



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ»
(ООО «СК «Согласие»)**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____ п/п _____ М.А. Тихонова
«27» апреля 2021 г.

Приложение 1 к Приказу от 27.04.2021 №20-1/255

Предыдущие редакции:

от 24.01.1997

от 07.07.2003

от 31.01.2012

от 02.04.2014

от 30.01.2015

от 25.02.2016

от 31.05.2019

Код правил страхования: 120

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ГРУЗОВ**

**Москва
2021**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	4
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	4
4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ	12
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
6. РАЗМЕР, СРОКИ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	19
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	19
8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА.....	20
9. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	21
10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	22
11. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ УЩЕРБА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	30
12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА	34
13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	34

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. Настоящие Правила страхования грузов (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» (ООО «СК «Согласие») в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок оказания страховых услуг по добровольному транспортному страхованию грузов.

Страховые услуги – финансовые услуги страховой организации (страховщика) по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования (далее по тексту - «Договор страхования»).

Получатель страховой услуги – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

1.2. Субъекты страхования – Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель:

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», имеющее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, выданную в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее по тексту – «Страховщик»).

Страхователь – юридические лица и дееспособные физические лица, заключившее со Страховщиком договор страхования грузов на условиях настоящих Правил (далее по тексту – «Страхователь»).

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования на условиях настоящих Правил. Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного груза (имущественный интерес).

Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счёт кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдаётся страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного имущества на момент страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом. Страховщик по своему усмотрению проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

Под проверкой интереса понимается установление такого отношения страхователя или выгодоприобретателя к страхуемому имуществу, при котором он на законных основаниях стремится сберечь имущество от утраты или повреждения. Проверка наличия у Страхователя / Выгодоприобретателя страхового интереса осуществляется путем изучения документов и иных источников / сведений, подтверждающих его наличие, установления их подлинности, установления факта наличия страхового интереса, следующих из закона, иного правового акта или сделки, оснований и характера.

В случае если представленные Страховщику документы, подтверждающие наличие страхового интереса, вызывают у Страховщика сомнение в их подлинности или являются противоречивыми, Страховщик имеет право обратиться для получения дополнительной информации во внешние источники, в том числе в государственные информационные системы и иные.

1.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик берет на себя обязательство в пределах согласованной со Страхователем суммы (страховой суммы) и за уплаченную Страхователем оговоренную в договоре страхования страховую премию возместить понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) убытки от повреждения, полной гибели или утраты застрахованного груза в результате наступления страхового случая.

1.4. Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил. Правила страхования должны быть изложены на оборотной стороне в договоре страхования (страховом полисе), либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о Правилах страхования путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию Правил, в которых изложены условия страхования. Страхователь, ознакомившись с Правилами на сайте Страховщика в сети «Интернет» или через электронную почту, или путем вручения электронного носителя информации, делает об этом отметку в договоре страхования (страховом полисе), подписывая или, оплачивая договор.

1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные продукты могут содержать только отдельные условия настоящих Правил, а также содержать положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил. Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения груза. Под грузом понимается принятое к перевозке имущество (товар), указанное в транспортном и/или товаротранспортном документе.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого производится страхование. События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил застрахован риск утраты, гибели или повреждения груза, произошедшие в результате наступления в течение срока страхования событий, перечисленных в п.п. 3.3.1-3.3.4 настоящих Правил.

В рамках настоящих Правил груз считается:

- **утраченным полностью или частично**, если он не был выдан грузополучателю в сроки, установленные транспортным законодательством, вследствие наступления страхового случая, указанного в договоре страхования;

- **погибшим полностью или частично**, если он потерял свои свойства и не может быть восстановлен каким-либо способом.

3.3.1. При условиях страхования «С ответственностью за все риски».

По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от рисков повреждения, утраты, гибели, произошедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в пп.3.4 - 3.6 настоящих Правил.

3.3.2. При условиях страхования «С ответственностью за поименованные риски».

По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от рисков повреждения, утраты, гибели, если они произошли вследствие:

- пожара или взрыва на перевозочном средстве;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна, лихтера или баржи;
- столкновения или соприкосновения судна, лихтера или баржи или другого перевозочного средства с любым посторонним предметом кроме воды;
- проникновения морской, речной или озерной воды в судно, лихтер или баржу, трюм, прочее перевозочное средство, контейнер, лифтваг или место хранения;
- смывания волной или выбрасывания за борт палубного груза;
- выгрузки груза в порту-убежище;
- жертвования при «общей аварии»;
- авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- опрокидывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- дорожно-транспортного происшествия;
- провала мостов, тоннелей (для наземной перевозки).

3.3.3. При условиях «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».

По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от рисков полной гибели и/или утраты всего или части груза (в отношении условий страхования по данному пункту под полной гибелью части груза понимается полная гибель грузового места, если иное не предусмотрено договором страхования), если они произошли вследствие:

- пожара или взрыва на перевозочном средстве;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна, лихтера или баржи;

- столкновения или соприкосновения судна, лихтера или баржи или другого перевозочного средства с любым посторонним предметом кроме воды;
- выгрузки груза в порту-убежище;
- пожертвования при «общей аварии»;
- авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- опрокидывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- дорожно-транспортного происшествия;
- провала мостов, тоннелей (для наземной перевозки).

3.3.4. При условии «С ответственностью за согласованные риски».

В договор страхования могут быть включены как все, так и некоторые из перечисленных в настоящем пункте события. По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от рисков повреждения, утраты, гибели, если они произошли вследствие:

3.3.4.1. Пожара, взрыва, удара молнии;

- **«пожар»** означает воздействие на груз открытого пламени, высокой температуры, горячих газов, мер пожаротушения, принятых для прекращения горения, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.) вследствие неконтролируемого процесса горения в форме открытого пламени или тления, внезапно непреднамеренно возникшего вне специально отведенного для этого места и способного дальше распространяться самостоятельно, за исключением воздействия на застрахованный груза огня, вызванного поджогом;

- **«взрыв»** означает воздействие на груз стремительно протекающего процесса освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению;

- **«удар молнии»** означает воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы груза и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие.

3.3.4.2. Посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывание судна, лихтера или баржи;

3.3.4.3. Переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства, провала или разрушения мостов, путепроводов;

3.3.4.4. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновения или контакта судна (лихтера, баржи) или другого транспортного средства, перевозящего грузы, с любым посторонним объектом, за исключением контакта с водой;

3.3.4.5. Пожертвования при общей аварии (в случаях перевозки грузов средствами водного транспорта);

3.3.4.6. Проникновения морской, озерной или речной воды в судно, трюм, контейнер или место хранения;

3.3.4.7. Проведения погрузочно-разгрузочных работ;

Под погрузочно-разгрузочными работами понимается операция по поднятию груза с целью его погрузки или выгрузки в транспортное средство и из транспортного средства. В данную операцию не входит перемещение груза с целью консолидации партии перед погрузкой или перемещение груза по территории склада/причала к месту погрузки или с места выгрузки к месту складирования.

3.3.4.8. Стихийных бедствий и иных опасных природных явлений (бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами, ливня, града, наводнения, паводка,

землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного движения грунта, затопления грунтовыми водами);

3.3.4.9. Аварийной посадки воздушного транспортного средства, перевозящего груз;

3.3.4.10. Столкновения воздушных транспортных средств, летательных аппаратов (перевозящих груз);

3.3.4.11. Падения летательных объектов либо их обломков и иных предметов;

3.3.4.12. Разрушения складских помещений в процессе промежуточного хранения грузов;

3.3.4.13. Аварии водопроводных, отопительных, противопожарных и/или канализационных систем, проникновения воды из соседних помещений в место хранения груза;

3.3.4.14. Отключения электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла в помещениях в процессе промежуточного хранения грузов;

3.3.4.15. Хищения груза путем кражи, грабежа или разбойного нападения;

3.3.4.16. Умышленного уничтожения или повреждения груза, в том числе в результате поджога (квалифицируемое по ст.167 УК РФ или аналогичной нормы закона, действующей на территории иностранного государства), или уничтожение или повреждение груза по неосторожности (квалифицируемое по ст. 168 УК РФ или аналогичной нормы закона, действующей на территории иностранного государства).

3.3.4.17. Хищения транспортного средства с грузом путем кражи, грабежа или разбойного нападения;

3.3.4.18. Пропажи судна с грузом без вести;

3.3.4.19. Нарушения температурного режима перевозки и/или режима хранения грузов, вызванных:

а) непредвиденной остановкой работы холодильной установки на период не менее 24 последовательных часов (или иной период, согласованный в договоре страхования) – «рефрижераторный риск»;

б) пожаром или взрывом;

в) опрокидыванием, переворачиванием, столкновением транспортного средства с любым предметом, дорожно-транспортным происшествием (ДТП).

3.3.5. При условиях страхования перечисленных в п.п. 3.3.1 – 3.3.4 настоящих Правил, подлежат возмещению:

- при перевозках груза морским и внутренним водным транспортом убытки, расходы и взносы по «общей аварии» в пределах доли, приходящейся на Страхователя (Выгодоприобретателя), как владельца застрахованного груза, произведенные во избежание гибели по любой причине; (при этом, в данном пункте и далее по тексту настоящих Правил, «общей аварией» признаются убытки, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов или пожертвований ради общей безопасности, в целях сохранения от общей опасности имущества, участвующего в общем морском предприятии: судна, фрахта и перевозимого судном груза, в соответствии с Кодексом торгового мореплавания Российской Федерации);

- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

3.4. При всех вышеуказанных условиях страхования, предусмотренных настоящими Правилами, не является страховым случаем и не застрахованы риски (если иного не

предусмотрено договором страхования) утраты, гибели, повреждения груза, а также возникновения расходов, произошедшие вследствие:

3.4.1. Недостаточной или непригодной упаковки, неправильной укладки, крепления или подготовки застрахованного груза к перевозке и хранению;

3.4.2. Естественных свойств груза (порчи, ржавления, окисления, обесцвечивания, плесени, утечки, поломки, самосогревания, самовозгорания или других свойств);

3.4.3. Производственных дефектов груза, включая падение отдельных его частей вследствие самораскручивания резьбовых соединений, обрыва или разрыва транспортных крепежных приспособлений (заводских или установленных представителями Страхователя) и/или по причине естественной вибрации при перевозке;

3.4.4. Влияния высокой или низкой температуры (не связанной с событиями, указанными в п. 3.3.4.19 Правил страхования), влажности воздуха (в том числе трюмного, складского, багажного), отпотевания и/или подмочки груза атмосферными осадками;

3.4.5. Падения цен, задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие страхового случая (штрафные санкции и проценты по кредиту, истечение срока годности груза во время задержанной транспортировки в пределах страховой суммы), кроме взносов по общей аварии или расходов по спасанию груза;

3.4.6. Неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств Страхователем (Выгодоприобретателем), владельцами, фрахтовщиками или лицами, осуществляющими эксплуатацию транспортного средства, по договорам иным, чем договор страхования груза;

3.4.7. Немореходности судна, лихтера или баржи, а также непригодности судна, лихтера, баржи, иного перевозочного средства, контейнера или лифтована для безопасной перевозки груза, в том случае, когда Страхователю, Выгодоприобретателю или их представителям было известно о немореходности или непригодности транспортных средств во время погрузки в них застрахованного груза;

3.4.8. Косвенных убытков, не связанных с утратой или повреждением груза (падение цен, истечение сроков реализации, штрафные санкции за нарушение сроков доставки и т.п.), упущенной выгоды;

3.4.9. Событий, наступивших до начала страхования (в том числе: повреждение дождем, наводнениями, грязью, песком или комбинацией этих причин, загрязнение продуктами первичной переработки, повреждение насекомыми и пр. в стране-производителе или стране-грузоотправителе);

3.4.10. Террористических актов и диверсий, боевых действий, проведения антитеррористических операций;

3.4.11. Пиратских действий;

3.4.12. Недостачи, утраты, гибели, повреждения груза при целостности наружной упаковки;

3.4.13. Хищения груза в результате мошеннических действий, квалифицируемых по ст. 159 УК РФ или аналогичной нормы закона, действующей на территории иностранного государства, а также присвоения и/или растраты, в соответствии со ст. 160 УК РФ (или аналогичной нормы закона, действующей на территории иностранного государства);

- 3.4.14. Нарушения (несоблюдения) правил перевозки, пересылки, погрузки, упаковки и хранения грузов, предусмотренных соответствующими нормативными документами и условиями, предписанными изготовителем груза;
- 3.4.15. Частичная или полная утрата грузом стоимости вследствие загрязнения, порчи тары или упаковки при целости наружной упаковки груза в целом;
- 3.4.16. Нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки;
- 3.4.17. Ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин - для грузов, перевозимых в неупакованном виде, а также в случаях, когда упаковка не препятствует негативному воздействию внешней среды на груз;
- 3.4.18. Ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин, изгибов, скручивания, деформации, повреждения фасок, концов труб – для труб различного назначения;
- 3.4.19. Перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов, если маршрут перевозки не согласован с дорожными службами, а также в случаях несоответствия (как по документам, так и по факту) габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры и применением непригодных или несоответствующих транспортных средств;
- 3.4.20. Перевозки груза на неисправном и/или запрещенном к эксплуатации транспортном средстве;
- 3.4.21. Нормативной потери веса и/или объема и/или нормативного износа застрахованного груза. Естественной утечки и/или естественной потери веса и/или объема груза;
- 3.4.22. Россыпи и повреждения (в т.ч. загрязнения) груза, произошедшие в результате разрыва мешков, если они не явились следствием пожара, взрыва, аварии, крушения или столкновения транспортного средства с любым внешним предметом, стихийного бедствия;
- 3.4.23. Погрузки и транспортировки груза в поврежденном состоянии;
- 3.4.24. Повреждения груза животными, червями, грызунами, насекомыми или бактериями;
- 3.4.25. Смешивания груза с другими предметами или веществами;
- 3.4.26. Проникновения воды/топлива/масла через люковые закрытия и/или другие судовые устройства, если до начала рейса люковые закрытия и другие судовые устройства не были проверены независимым сюрвейером, согласованным со страховщиком, и соответствующий сертификат, подтверждающий водонепроницаемость люковых закрытий не был выдан сюрвейером – для перевозок грузов водным транспортом;
- 3.4.27. Перевозки груза по ледовой переправе/ зимнику, если эксплуатирующими организациями, органами местного самоуправления, ГИБДД МВД и ГИМС МЧС РФ не дано разрешение на эксплуатацию переправы/ зимника, и/или Страхователем были нарушены правила перевозки, установленные нормы и маршрут (границы ледовой переправы) при перевозке;
- 3.4.28. Повреждения или уничтожения груза бомбами, минами, торпедами и другими брошенными орудиями войны;
- 3.4.29. Погрузки самовозгорающихся и взрывоопасных веществ и предметов с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей на одно

перевозочное средство (автомобиль, контейнер, вагон) вместе с застрахованными грузами, но без уведомления об этом Страховщика;

3.4.30. Лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора и изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографских камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов, кроме случаев крушения судна или другого транспортного средства;

3.4.31. Перевозки груза лицом, не состоявшим в трудовых отношениях с перевозчиком;

3.4.32. Перевозки груза:

- перевозчиком или экспедитором, с которым Страхователь (или грузоотправитель) не имел соответствующего договора перевозки (иного документа, подтверждающего факт перевозки);

- перевозчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем;

- с привлечением перевозчиком субподрядчика, с которым у Страхователя (или грузоотправителя) или экспедитора не имелось договора перевозки (иного документа, подтверждающего факт перевозки).

3.4.33. Несчастного случая (под несчастным случаем понимаются травматические повреждения несовместимые с жизнью), солнечного или теплового удара, переохлаждения, болезни (инфекционной, инвазионной или незаразной), беременности и родов, падежа и/или асфиксии, наступивших по любой причине при перевозке животных и птиц, а также отчуждения животных по распоряжению ветеринарных служб в рамках мероприятий по борьбе с эпизоотией.

«**Болезнь**» означает диагностированное ветеринарным врачом расстройство здоровья животного, не вызванное несчастным случаем, имеющее свою причину, которая определяется на основании объективных признаков (симптомов) и/или их комплексов (синдромов) и данных инструментальных методов диагностики.

«**Асфиксия**» означает острый патологический процесс, развивающийся в результате нарушения дыхания, при котором в организме животного наблюдается состояние, обусловленное кислородным голоданием (гипоксией) и избытком углекислоты в крови (гиперкапнией).

3.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежат возмещению убытки в результате:

3.5.1. утраты груза из транспортного средства, включая контейнер, не оснащённого системами запираения и/или пломбировки, кроме перевозок грузов на транспортных средствах с открытым кузовом;

3.5.2. повреждения, утраты, гибели груза при перевозках его на морских судах возрастом более 30 лет, а также перевозках на морских судах, не имеющих классификационного свидетельства, выданного Международной ассоциацией классификационных обществ (IACS) и/или не имеющих полиса страхования гражданской ответственности за груз (P&I) и/или если лимит ответственности за груз по полису P&I менее страховой суммы по каждой отдельной партии груза.

3.6. Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, основанием для освобождения Страховщика от страхового возмещения является наступление событий вследствие:

3.6.1. умысла или грубой неосторожности (в случаях, предусмотренных законом) Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, при этом наличие умышленных действий или преступления устанавливаются на основании документов

суда или соответствующих органов, проводивших расследование по факту повреждения, утраты, гибели груза;

3.6.2. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

3.6.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

3.6.4. всякого рода военных действий или мероприятий, гражданских войн, революций, восстаний и их последствий, мятежей или возникающими в результате них гражданскими

беспорядками, или любыми враждебными актами воюющих государств или против них направленными.

3.7. При страховании на условиях п. 3.3.2. и п. 3.3.3 настоящих Правил (если иное не предусмотрено договором страхования) помимо случаев, предусмотренных п.п. 3.4-3.6. настоящих Правил, не застрахованы риски утраты, гибели, повреждения груза или убытки, произошедшие вследствие:

3.7.1. хищения всего или части груза в результате кражи, грабежа, разбоя;

3.7.2. умышленного уничтожения или повреждения груза третьими лицами, в том числе причинения убытков с целью неосновательного обогащения;

3.7.3. пропажи транспортного средства с грузом без вести.

3.8. Страхование грузов на период промежуточного хранения. Если договором страхования, заключенным в соответствии с п.п. 3.3.1. - 3.3.4. настоящих Правил, предусмотрена ответственность Страховщика за груз на период его промежуточного хранения на складах/в хранилищах в пунктах перегрузки и перевалок, отправления и назначения, то, если договором страхования не предусмотрено иного, в указанный период застрахованы риски повреждения, утраты, гибели всего или части груза во время его хранения, произошедшие в результате:

3.8.1. события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи с проникновением в помещение либо иное хранилище, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения груза третьими лицами – только если договором страхования предусмотрено страхование груза от указанных рисков на время транспортировки.

3.8.2. пожара, взрыва, воздействия продуктов горения и применения мер пожаротушения;

3.8.3. просадки грунта, подмочки или затопления грунтовыми водами;

3.8.4. обрушения склада;

3.8.5. аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений;

3.8.6. стихийных бедствий.

Страхование грузов на период их временного хранения осуществляется только при условии страхования грузов на период транспортировки. Во время хранения груза в пунктах отправления или назначения груз считается застрахованным только при условии, что это прямо предусмотрено договором страхования.

3.9. Расходы по утилизации.

Если это специально предусмотрено договором страхования, страхованием могут также покрываться расходы по расчистке мусора и расходы по уничтожению поврежденного неподлежащего восстановлению груза, если указанные расходы были вызваны страховым случаем, носили необходимый целесообразный характер и были предварительно согласованы со Страховщиком.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком, а также в соответствии с Международными правилами толкования торговых терминов (ИНКОТЕРМС) и, если в договоре страхования груза не указано иное, страховая сумма не должна превышать страховую стоимость груза в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

4.3. Страховой стоимостью является документально подтвержденная действительная стоимость груза, с возможным включением в неё расходов на транспортировку, таможенные сборы, пошлины, и прочих документально подтвержденных расходов, на момент заключения договора страхования.

4.4. В случае если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

4.5. В случае если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

5.1. Договор страхования груза заключается на основании письменного или устного Заявления на страхование груза на разовую перевозку или Анкеты (Заявления) на страхование грузов по Генеральному полису (договору) (далее по тексту – Заявление на страхование груза) (Приложения № 1, №2).

В Заявлении на страхование груза Страхователем должны быть указаны следующие сведения:

- точное название груза, род упаковки, число мест и вес груза;
- номера и даты коносаментов или других перевозочных документов (товарно-транспортной накладной, накладной CMR, железнодорожной накладной, авианакладной, накладной СМГС и т.п.);
- пункты отправления, перегрузки, перевалки и назначения груза;
- вид транспорта (при морской перевозке - название, год постройки и тоннаж судна);
- дата отправки груза и продолжительность перевозки, ориентировочную дату прибытия;
- способ отправки груза (навалом, насыпью, наливом, в трюме, на палубе, в контейнере, в рефрижераторе и т.п.);
- страховая сумма (стоимость груза по документам);
- условия страхования;
- статистика убытков Страхователя;
- наименование организации осуществляющей перевозку груза;
- иные сведения и обстоятельства, указанные в Заявлении на страхование груза.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление на страхование может быть заполнено представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;

- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

5.2. При заключении договора страхования груза Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе. Если после заключения договора страхования груза будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени риска, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и возмещения понесенных убытков.

5.3. Ответственность за достоверность информации, предоставляемой Страховщику, целиком несет Страхователь.

5.4. В целях оценки страхового риска Страховщик вправе произвести осмотр заявленного на страхование груза, а при необходимости назначить экспертизу, в целях установления действительной стоимости имущества, его технического состояния, условий перевозки и хранения, а также запросить копии перевозочных документов, при этом Страховщик заблаговременно обращается к Страхователю и согласовывает с ним дату (при необходимости – время) осмотра, место осмотра. Страхователь (потенциальный получатель страховой услуги) обеспечивает представителю Страховщика возможность проведения такого осмотра – предоставляет доступ к грузу и назначает сопровождающего.

Совершение указанных в настоящем пункте действий является правом, но не обязанностью Страховщика, и не освобождает Страхователя от необходимости сообщения сведений, указанных в п. 5.2 Правил страхования.

5.5. В договоре страхования стороны могут указать размер франшизы. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Если в договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза. Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Если иного не оговорено в договоре страхования, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

5.6. При включении в договор страхования «рефрижераторного риска», может вводиться беспретензионный период, то есть Страховщик не несет ответственности за гибель или повреждение (потери товарных свойств) груза в течение 24 часов с момента выхода из строя рефрижераторной установки (или иной период, согласованный в договоре страхования).

5.7. Договор страхования груза должен быть заключен в письменной форме путем составления одного документа (п.2 ст.434 ГК РФ) либо вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога

собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

5.7.1. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика и сайты – партнеров Страховщика - электронного страхового полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила.

Для заключения Договора страхования в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях. Электронный страховой полис считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

5.7.2. При заключении договора страхования груза без указания имени или наименования Выгодоприобретателя Страховщик выдает Страхователю страховой полис на предъявителя (страхование «за счет кого следует»). При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

5.8. В целях идентификации получателя страховых услуг, при заключении договора страхования требуется предоставление Страховщику следующих сведений (с документальным подтверждением) в отношении Страхователя и Выгодоприобретателя по договору страхования:

- в отношении физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество, реквизиты паспорта, свидетельство о постановке на учет ИП, идентификационный номер налогоплательщика;
- в отношении юридического лица - наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения.

5.9. При заключении договора страхования Страховщиком могут быть затребованы следующие документы, запрашиваемые в целях идентификации клиентов (страхователей), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения:

5.9.1. Документ, удостоверяющий личность Страхователя - физического лица, представителя Страхователя, Застрахованного лица:

5.9.1.1. для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

5.9.1.2. для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина;

5.9.1.3. для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание, вид на жительство;
- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;
- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

5.9.1.4. Для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты

предусмотрена законодательством Российской Федерации - данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.

5.9.1.5. Для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации - данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.9.1.6. Дополнительно для исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения могут потребоваться документы, подтверждающие следующие сведения в отношении Страхователя – физического лица:

- а) Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.
- б) Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).
- в) Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).
- г) Номера телефонов и факсов (при наличии).
- д) Должность клиента, в случае, если клиент является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации.

Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, наименование и адрес его работодателя.

е) Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в подпункте д).

ж) Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.

з) Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности.

и) Сведения о финансовом положении.

к) Сведения о деловой репутации.

л) Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.

м) Сведения о бенефициарном владельце клиента, включая решение Общества о признании бенефициарным владельцем клиента иного физического лица с обоснованием принятого решения (в случае выявления такого бенефициарного владельца).

5.9.2. Документы, запрашиваемые в целях идентификации клиентов (страхователей) – юридических лиц или иностранной структуры без образования юридического лица:

- Устав
- Учредительный договор (при наличии)
- Свидетельство о регистрации
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
- Письмо Росстата о присвоении кодов
- Протокол общего собрания учредителей о создании юридического лица;
- Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа (Решение / Протокол)
- Документы, подтверждающие полномочия иных лиц, наделенных правом подписи (приказ о назначении на должность с указанием предоставления права подписи или приказ о назначении на должность и доверенность с указанием предоставления права подписи)
- Приказ о назначении и вступлении в должность руководителя
- Документ, подтверждающий нахождение организации по адресу осуществления деятельности (свидетельство о праве собственности или договор аренды/субаренды)
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (если компания зарегистрирована до 01.07.2002)
- Сведения (документы) о финансовом (годовая бухгалтерская отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), годовая (квартальная) налоговая декларация, аудиторское заключение на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству РФ, справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов)
- Сведения о деловой репутации (рекомендательные письма)
- Копии документов руководителя организации, бенефициарных владельцев (документы, запрашиваемые при идентификации физического лица – п. 5.9.1).

5.9.2.1. Дополнительно для исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем,

финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения могут потребоваться документы, подтверждающие следующие сведения в отношении Страхователя – юридического лица или иностранной структуры без образования юридического лица:

а) Код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или его (их) аналоги);

б) Сведения о государственной регистрации:

- основной государственный регистрационный номер - для резидента;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации;
- для нерезидента;
- место государственной регистрации (местонахождение);
- регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), - для иностранной структуры без образования юридического лица;

в) Адрес юридического лица;

г) Код в соответствии с Общероссийским классификатором объектов административно-территориального деления (при наличии);

д) Место ведения основной деятельности иностранной структуры без образования юридического лица;

е) Состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) - в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;

ж) Сведения об органах юридического лица, иностранной структуры без образования юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического

лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического

лица, структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);

з) Номера телефонов и факсов (при наличии);

и) Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);

к) Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;

л) Код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);

м) Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень

видов лицензируемой деятельности;

н) Банковский идентификационный код - для кредитных организаций - резидентов.

5.10. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, и в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), выражает свое согласие Страховщику - ООО «СК «Согласие», адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) своих персональных данных и подтверждает, что имеет и обязуется предоставить согласия на обработку Страховщиком персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств, указанные в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу компании), передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Страхователь гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств в пользу Страховщика происходит с их письменного согласия. Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

Согласие действительно в течение срока действия договора (Полиса) страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес ООО «СК «Согласие».

5.11. В соответствии с действующим Законодательством, а также стандартами Банка России и Всероссийского союза страховщиков Страховщик на постоянной основе обеспечивает защиту информации, включая обеспечение ее целостности, доступности и конфиденциальности, в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, защиту персональных данных получателей финансовых услуг.

5.12. В соответствии с настоящими Правилами Страхователь – физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии («периода охлаждения») с возвратом указанному Страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящими Правилами, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В указанном случае договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, предусмотренного «периодом охлаждения» в соответствии с настоящими Правилами.

При этом, возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

5.13. В случае получения Страховщиком в срок установленный «периодом охлаждения» и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), соответствующего заявления Страхователя об отказе от договора страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

5.14. В случае получения Страховщиком в срок, установленный «периодом охлаждения», но после даты начала действия страхования соответствующего заявления Страхователя об отказе от договора страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

5.15. Отличающиеся от Правил положения договоров страхования, заключенных на их основе, в любом случае не могут выходить за перечень страховых рисков и безусловных исключений из покрытия, указанных в Правилах.

6. РАЗМЕР, СРОКИ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком в зависимости от размера страховой суммы и страхового тарифа. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии в процентах от страховой суммы. Величина страхового тарифа зависит от условий и особенностей перевозки груза, способа и срока его транспортировки, условий страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

6.3. Страховая премия может быть оплачена наличными деньгами или по безналичному расчету.

В случае оплаты страховой премии по безналичному расчету оплата может производиться единовременным платежом или в рассрочку, порядок оплаты которой определен договором страхования.

6.4. В случае неуплаты Страхователем страховой премии за каждую грузоперевозку в сроки, оговоренные в договоре страхования, в отношении не оплаченной перевозки договор страхования в силу не вступает.

В случае неуплаты страховой премии (ее первого взноса) договор страхования не вступает в силу (если иного не предусмотрено договором страхования).

При неуплате очередного взноса страховой премии в полном объеме в установленный договором страхования срок Страховщик незамедлительно информирует Страхователя о том, что условие договора страхования об оплате страховой премии не выполнено, последствием чего в соответствии с Правилами является досрочное прекращение договора

страхования. В этом информационном сообщении Страхователю указывается дата прекращения договора страхования. Информирование Страхователя осуществляется любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (email, смс, письменное уведомление, пр.), по контактными данным, указанным при заключении договора страхования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Договор страхования заключается на любой срок.

Срок действия договора страхования может определяться:

7.1.1. путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание;

7.1.2. путем указания интервала, исчисляемого годами, месяцами, неделями, днями или часами, а также момента времени и/или календарной даты, которые определяют его начало;

7.1.3. путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса). В указанном случае, если иное не оговорено в условиях договора страхования, договор страхования вступает в силу:

- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса) наличными деньгами;

- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика при безналичной уплате.

Сроки, указанные в настоящем разделе, исчисляются по местному времени того часового пояса, к которому относится место заключения договора страхования.

Моментом оплаты страховой премии считается:

- в случае безналичной оплаты – момент зачисления суммы страховой премии на расчетный счет Страховщика;

- в случае наличной оплаты – момент получения суммы страховой премии представителем Страховщика по документам установленной формы.

7.2. Моменты наступления и завершения ответственности Страховщика оговариваются в договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на период временного, предварительного, промежуточного или конечного хранения груза до, после или между отдельными этапами перевозки (при перегрузке, перевалке, обработке груза; переупаковке; накоплении груза в порту; хранении на складе аэропорта в ожидании рейса; экспонировании и т.п.) – на срок не более 30 дней, если иное не оговорено в договоре. Если срок действия генерального договора заканчивается ранее окончания периода ответственности Страховщика по застрахованной перевозке груза, то ответственность Страховщика продлевается до момента окончания перевозки данного груза.

7.3. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

7.3.1. стороны выполнили обязательства, предусмотренные договором страхования;

7.3.2. возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска;

7.3.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА.

8.1. В период действия договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее одних суток сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска.

К изменению степени страхового риска, в частности, относятся:

- задержка сверх указанных в договоре сроков в отправке, либо в доставке груза;
- отклонение от маршрута, указанного в договоре страхования;
- изменения пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза, перегрузка на другой вид транспорта;
- изменение стоимости груза, на основании которой Сторонами была установлена страховая сумма;
- замена перевозчика;
- замена транспортного средства;
- изменение иных обстоятельств, указанных в заявлении/договоре страхования.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, имеет право потребовать изменить условия страхования или уплатить дополнительную премию соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (выгодоприобретатель) не согласится на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, о чем Страховщик письменно извещает Страхователя, кроме случаев, когда обстоятельства, влекущие увеличение риска, уже отпали.

8.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в п. 8.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

9. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока страхования;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования груза в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем очередных взносов страховой премии, в случаях предусмотренных договором страхования;
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
- д) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- е) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно.

Если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, нежели страховой случай, в частности повреждением/гибелью/утратой застрахованного груза по причинам иным, чем наступление страхового случая. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по вышеуказанным обстоятельствам, при этом страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

10.1. После того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате, гибели, повреждении всего или части застрахованного груза, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

10.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб;

10.1.3. Незамедлительно, уведомить Страховщика об утрате, гибели, повреждении застрахованного груза любым доступным способом (по телефону, факсу, электронной почте: cargoclaim@soglasie.ru). Уведомление должно быть подтверждено письменно в срок не позднее 2-х (двух) рабочих дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате, гибели, повреждении груза. Письменное заявление должно быть подано по форме утвержденной Страховщиком - Заявление о наступлении страхового случая.

10.1.4. Обеспечить возможность участия Страховщика в экспертизе по установлению причин утраты, гибели, повреждения застрахованного груза;

10.1.5. Следовать письменным указаниям Страховщика;

10.1.6. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате, гибели, повреждению застрахованного груза, если иной срок не предусмотрен договором страхования, предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения и предоставить Страховщику документы, необходимые для принятия решения о страховой выплате, а именно:

- договор (полис) страхования со всеми приложениями к нему;
- квитанцию (счет), подтверждающую оплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя), если им является физическое лицо;
- документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) владеть, пользоваться и/или распоряжаться застрахованным грузом;
- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида), а также документы по реорганизации, при наличии таковых;

- документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место и время его наступления. К таким документам, но не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков, в т.ч. выданные компетентными органами российского или иностранного государства):

при перевозке морским транспортом: генеральный акт и акт-извещение; письмо протеста; диспаша (при пожертвовании при общей аварии); выписка из судового журнала; морской протест; акт внутреннего расследования; заявление об утрате, гибели, повреждении груза; коммерческий акт; акт общей формы (в иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с существующими в конкретном порту правилами); документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); коносамент и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые

известны), ответ на протест или документ, подтверждающий передачу протеста; акт экспертизы независимого сюрвейера, содержащий информацию о количестве и качестве груза, составленный при загрузке и/или выгрузке груза, а также чистоте трюма судна; заключение о лабораторных исследованиях с фиксацией показаний сорности и влажности зерна при погрузке и/или выгрузке груза. Лаборатория должна быть сертифицирована ГАФТА или ФОСФА;

при перевозке внутренним водным транспортом: выписка из судового журнала; акт внутреннего расследования; коммерческий акт; акт общей формы; транспортная накладная; дорожная ведомость; квитанция о приеме груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); диспаша (при пожертвовании при общей аварии) и другие официальные документ с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны); акт экспертизы независимого сюрвейера, содержащий информацию о количестве и качестве груза, составленный при загрузке и/или выгрузки груза, а также чистоте трюма судна; заключение о лабораторных исследованиях с фиксацией показаний сорности и влажности зерна при погрузке и/или выгрузке груза. Лаборатория должна быть сертифицирована ГАФТА или ФОСФА;

при перевозке железнодорожным транспортом: коммерческий акт либо копия жалобы на отказ от составления коммерческого акта; акт общей формы или иной соответствующий документ; транспортная железнодорожная накладная с отметкой об утрате, гибели, повреждении всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану груза (если заключался); ведомственный акт расследования перевозчика (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны), письмо-претензия в управление железной дороги и ответ на него;

при перевозке автомобильным транспортом: заявка на перевозку, акцептованная перевозчиком, с указанием номера автомобиля /прицепа и паспортных данных водителя, на основании которой груз был передан водителю, акт приема-передачи груза, составленный с участием перевозчика, коммерческий акт; акт экспертизы или иной документ, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; объяснительная водителя по факту несохранной перевозки, транспортная накладная (товарно-транспортная накладная, CMR при международных грузоперевозках) с отметкой о составлении акта и записями об утрате, гибели, повреждении всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану груза (если заключался); документы ГИБДД, оформленные по факту дорожно-транспортного происшествия (постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

при перевозке воздушным (авиационным) транспортом: коммерческий акт, составленный администрацией аэропорта (аэродрома, СВХ аэропорта); грузовая авианакладная с отметкой об утрате, гибели, повреждении всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных

рисков); ведомственный акт расследования (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны); фото поврежденного груза и упаковки, в которой перевозился поврежденный груз, заключение экспертизы, сюрвейерский отчет; претензия к стороне виновной в причинении убытков (например, перевозчику, складу, стивидорской компании) и документальное подтверждение, что она была направлена (например, почтовая квитанция с описью вложения); ответ виновной стороны на претензию – при наличии; документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика; во всех случаях хищения грузов либо случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры или иные правоохранительные органы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику заверенную в установленном порядке копию постановления о возбуждении (или отказ о возбуждении) уголовного дела и соответствующие характеру события официальные документы из правоохранительных органов; в случае повреждения груза в результате пожара - документы из компетентных органов по факту пожара, включая:

- справку из МЧС, подтверждающую факт, обстоятельства и причины пожара;
- заключение пожарно-технической экспертизы о причинах пожара;
- постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

Для грузов, подлежащих таможенному оформлению:

- ГДТ (грузовая декларация на товары) (копия, заверенная печатью страхователя и подписью уполномоченного лица);

- акт таможенного досмотра (если составлялся).

- документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному грузу. К таким документам относятся:

- документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) и/или поврежденного имущества/грузов;
- калькуляция, заключение экспертизы, сюрвейерский отчет;
- акты и талоны, подтверждающие утилизацию поврежденного груза, выданные уполномоченными организациями, либо документы (счета-фактуры) подтверждающие реализацию поврежденного груза с уценкой (оригиналы). Утилизация, либо реализация поврежденного груза с уценкой, проводятся по согласованию со Страховщиком, после получения от него предварительного подтверждения о признании убытка страховым случаем;
- документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;
- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика;
- документы, необходимые Страховщику для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования. Указанные документы

предоставляются в случае, когда договором страхования не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, которое ответственно за их причинение;

- отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Указанный документ предоставляется в случаях утраты или гибели застрахованного груза, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество. Передача права собственности осуществляется в соответствии с установленными законодательными нормами для данного вида имущества.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять в дополнение к выше перечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера понесенного им ущерба.

10.2. После того, как Страхователю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик должен его проинформировать:

10.2.1. обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

10.2.2. о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

10.3. Страховщик, в дополнение к документам, указанным в п. 10.1.6, вправе запросить документы, указанные в п. 5.9 настоящих Правил страхования. Страховщик вправе принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров ущерба.

10.3.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) в предусмотренные Правилами или договором страхования сроки не приступил к исполнению обязанности по передаче Страховщику предусмотренных Правилами и/или договором страхования документов, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня истечения соответствующего срока для исполнения указанной обязанности (если иной срок не предусмотрен договором страхования), направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым и определения размера ущерба, с указанием срока для их предоставления, при этом срок для предоставления документов, указанный в запросе, не может составлять менее 10 (десяти) рабочих дней.

Направление перечня документов не лишает Страховщика права в случае необходимости запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы и информацию, об обстоятельствах и причинах возникновения ущерба.

10.3.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) представил неполный комплект документов, указанный в Правилах и/или договоре страхования, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) неполного комплекта документов, направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания

наступившего события страховым и определения размера страховой выплаты, с указанием срока для их предоставления, при этом срок для предоставления документов, указанный в запросе, не может составлять менее 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10.3.3. Все документы, предоставленные на иностранном языке, должны сопровождаться заверенной должным образом копией перевода на русский язык.

10.4. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) осуществляется одним из следующих способов:

10.4.1. путем заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) по специальной форме;

10.4.2. путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением в порядке, предусмотренном п.13.3 настоящих Правил, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (проведения освидетельствования застрахованного лица) – с указанием не менее двух вариантов времени;

10.4.3 путем направления телеграммы о проведении осмотра – с указанием не менее двух вариантов времени;

10.4.4. посредством электронной почты – с указанием не менее двух вариантов времени;

10.4.5. иным способом, позволяющим подтвердить, что Страхователь (Выгодоприобретатель) было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

10.5. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также копии приложенных к нему документов (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном п.13.3 настоящих Правил.

10.6. При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан предъявить Страховщику страховой Полис (Сертификат), документ, подтверждающий уплату страховой премии по Полису, а также документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества и позволяющие идентифицировать получателя страховой выплаты.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщик должен установить требование о предоставлении документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования

требования о страховой выплате) начинает течь не ранее получения страховщиком данного документа.

10.7. Если договором страхования при непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, предусматривается возможность продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений, то страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

10.8. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) в соответствии со ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» должен представить ему следующую информацию:

10.8.1. в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

10.8.2. в отношении юридических лиц - наименование, организационно-правовую форму, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, также основной государственный регистрационный номер и адрес юридического лица, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранного государства, также регистрационный номер, место регистрации и адрес юридического лица на территории государства, в котором оно зарегистрировано;

10.8.3. в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

10.9. После того, как исполнены обязанности, предусмотренные пунктом 10.1 настоящих Правил, а также предоставлены запрошенные Страховщиком документы в соответствии с п.п. 10.2, 10.3, 10.6, 10.8 настоящих Правил Страховщик обязан:

10.9.1. Проверить документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.9.2. принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и в случае, если событие признано страховым случаем произвести расчет размера страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не предусмотрен договором страхования, Признание Страховщиком факта наступления

страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком, и являющегося внутренним документом Страховщика.

10.9.3. При признании события страховым случаем выплатить сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной срок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

10.9.4. По письменному или устному запросу, в течение 30 дней предоставить информацию по расчету страхового возмещения.

10.9.5. По письменному запросу в письменном виде, в течение 30 (тридцати) дней, предоставить информацию и документы на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате.

10.9.6. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.9.7. По письменному запросу получателя страховых услуг, в случае принятия решения об отказе, в течение 30-и дней направить документы, обосновывающие решение об отказе за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг.

10.10. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о страховой выплате) Страховщик может отсрочить в случае:

- если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено наличие в них недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление – на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента устранения Страхователем (Выгодоприобретателем) выявленных недостатков;

- если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины наступления расходов/убытков, факт наступления страхового случая – на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов;

- если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело или проводится доследственная проверка – до момента вступления в силу приговора (решения) суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Сроки, перечисленные в настоящем пункте, могут быть изменены договором страхования по соглашению сторон.

10.11. В случае осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

10.12. В случае если предоставленные по запросу Страховщика документы не позволяют Страховщику принять решение об осуществлении страховой выплаты или принять решение об отказе, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до

предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в порядке, предусмотренном п.13.3 настоящих Правил.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10.13. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

10.14. Страховщик обязан, при объявлении общей аварии во время морской перевозки груза, выдавать финансовые гарантии или иное финансовое обеспечение.

В случае, когда предоставление финансовой гарантии либо иного финансового обеспечения от имени Страхователя осуществляется до признания заявленного события страховым случаем, Страхователь предоставляет контр-гарантию на сумму предоставленной финансовой гарантии либо иного финансового обеспечения.

В случае каких-либо выплат Страховщиком в соответствии с такими гарантиями или обеспечениями в отношении обязательств, которые либо исключены из страхования, либо иначе не застрахованы, Страхователь обязан возместить Страховщику такие выплаты немедленно.

Примечание: в случае, когда предоставление финансовой гарантии либо иного финансового обеспечения от имени Страхователя не является прямой обязанностью Страховщика, такие гарантийные обязательства могут быть представлены Страховщиком исключительно по своему усмотрению. В том случае, если принимается решение о предоставлении гарантии или иного финансового обеспечения, такие документы оформляются на приемлемых для Страховщика условиях и не означают признание Страховщиком своей ответственности по претензиям, в отношении которых была предоставлена гарантия или иное финансовое обеспечение.

10.15. Договором страхования может быть предусмотрен упрощенный порядок урегулирования убытков при размере ущерба не более 500 000,00 (Пятисот тысяч) рублей (если иное не предусмотрено договором страхования). Страхователь обязан предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения и предоставить документы, необходимые для принятия решения о страховой выплате, а именно:

- извещение о событии;
- заявление на выплату страхового возмещения (с указанием реквизитов для перечисления);
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) (договор поставки/купли-продажи груза) и стоимость груза (товарная накладная, инвойс);
- транспортные документы (ТН/ТТН/CMR, накладная службы экспресс-доставки, авианакладная, железнодорожная накладная, коносамент);
- акт ТОРГ 2/ ТОРГ 3, справка о внутреннем расследовании Страхователя о причинах и обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая (с

указанием количества утраченного / поврежденного груза, характера и степени повреждений, причины и размера причиненного ущерба), подписанные уполномоченными лицами – представителями Страхователя. По возможности фото поврежденного груза (упаковки, места происшествия);

- документы компетентных органов: при пожаре, взрыве, ударе молнии (справка о пожаре из компетентных органов); при аварии систем пожаротушения, водопроводных, отопительных и иных систем (акты, заключения аварийно-технических служб); при стихийных бедствиях (акты, заключения МЧС или аналогичный документ, выданный иностранным государством); при противоправных действиях в отношении груза (акты правоохранительных и следственных органов, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела).

- если убыток произошел в результате поломки рефрижераторной установки, то Страховщику дополнительно предоставляется распечатка термограммы, или одноразовые датчики, или фото датчиков с отображением их серийных номеров в обязательном порядке.

11. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ УЩЕРБА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

11.1. Страховая выплата производится Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая на основании:

- заявления на выплату страхового возмещения (с приложением доверенности на право подписи заявления на выплату страхового возмещения в случае, если заявление подписано по доверенности);

- документов, подтверждающих факт, причину и обстоятельства наступления страхового случая;

- документов, подтверждающих размер причиненного ущерба;

- документов, подтверждающих имущественный интерес/право на получение выплаты страхового возмещения;

- документов, необходимых для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования (при наличии виновного лица);

- вступившего в законную силу судебного постановления при наличии такового.

11.2. В случае повреждения (порчи) застрахованного груза ущерб исчисляется путем суммирования:

- расходов по оплате приобретения и доставки необходимых для выполнения ремонта деталей, узлов, агрегатов, конструктивных элементов, материалов, комплектующих и/или товаров;

- расходов по оплате восстановительных работ;

- расходов по оплате дополнительных работ и услуг в части, не превышающей 5 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной лимит.

11.3. По договору страхования может дополнительно устанавливаться лимит возмещения расходов. Такой лимит может быть установлен в отношении любого вида расходов, который указан в пункте 11.2 настоящих Правил.

Если по договору страхования в отношении расходов определенного вида установлен лимит возмещения, то в случае повреждения застрахованного имущества при расчете ущерба такие расходы учитываются в сумме, не превышающей установленный лимит.

11.4. Если ущерб, исчисленный в соответствии с пунктом 11.2 настоящих Правил, превышает 75% от страховой стоимости груза, считается, что наступила гибель застрахованного груза, и ущерб исчисляется согласно пункту 11.5 настоящих Правил.

11.5. В случае гибели застрахованного груза (в том числе при пожертвовании при общей аварии) ущерб считается равным разнице между его страховой стоимостью и суммой, которая может быть получена от реализации его остатков, если собственник не отказался от своего права собственности на такой груз в пользу Страховщика или страховая сумма меньше страховой стоимости.

Если собственник отказался от своего права собственности на застрахованный груз в пользу Страховщика (при признании случая страховым), то размер ущерба считается равным страховой стоимости застрахованного груза.

11.6. В случае утраты застрахованного груза ущерб считается равным страховой стоимости застрахованного груза.

11.7. Размер страхового возмещения (страховой выплаты) исчисляется Страховщиком после признания случая страховым, исходя из размера ущерба, возмещение которого предусмотрено договором страхования, рассчитанного в соответствии с положениями п. 11.2-11.6 настоящих Правил, с учетом всех условий заключенного договора страхования (установленных договором страхования страховых случаев, исключений из страховых случаев, страховых сумм, с учетом лимитов, франшиз, ранее произведенных страховых выплат и иных условий, определенных сторонами в договоре страхования и приложениях к нему).

11.8. Сумма страхового возмещения (страховой выплаты) по одному страховому случаю считается равной:

- сумме ущерба, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 11.7 настоящих Правил, если сумма ущерба не превышает страховую сумму;
- страховой сумме, если сумма ущерба, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 11.7 настоящих Правил, превышает страховую сумму.

При этом:

11.8.1. Если страховая сумма в отношении застрахованного груза окажется ниже его страховой стоимости, то размер страхового возмещения, подлежащего выплате Страхователю (Выгодоприобретателю), сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрен расчет страхового возмещения на условиях «по первому риску».

11.8.1.1. Договором страхования может быть предусмотрен расчет страхового возмещения на условиях «по первому риску». При наличии в договоре страхования такого условия при расчете страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости.

11.8.2. Из суммы страхового возмещения (страховой выплаты), вычитается сумма безусловной франшизы (если такая франшиза в соответствии с п. 5.5 настоящих Правил установлена в договоре страхования) и сумма всех неуплаченных страховых взносов, если иное не предусмотрено договором.

11.8.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц (лиц, виновных в причинении ущерба), то при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику, последний выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) разницу между суммой рассчитанной страховой выплаты и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

11.9. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает следующие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы:

11.9.1. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или выполнения письменных указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются, если они были необходимы

и/или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика, даже когда принятые меры оказались безуспешными;

11.9.2. Необходимые расходы, произведенные Страхователем или Выгодоприобретателем в целях выяснения и установления размера ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или составления диспаши по общей аварии;

11.9.3. Взносы по общей аварии (в случаях перевозки грузов средствами водного транспорта).

11.10. Указанные в п. 11.9.1, п. 11.9.2, п. 11.9.3 настоящих Правил расходы и/или взносы возмещаются в части, которая пропорциональна отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что указанная часть таких расходов или взносов в сумме со страховым возмещением могут превысить страховую сумму.

11.11. При наступлении страхового случая договором страхования может быть предусмотрено возмещение следующих расходов:

11.11.1. Расходов Страхователя на утилизацию остатков груза и расчистку территории;

11.11.2. Расходов Страхователя по разгрузке, хранению и перевозке груза к месту назначения, если в результате наступления страхового случая перевозка груза заканчивается в месте ином, чем то, до которого он застрахован.

11.12. По договору страхования в пределах страховой суммы могут дополнительно устанавливаться лимиты страхового возмещения, которые являются предельными суммами для выплаты страхового возмещения в отношении любого вида расходов, указанных в пунктах 11.9 и 11.11 настоящих Правил.

11.13. Страховая выплата производится в денежной форме. Выбор формы возмещения (в денежной форме или в натуральной форме) осуществляется Страховщиком и устанавливается в договоре страхования. Выбор формы возмещения Страхователя без письменного согласования Страховщика не допускается и не влечет за собой обязанности Страховщика следовать выбору Страхователя.

11.14. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для валюты, указанной в договоре страхования, на дату оплаты суммы страхового возмещения. При этом при расчете страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования, применяется следующее условие: если курс иностранной валюты не превышает максимального курса выплат, под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1 (один) процент за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии Страхователем. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

11.15. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, днем выплаты страхового возмещения является:

- в случае, когда выплата страхового возмещения осуществляется в безналичном порядке – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- в случае, когда выплата страхового возмещения осуществляется наличными деньгами – день получения денежных средств Страхователем в кассе.

11.16. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом и настоящими Правилами страхования.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде или арбитражном суде.

По договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, Страховщик отказывает в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в следующих случаях:

11.16.1. если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором или на территории, не указанной в договоре страхования;

11.16.2. если заявленное событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, попадает под действие установленных договором страхования исключений из страхового случая;

11.16.3. если заявленное Страхователем событие не предусмотрено договором страхования в качестве страхового случая;

11.16.4. если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящими Правилами или договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

11.16.5. если ущерб не превышает сумму франшизы, установленной по договору страхования;

11.16.6. если Страхователем (Выгодоприобретателем) в сроки, указанные в запросе Страховщика, направленном в порядке, предусмотренном п.п. 10.1-10.2 настоящих Правил страхования, не представлены указанные в настоящих Правилах страхования и/или договоре страхования, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер понесенного Выгодоприобретателями ущерба, а также дополнительно запрошенные Страховщиком документы, необходимые ему для принятия решения о страховой выплате. Право на отказ в выплате, предусмотренный настоящим пунктом, возникает с истечением срока, указанного в соответствующем запросе Страховщика. Такой отказ Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) в срок 3 (трех) рабочих дней, считая со дня возникновения права Страховщика на такой отказ.

11.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях:

11.17.1. предусмотренных в п.п. 3.4 – 3.6 настоящих Правил, если иного не предусмотрено договором страхования;

11.17.2. на основании п. 3, ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь/Выгодоприобретатель (либо их работники) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.17.3. на основании п. 1, ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла (при морской перевозке - умысла или грубой неосторожности) Страхователя/Выгодоприобретателя (их работников).

Примечание: Страхователь/Выгодоприобретатель (а также его работники, включая лиц, привлеченных к выполнению работы на основании гражданско-правовых договоров) признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействий), предвидел возможность или неизбежность наступления

страхового случая, желал наступления страхового случая, или не желал, но сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично. Факт умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) подтверждается решением суда;

11.17.4. на основании п. 4, ст. 965 ГК РФ: если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрен отказ от суброгации;

11.17.5. законом могут быть предусмотрены случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения по договорам страхования при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя и/или Выгодоприобретателя (второй абзац п. 1, ст. 963 ГК РФ);

11.17.6. если событие, заявленное в качестве страхового, произошло до заключения договора страхования / до момента принятия груза к перевозке, а также после окончания действия договора страхования / после событий, указанных в п.п. 7.2, 7.3 настоящих Правил.

12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Договором страхования может быть предусмотрено исключение перехода к Страховщику права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, причиненные по неосторожности.

12.3. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

12.4. Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.5. Если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

13.1. Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, имеет право обратиться к финансовому уполномоченному.

При получении претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования срок направления ответа на претензию:

- составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком в случае, если указанное заявление (претензия) направлено в электронной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018;

- во всех остальных случаях, не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления (претензии) другой Стороной Договора страхования.

В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и (или) разногласия путем ведения переговоров, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы, если договором страхования не предусмотрен иной порядок.

Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

13.2. Урегулирование убытков по общей аварии осуществляется на основе закона и практики места завершения морского предприятия, если в договоре фрахтования не содержится специальных оговорок по этим вопросам, однако при наличии таких оговорок урегулирование осуществляется в соответствии с Йорк-Антверпенскими Правилами.

13.3. При взаимодействии сторон на условиях настоящих Правил, Страхователь и Страховщик (далее совместно - Стороны; по отдельности - Сторона), если иное не предусмотрено договором, предусматривают следующий порядок направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее – уведомление):

13.3.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

13.3.2. В случае если адресат отказался принять, получить уведомление, то лицо, его доставляющее или вручающее, фиксирует отказ путем проставления соответствующей отметки на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

В случае если адресат не находится по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования месте (выбыл), и место нахождения адресата неизвестно, об этом лицом, доставляющим корреспонденцию, делается отметка на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), с указанием даты и времени совершенного действия, которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

13.3.3. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса во время действия договора страхования не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны-получателя корреспонденции и считаются доставленными даже в случае, если адресат по этому адресу более не находится.

13.3.4. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

- адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;
- уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции, с указанием источника данной информации;
- уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования, если место его нахождения неизвестно;
- имеются доказательства вручения или направления уведомления в порядке, установленном п.13.3 настоящих Правил.