. 3477; 2014, N 16, ст. 1830, 1836, N 30, ст. 4254, N 42, ст. 5615; 2015, N 27, ст. 3957; N 29, ст. 4342, 4356, 4379, 4380; 2016, N 1, ст. 82, N 18, ст. 2487, N 22, ст. 3095, N 27, ст. 4160, 4224, N 28, ст. 4558, 2017, N 27, ст. 3932, N 31, ст. 4777, N 49, ст. 7310, официальный интернет-портал правовой информации: http://www.pravo.gov.ru, 5 декабря 2017 г.).

<2> [Пункт 131](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CCADB889EDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE143641A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 112 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 9, ст. 1102; 2011, N 37, ст. 5268; 2013, N 20, ст. 2504, N 48, ст. 6276; 2014, N 24, ст. 3101; 2015, N 19, ст. 2822).

5. В случае причинения вреда жизни и здоровью пассажира на железнодорожном транспорте <3> документ о произошедшем событии именуется актом о несчастном случае.

--------------------------------

<3> [Пункт 55](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CCA5B189EAA689F14379F748C373BE7348E78F78EE143442A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. N 473 (зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2014 г., регистрационный N 33244), с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 27 августа 2015 г. N 267 (зарегистрирован Минюстом России 29 октября 2015 г., регистрационный N 39523), от 21 июля 2016 г. N 202 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2016 г., регистрационный N 43095), от 30 ноября 2016 г. N 367 (зарегистрирован Минюстом России 23 декабря 2016 г., регистрационный N 44914) (далее - Правила перевозки железнодорожным транспортом).

6. В случае причинения вреда багажу пассажира на железнодорожном транспорте <4> документ о произошедшем событии именуется коммерческим актом и (или) актом общей формы.

--------------------------------

<4> [Пункты 190](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CCA5B189EAA689F14379F748C373BE7348E78F78EE12324DA8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) и [191](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CCA5B189EAA689F14379F748C373BE7348E78F78EE123D45A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Правил перевозки железнодорожным транспортом.

7. Документ о произошедшем событии должен содержать следующую информацию:

1) номер, дату и время составления;

2) сведения о перевозчике и виде перевозки, в том числе:

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

полное наименование перевозчика или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

вид транспорта;

вид перевозки;

номер (наименование) маршрута (рейса) - при наличии;

признак, идентифицирующий транспортное средство (государственный регистрационный знак, идентификационный номер (VIN), заводской номер, бортовой номер, номер поезда, номер вагона, регистрационный номер вагона или судна, заводской номер вагона), номер места в салоне, номер каюты, купе;

3) сведения о событии:

дату, время и место наступления события;

описание события и его обстоятельств;

4) сведения о договоре обязательного страхования:

номер договора обязательного страхования;

дату заключения и период действия договора обязательного страхования;

полное наименование страховщика, заключившего договор обязательного страхования;

5) сведения о потерпевшем:

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес электронной почты (при наличии), номер контактного телефона;

вид, серию и номер документа, удостоверяющего личность потерпевшего;

характер вреда, причиненного потерпевшему (вред жизни, вред здоровью, вред имуществу), с описанием причиненного вреда;

6) сведения о свидетелях (при наличии):

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес электронной почты (при наличии), номер контактного телефона;

7) подпись, фамилию, инициалы уполномоченного перевозчиком на оформление документа о произошедшем событии лица, если иное не предусмотрено правилами перевозок пассажиров и багажа.

(в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CDA9B88EEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE16354CA8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

8. Документ о произошедшем событии может быть дополнен информацией о мерах, принятых перевозчиком для уменьшения размера возможного вреда, сохранения жизни или здоровья потерпевшего, а также иной информацией о произошедшем событии и его обстоятельствах.

9. Документ о произошедшем событии составляется перевозчиком в отношении одного (каждого) потерпевшего в результате произошедшего события.

(п. 9 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CDA9B88EEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE163445A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

10. Документ о произошедшем событии должен составляться перевозчиком в трех экземплярах, один из которых хранится у перевозчика, второй предоставляется потерпевшему (выгодоприобретателю) в течение пяти рабочих дней со дня его обращения к перевозчику, а третий направляется страховщику, заключившему договор обязательного страхования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

(п. 10 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CDA9B88EEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE163447A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Минтранса России от 24.07.2018 N 274)

11. Утратил силу. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=8CF74FC3B3389FAE181B6A7DB0DC0928B6CDA9B88EEDA689F14379F748C373BE7348E78F78EE163441A8F2A7D7A24F0379235DBA21AC2EC109v5G) Минтранса России от 24.07.2018 N 274.